

寶樹苑 お客さまアンケート集計結果[平成31年2月]

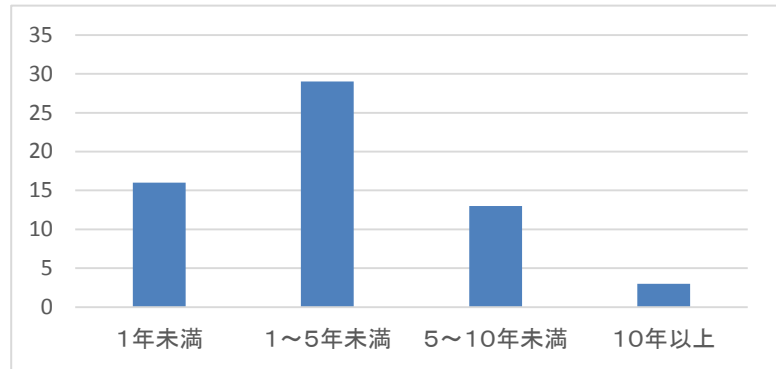
対象: 98 名 回答61件(回答率 61.2 %)

◆アンケート記入者(複数回答有り)

1. 利用者本人	2. 聞き取り	3. 家族(親族)	4. その他・無回答	合計	
0	0	61	2	63	(件数)
0	0	96	4	100.0	(%)

◆当施設のご利用 年数は?

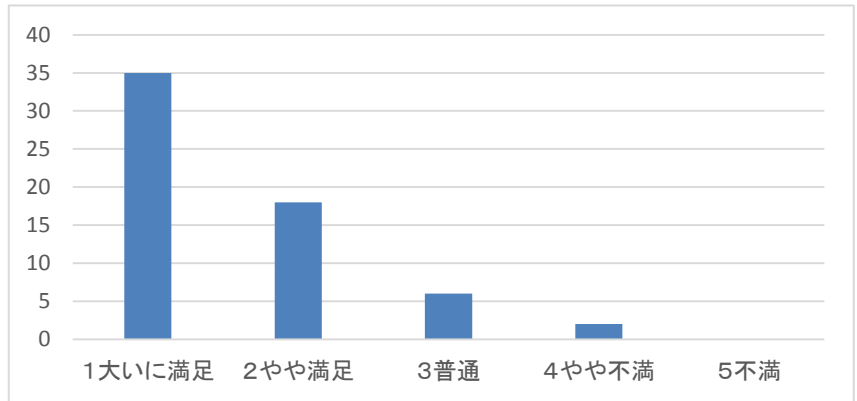
1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10年以上	無回答	合計	
16	29	13	3	0	61	(件数)
26.2	47.5	21.3	4.9	0.0	100.0	(%)



(1)介護サービスについて

①施設全体が ご本人に満足した 生活を過ごして 頂けるよう取り 組んでいますか。

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計	
35	18	6	2	0	0	61	(件数)
57.4	29.5	9.8	3.3	0.0	0.0	100.0	(%)



その理由

大いに満足

- ・面会に行くとき落ち着いた様子なので安心してしています。
- ・本人が好きな歌の会などにも参加させていただいたりして楽しくすごしているようです。
- ・入居して1ヶ月ですが、施設全体の雰囲気、職員の方々の対応等、好印象です。
- ・わがままな父をととてもよくお世話して頂いております。
- ・本人が元気である事が満足している証。よく面倒を見ていただいています。
- ・スタッフ間の情報交換が適切に行われている。 ・本人が楽しんで生活している。
- ・いつ行きましたも、元気に過ごしています・不満を言ったのを聞いたことがないから。
- ・不満は感じておりません。母親も不満はない状況です。
- ・本人の行動(散歩)を自由にさせてくれる事。(他のグループ等へ迷惑かけて申し訳なく思ってます。
- ・何を話しているのか理解に苦しむ所があるにもかかわらず、きちんと対応してくれている。
- ・担当者がきちんと連絡してくれること。
- ・行事等も多いようなので刺激になって良いと思う。あとは本人が喜んでくれればと思います。
- ・母の様子からも入所前より顔色がよくなり前は痩せ気味だったのが丁度いいくらいになってきました。ただ、お願いですが「つめ」がのびているので、そこを気づいてほしいです。手と足。
- ・広く、明るく、イベントにも大変満足しております。

