

ご利用者様およびご家族様へ

社会福祉法人 無量壽会
 地域密着型特別養護老人ホーム
 寶樹苑いずみ ショートステイ
 管理者 渡邊 伸

2023年度 アンケート集計結果について (寶樹苑いずみショートステイ)

日頃より、当苑の運営にご理解ご協力を頂きまして、厚く御礼申し上げます。
 さて、ご協力頂きましたアンケートについて、集計結果をご報告申し上げます。
 至らない点に関しては、真摯に受け止めて改善を検討し、お褒め頂いた点は
 励みとして、今後のサービス向上に活かしていければと思っております。
 今後とも宜しくお願い申し上げます。

(頂いたご意見については、極力原文のまま、転記をしております)

【実施】 2024年1月15日～1月31日

【回収数/依頼数】 13名 / 26名 (回収率 50%)

【ご記入者】

ご利用者様	聞き取り	ご家族様(親類)
<u>1名</u> (7.7%)	<u>1名</u> (7.7%)	<u>11名</u> (84.6%)

【ご利用期間】

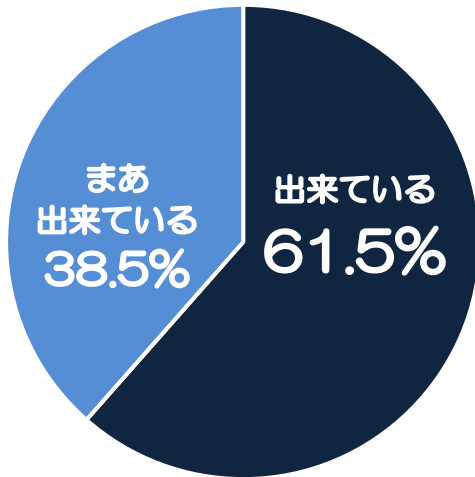
1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10年以上
<u>4名</u> (30.8%)	<u>5名</u> (38.4%)	<u>3名</u> (23.1%)	<u>1名</u> (7.7%)

～裏面へ続きます～

(1) 介護サービス内容について

①ご本人の様子について

ご家族様が知りたい事を知りたい時に知る事が出来ていますか？



(名)

出来ている	8
まあ出来ている	5
どちらともいえない	0
少し不満	0
不満	0

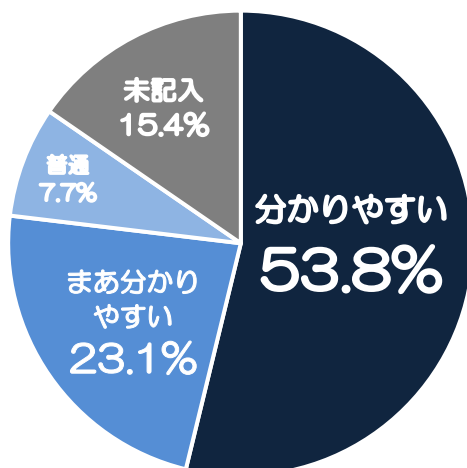
■出来ている■

- ・その都度、丁寧に教えて貰っている。

■まあ出来ている■

- ・本人の着替えは、自分で袖を通していいのか？が知りたい。
- ・本人が認知症の為、『2』に○をしました。

②退苑時にお渡ししている利用状況報告書の内容は分かりやすいですか？

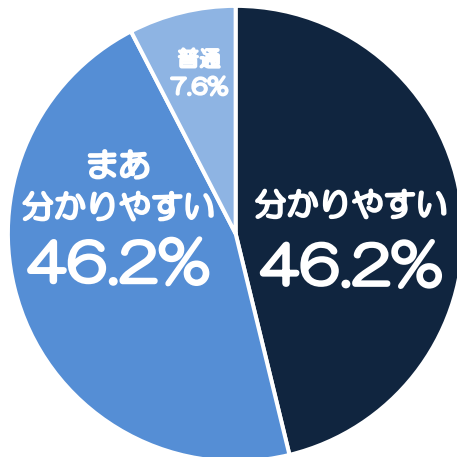


(名)

