

ご利用者様およびご家族様へ

社会福祉法人 無量壽会
地域密着型特別養護老人ホーム 寶樹苑いずみ

2024 年度 アンケート集計結果について (寶樹苑いずみショートステイ)

日頃より、当苑の運営にご理解ご協力を頂き、厚く御礼申し上げます。

さて、ご協力頂きましたアンケートについて、結果を報告致します。

至らない点に関しては、真摯に受け止めて改善を検討し、お褒め頂いた点は励みとして、今後のサービス向上に、活かしていければと思います。

今後とも、宜しくお願い申し上げます

(頂いたご意見については、極力原文のまま、転記をしております)

【実施】 2024 年 12 月 15 日～2025 年 1 月 6 日

【回収数/依頼数】 8 名 / 23 名 (回収率 34.8%)

【ご記入者】

ご利用者様	ご家族様
2 名 (25%)	6 名 (75%)

【ご利用期間】

1 年未満	1～5 年未満	5～10 年未満	10 年以上
2 名 (25%)	6 名 (75%)	0 名 (0%)	0 名 (0%)

(1) 介護サービス内容について

① ご本人の様子について、

ご家族様が知りたい事を、知りたい時に、知る事が出来ていますか？

出来ている 75% (6名)

どちらともいえない
25% (2名)

■ 出来ている ■

- ・適宜、電話を頂いており、状況を知ることが出来ています。

■ どちらともいえない ■

- ・帰宅願望が強く、頻繁に電話を掛けてきます。
一人でいる時間が長いのですか？
- ・本人は何も言うことが無いです。

② 退苑時にお渡ししている 利用状況報告書 の内容は分かりやすいですか？

分かりやすい 75% (6名)

まあ分かり
やすい
12.5%
(1名)

未記入
12.5%
(1名)

■ ふつう ■

- ・様子は大体分かります

③ ご本人へ提供するケアについての サービス計画 は分かりやすいですか？

分かりやすい 62.5% (5名)

まあ分かり
やすい
12.5%
(1名)

ふつう
12.5%
(1名)

未回答
12.5%
(1名)

※ご意見なし

■ 施設より ■

担当のケアマネージャと連携しながら、可能な限りご意向に沿ったサービスを提供できるように、していきたいと思います。

(2) 施設環境について

① 駐車場についてのご意見をお聞かせ下さい

満足	<u>50%</u> (4 名)	まあ満足 <u>12.5%</u> (1 名)	ふつう <u>25%</u> (2 名)	未回答 <u>12.5%</u> (1 名)
----	------------------	-------------------------------	-------------------------	------------------------------

■ まあ満足 ■

- ・いつも近くに停められます

③ その他 施設・設備等 で何か気になる所はありますか？

特になし	<u>87.5%</u> (7 名)	ある <u>12.5%</u> (1 名)
------	--------------------	-----------------------------

■ ある ■

- ・玄関が北側なので、入る時に暗い感じがします

■ 施設より ■

開設から 12 年が経過したこともあり、修繕工事が増えておりますが、快適な環境下でお過ごしいただけるよう、引き続き努めてまいります。

(3) 職員の接遇について

言葉遣い	満足 <u>75%</u> (6 名)	まあ満足 <u>12.5%</u> (1 名)	ふつう <u>12.5%</u> (1 名)
あいさつ	満足 <u>75%</u> (6 名)	ふつう <u>25%</u> (2 名)	
身だしなみ	満足 <u>75%</u> (6 名)	まあ満足 <u>12.5%</u> (1 名)	ふつう <u>12.5%</u> (1 名)
態度や対応	満足 <u>87.5%</u> (7 名)		ふつう <u>12.5%</u> (1 名)
電話対応	満足 <u>75%</u> (6 名)	ふつう <u>12.5%</u> (1 名)	未記入 <u>12.5%</u> (1 名)

お気づきの点がありましたらご記入下さい

- ・ 午前中は、担当者がいない時がありました

■ 施設より ■

担当者が不在時でも、ご迷惑をお掛けしないような、体制づくりを検討して参ります。

また【サービスに始まりサービスに終わる】の精神のもと、気持ちよい対応が出来るよう、研修などを通して、職員のスキルアップに、努めて参ります

(4) 相談・連絡の対応

①何か相談や困り事があった時、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる 87.5% (7名)