やや満足

- ・本人はほぼ満足しているのですが、将棋の相手がいたらいいのになあと出てくる場合があります。
- ・気温の差を考えて服装を選んで頂いている。又、室内の温度が何時もほどよいので快適にしぎせている。
- ・設備的に老朽化していると思います。職員の方の接遇に、とても満足しています。
- ・あまり不満など話さないのですが施設の生活にも慣れてきて今は満足してくれてると思います。
- ・普段になかなか伺えないので日常の様子がよく分からない。しかし、お便りで日常の様子をくわしく伝えていただけるので助かります。
- ・安定した生活は出来ていると思う。「少し明るさがなくなった。一人部屋のせいかなあと」
- ・体調面よく見て頂き感謝しております。
- ・両親が同じ部屋にさせていただいているので、満足です。

普通

- ・トイレで用を足したいと思っているが、オムツのままなので、つらそうです。
- ・入所してから面会禁止になる間が1ヶ月と短い為、内容が把握しきれいていません。
- ・他を知らないのですが、良い所だと思っています。
- ・沢山の入所されている人数に対しての介護士の数が足りないような気がします。入所して1年以内ですが、ベッドから落ちたというお電話を何回かいただいております。仕方ないと理解はしておりますが、それ以外のことで満足できないところはありました。

やや不満

- ・利用者の不満がいつも同じ事なので。

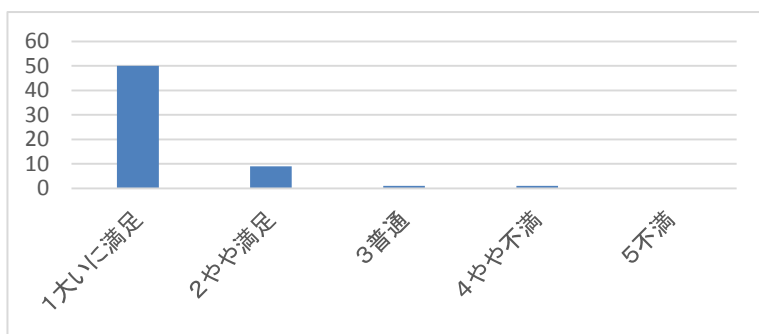
②面会が しやすい環境か？

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計	(件数)
50	9	1	1	0	0	61	
82.0	14.8	1.6	1.6	0.0	0.0	100.0	(%)

その理由

大いに満足

- ・談話するスペースにソファとテーブルとテレビが新しく設置されたので本人は見やすいと気に入って毎日見ているようです。
- ・面会に行くと、よく対応していただいています。
- ・いつ訪問しても、あたたかく迎えていただきありがとうございます。
- ・急な面会にも対応して頂くとともに、インフルエンザ流行時の面会制限等入居者に健康面において配慮した対応にも非常に満足しております。
- ・職員の方々もみなさんととてもフレンドリーだと思います・実家が近く伺いやすい距離である。
- ・担当の方がいれば生活の様子を教えて頂ける。いつも良くお世話していただいていると思っています。
- ・いつも皆様に暖かく迎えて頂いている。
- ・スタッフの方に“有難うございます”と声をかけられ、とても嬉しく思う。
- ・いつも笑顔で対応して下さるので安心します。
- ・面会に行きますと部屋に顔を出して頂いております。・いつも職員の方々の対応や感じが良い事。
- ・仕事をしている為、夜8時過ぎに行くこともあるが、受付の方から、介護士の方にもこやかに迎えてくださいます。・いつでも良い対応をして頂いていると感じます。
- ・月に1回程度面会しているが、挨拶も丁寧で対応が良い。・不備等心当たりありません。
- ・今回かぜの流行で部屋で部屋での面会ができませんでしたが別の場所で面会させてくれた。
- ・個別に他の面会者がいる時も別室、広間もあるので助かります。