分かりやすい	7
まあ分かりやすい	3
ふつう	1
少し不満	0
不満	0
未記入	2

※ご意見無し

③ご本人へ提供するケアについてのサービス計画は分かりやすいですか？



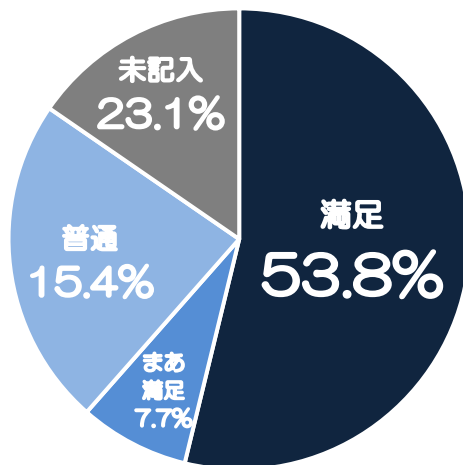
(名)

分かりやすい	6
まあ分かりやすい	6
ふつう	1
少し不満	0
不満	0

※ご意見無し

(2) 施設環境について

①駐車場についてのご意見をお聞かせ下さい



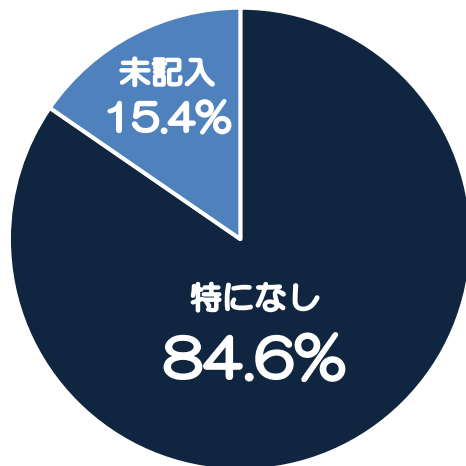
(名)

満足	7
まあ満足	1
普通	3
少し不満	0
不満	0
未記入 (使用せず)	2

■ 普通 ■

- ・利用した事はありません

②その他施設設備等で何か気になる所はありますか？



(名)

特になし	11
ある	0
未記入	2

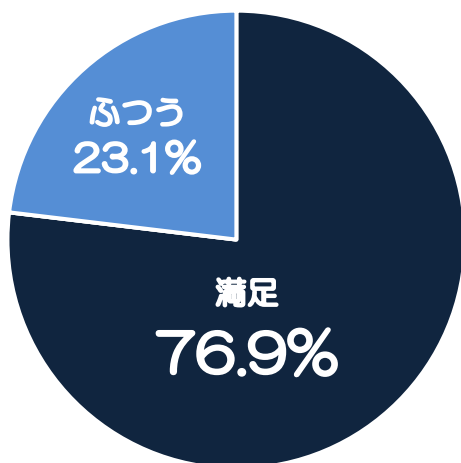
■ 未記入 ■

- ・見学なしの為、判明できず

(3) 職員の接遇について

※ご意見無し

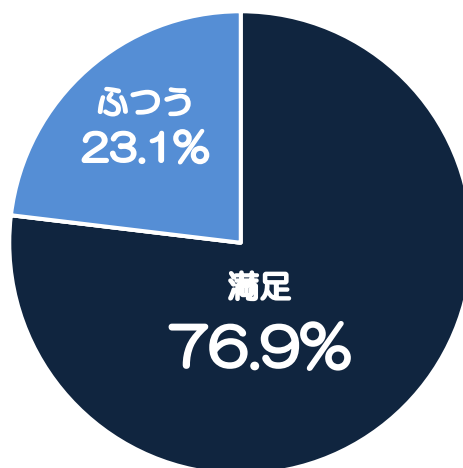
① 言葉遣い



(名)

満足	10
まあ満足	0
ふつう	3
少し不満	0
不満	0

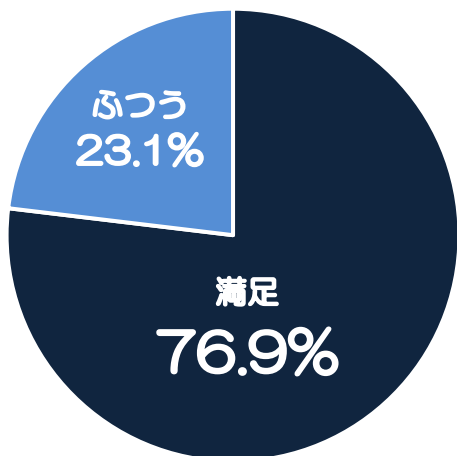
② あいさつ



(名)