未記入
12.5%
(1名)

■ 相談できる ■

- ・相談したい時、不在の事が多いです

②施設はご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか？

相談できる 87.5% (7名)

未記入
12.5%
(1名)

■ 対応してくれる ■

- ・応じてもらえないことは、ありませんでした。

③健康状態が変化した時や、ケガ等の事故が発生した時の対応はいかがでしたか？

満足 50% (4名)

まあ
満足
12.5%
(1名)

ふつう
12.5%
(2名)

不満
12.5%
(1名)

■ 満足 ■

- ・適宜、電話を頂いており、状況を知ることが出来ています。

■ ふつう ■

- ・時間を置かずに、連絡を頂きました

～つづき～

■不満■

- ・ショートステイから特養に入所の予定であったが、直前に本人が通常の食事がとれなくなり、入所出来ない事になってしまいました。その為、訪問医師の利用も出来なくなり、家族が病院に連れて行く事になりました。
制度上、やむを得ない部分は、あったかもしれませんが、結果的にはすごく不満を感じています。

④この施設を利用してよかったと思いますか？

よかった **62.5%** (5名)

まあ良かった
37.5% (3名)

■良かった■

- ・特養に入所出来なかったのは、すごく残念であるが、その他の面ではとても良くしてもらったので、感謝しています。
- ・綺麗なので。
- ・施設は、もっと決まりごとが多くて、気を遣うのかと思ったら、とても自由にさせて頂き、それでいて、細かく気配りをしてくださるので、安心感があります。そして、職員の方も皆さん、明るいです。

■まあ良かった■

- ・あらかた対応して顶けました。

■施設より■

ご利用中の体調不良や怪我など、小さな体調の変化を見逃さないよう、職種を超えての情報共有に、努めて参ります。

数多ある施設の中から、当苑を選んでいただいたことに、感謝をしながら職員一同、今後とも励んでいきたいと思ひます。

(5) 広報活動

ホームページをご覧くださいになった感想をお聞かせ下さい。

- ・ 良い。
- ・ 見やすく、良いと思います。
- ・ 見ていませんでした。

■施設より■

遠方に住んでいるご家族様等、どこからでも見られるよう、日々のご様子を
中心に、ブログを更新しております。

下記よりアクセスできますので、ぜひご覧下さい。

 寶樹苑いずみホームページ 



または
<http://mrjk1.blog74.fc2.com/blog-category-14.html>

 法人ホームページ 



または
<https://www.mrjk.jp/index.html>

(6) ご意見やご要望をお聞かせください

- ・特にありません。
- ・長い期間、お世話いただき、有難うございました。
- ・永い間、お世話になってしまいました。今、入院して、一生懸命に頑張っています。一日も早く、回復できれば良いのですが。
- ・お食事の際、テレビを見ながら皆前向きなので、気兼ねなく、好きなように食べられて、有難いです。
- ・いつもお世話になり、有難うございます。皆さんの支援のお陰で、何とかやれています。今後とも、どうぞ宜しくお願いします。
- ・介護区分変更申請（現状2→3）については、本人の同意を得ております。機会を見て、再度変更申請して頂けると、幸いです。
- ・（食事について）デイサービスと、ショートステイを利用しています。朝昼は良いが、夕飯はショートステイの昼食ぐらいの内容にして欲しいです。何故かという、何もしないで一日中、家族と別になってショートステイにお世話になり、とても感謝はしていますが、何の楽しみもない生活の中で、夕飯ぐらいは、昼食ぐらいの内容にして頂けると有難いです。費用は少し多くなってもそれで良し。
楽しいショートステイ、待ち遠しいショートステイでありたいです。
- ・加齢と共に、物忘れ、理解力が無くなってきています。
家族としても本人への連絡や、自分の立場について、自覚するように促していますが、良く分かっていない様です。
スタッフの皆様には、ご苦勞をお掛けしますが、今後とも宜しくお願い致します。

■施設より■

頂いたご意見は、関係各所と共有して、可能な限り改善に努め、お褒めの言葉は励みとして、日々精進してまいります。

尚、今回のアンケート以外にも、お気づきの点がございましたら、職員へ直接申し出て頂くか、各階に設置してあります【ご意見箱】へお願い致します。