やや満足

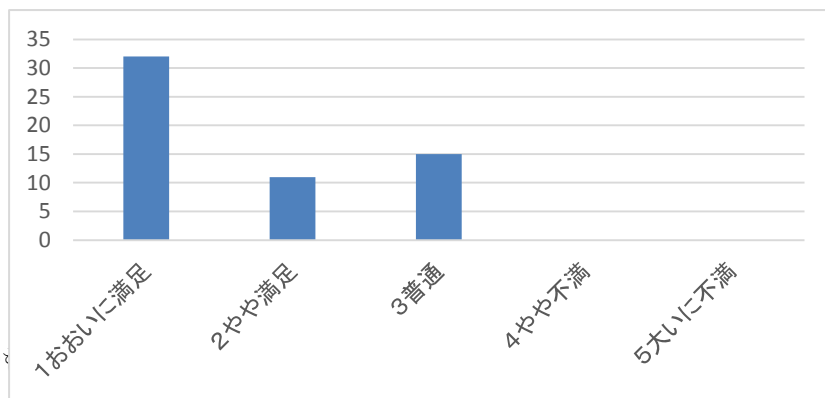
- ・なれたので入りやすいですが、住所など書く紙が、いつ頃、誰が来たとか見られちゃうのが良い面と悪い面があると思います。家族1人分IDカードは難しいのですね。
- ・駐車スペースが狭い。

やや不満

・駐車場が狭いので、面会者が少ない日を選んで行ってます。

③当施設の 食事に満足 していますか。

1 おおいに満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 大いに不満	無回答	合計	(件数)
32	11	15	0	0	3	61	
52.5	18.0	24.6	0.0	0.0	4.9	100.0	(%)



その理由

大いに満足

- ・体重増加があり対応していただいています。
- ・そのときの状況にあわせて、ゼリー状にしたり、おかゆにしたりと変更していただけて安心です。
- ・先日、食事の内容を拝見いたしました。色どりがあざやかで、おいしそうなお料理でした。
- ・面会時に母から食事が美味しくて完食しているとの話がありました。
- ・父は歯ごたえのあるものが「いつになったら出てくるの？」と聞いてくるのですが…。それって無理ですよ？「わがまま言わないの！のどにつまったらどうするの？」とたしなめています。
- ・本人が不満を言ってない。 ・色どりが良く、食欲がUPするのではないかと思います。
- ・カロリー等、バランス良く、食べやすい形にして下さるので、ありがたいです。
- ・本人が、やせた様子も見られないため。 ・専門の調理師が管理していると感じます。
- ・魚等の骨が入っている事がありました。 ・おまかせです。
- ・本人がおいしいと言ってる事がなにより。懇談会での試食の際も美味しかったし、何回か実際の食事も見ているが美味しそうだった。生の旬のフルーツが出ているのも良い。缶詰のフルーツくらいしか出ない施設もある。 ・本人は、おいしいと言って食べます。
- ・敬老の日の料理を見て、毎日こうであろうと思ひ満足しています。
- ・昼食しか見ていないのですが、よくできているといつも感心しています。

やや満足

- ・糖尿病なのでカロリーが決まっているのですが、お腹がすくので本人はもう少しご飯の量を増やして欲しいという要望があるようです。 ・本人の話では、やや満足なのかなと思います。
- ・好き嫌いが多い母ですが、食事のことで不満を聞いたことがありません。
- ・病気の関係でペースト状の食事なので見た目が、あまり変化がない。
- ・本人が食べたい物もあるようですが、基本的に満足しています。
- ・本人は食事、おやつ共に少しものたりないようですが、健康面を考えれば。

普通

- ・本人が、ご飯のおかずがないと言って買い足ししています。
- ・本人は味がうすいと言ってました。 ・実際にまだ見た事がないので。
- ・何度かお食事メニューをみましたが、健康の為のメニューなのだと理解しながらも満足だとは思いませんでした。
- ・おかずをわざわざ細かくして頂いてますが、ごはんが食べたくないと言ってるのです。朝はパン食 昼夜は持参している梅干を出して頂ければと思うのですが。
- ・見ていないので分かりません。