満足	10
まあ満足	0
ふつう	3
少し不満	0
不満	0

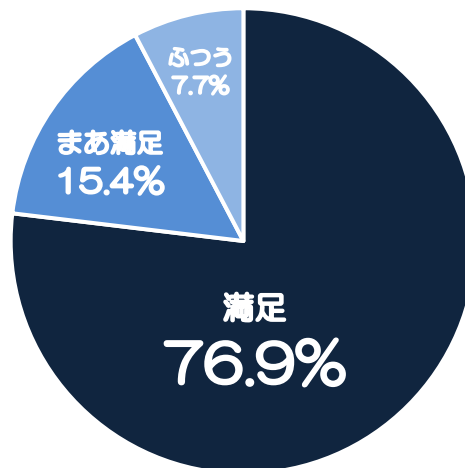
③身だしなみ



(名)

満足	10
まあ満足	0
ふつう	3
少し不満	0
不満	0

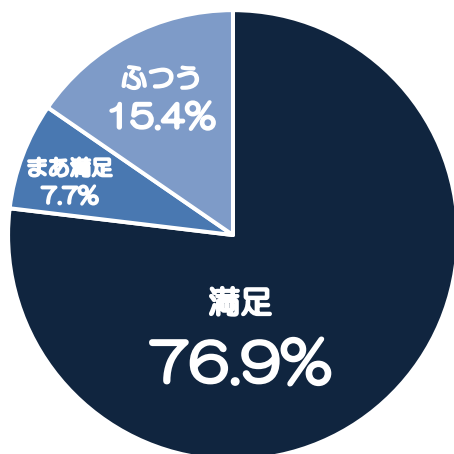
④態度や対応



(名)

満足	10
まあ満足	2
ふつう	1
少し不満	0
不満	0

⑤電話対応

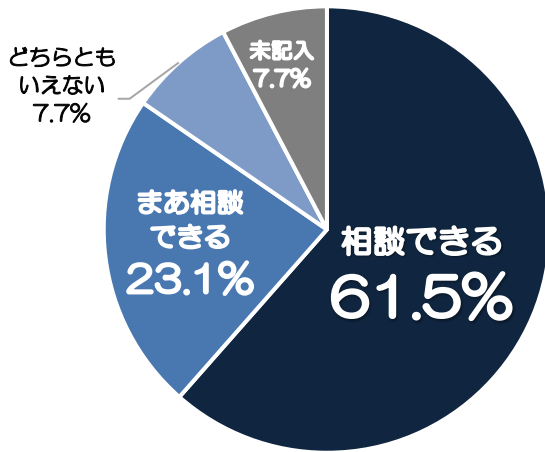


(名)

満足	10
まあ満足	1
ふつう	2
少し不満	0
不満	0

(4) 相談・連絡の対応

①何か相談や困り事があった時、気軽に施設の職員に相談できますか？



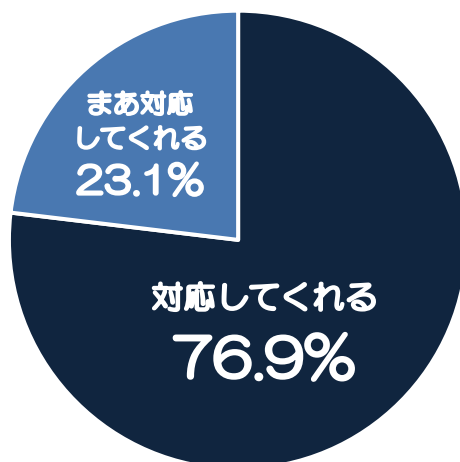
(名)

相談できる	8
まあ相談できる	3
どちらともいえない	1
あまり相談できない	0
相談できない	0
未記入	1

■相談できる■

- ・送迎の際、職員の方々とお話させて頂く事が多く、相談というよりも愚痴をよく聞いて頂いています。

②施設はご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか？

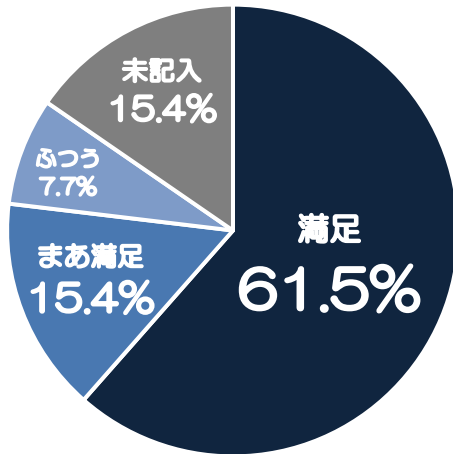


(名)

対応してくれる	10
まあ対応してくれる	3
どちらともいえない	0
少し不満	0
不満	0

※ご意見無し

③健康状態が変化した時や、ケガ等の事故が発生した時の対応はいかがでしたか？



(名)

満足	8
まあ満足	2
ふつう	1
少し不満	0
不満	0
未記入	2

■ 満足 ■

- ・歯が痛いと言っている時に、すぐに連絡を頂きました。

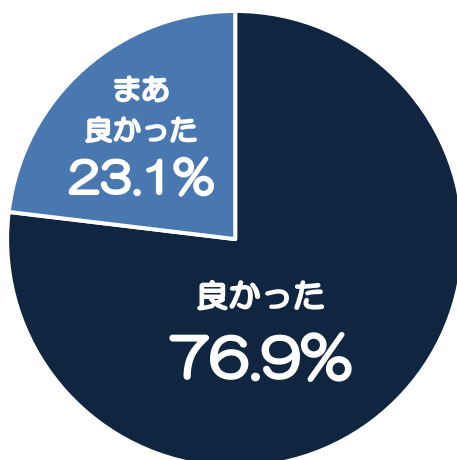
■ 普通 ■

- ・経験がありませんので…

■ 未記入 ■

- ・このような状況になった事がないので、回答出来ません。

④この施設を利用してよかったと思いますか？



(名)

よかった	10
まあよかった	3
どちらともいえない	0
少し不満	0
不満	0

■良かった■

- 環境も良いし家も近く、良くして頂いております。これからもご迷惑をお掛けしますが、宜しくお願い致します。
- いつも親切に対応して頂き、感謝しております。
- 職員の方々が、皆さんとても親切です。

■まあ良かった■

- 毎日適度な運動やリハビリ等、して頂けると有り難い。

(5) 広報活動

ホームページをご覧になった感想をお聞かせ下さい。

- 特にありません。
- お世話になっている間の様子は覚えていないのか、あまり話をしてくれないので楽しそうな様子を見る事ができ、嬉しく思っています。
- 行事ごとの写真などがあり、きめ細かな対応をされていると思います。
- 施設内の様子が分かった
- 食事で特別メニュー等も、見る事が出来た。

(6) ご意見やご要望をお聞かせください

- 特にありません（他1名様）
- これからも宜しく申し上げます。
- 心配することなく、楽しくショートステイでお世話になっております。
これからも宜しくお願い致します。
- 帰宅が日曜日でも、送って頂けると有り難い（タクシーではなく施設の車で）
- 本人は、あまり良い悪いは関係ないので、聞いていない。

～つづき～

- 今、体調を崩して入院しております。また状況が許し、利用させて頂ければ幸いです。
- 入居者との面会について（居室）条件付きで面会を再開しても良いのではないかと。例えば、入居者面会者共に、各種ワクチンを接種済であること、面会者の体調チェック等、感染拡大防止措置を取った上で。万が一、入居者の体調不良が生じた場合は、面会者の責任とし、施設側は責任を負わないとの申し合わせを行なう。入居者との交流を増やす時期に来ているものと考えます。
検討して頂けると幸いです。
- 段々左耳が0に近く、聞き取りが不自由になりました。手足も悪く、お世話になります。
- 日々、お手数をお掛けすることが多くなって来ていると思いますが、今後とも宜しくお願い致します。