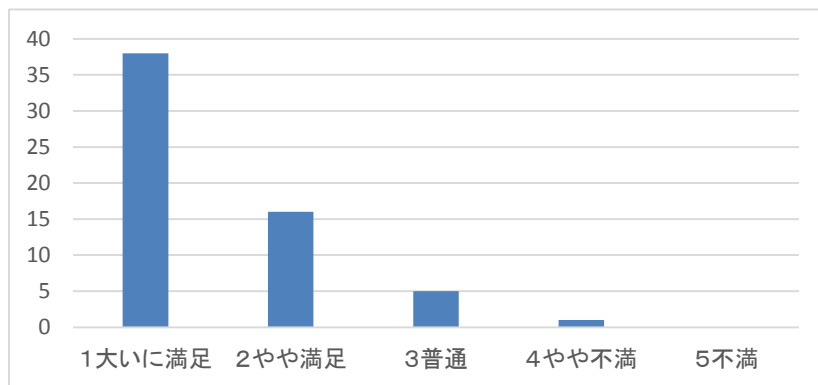
無回答

- ・本人に聞き取りしないとわからない。 ・申し訳ありません。分かりかねます。

(2)施設内の美化について

①居室の整理・清掃に満足しているか。

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計	
38	16	5	1	0	1	61	(件数)
62.3	26.2	8.2	1.6	0.0	1.6	100.0	(%)



その理由

大いに満足

- ・いつもきれいにたもたれている。
- ・部屋もきれいだしタンスの中もきちんと整理されている。
- ・あまり新しくなく、木が多く使われているから、良いと思います。清掃もいき届いている様、感じます。
- ・常に清潔にさせていただいている。
- ・いつもきれいな。
- ・整理整頓されている。
- ・けっこう築年数経っているはずですが、ほんとうにきれいに維持されていますね。
- ・母の部屋は面会に行った時、いつも整理整頓がされています。
- ・いつもきれいです。
- ・面会に行くと、きれいに整頓されています。
- ・床が綺麗で満足しています。
- ・お掃除がきれいにされてて、満足しております。4人部屋だと部屋のおいごもりがちなのですが、空気清浄機がつけてあるので、おいごもらないで良いです。
- ・問題ないと存じます。

やや満足

- ・いつもお部屋もきれいです。
- ・整理、清掃はされている方だと思います。
- ・全体的に綺麗にされていると思っています。多少、臭いが気になります。
- ・簡易トイレが常に室内にあることが、ちょっと気が、かかります。

普通

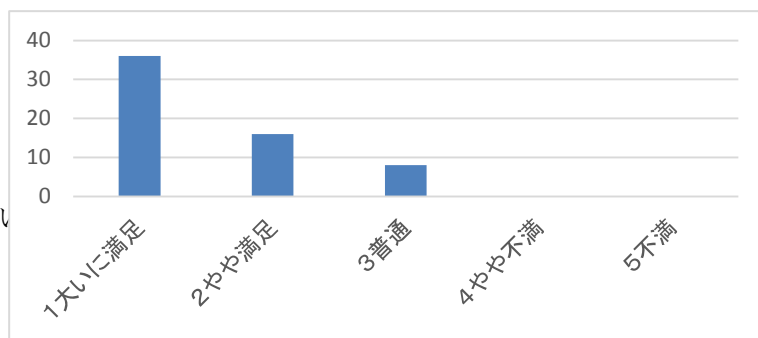
- ・きれいだと思います。見える所ですけど。

やや不満

- ・持ち物が多いので、整理については満足していますが居室内の床など、ほこりが目立つことがあります。

②共有スペースや廊下、トイレの清掃について

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計	
36	16	8	0	0	1	61	(件数)
59.0	26.2	13.1	0.0	0.0	1.6	100.0	(%)



その理由

大いに満足

- ・入居者の作品や行事の写真が貼られているのが良い。それらもきれいな状態。
- ・清潔が保たれていると思います。
- ・いつ面会に行ってもきれいな。
- ・清掃スタッフが速やかにきれいにして下さる。
- ・職員の方が、いつもトイレそうじをしているようで、ありがとうございます。
- ・共有部も清潔な印象です。
- ・新しいテレビが入り、良かったと思っています。
- ・面会のときに、きれい清掃されています。
- ・中庭等手入れがしっかりしてあります。季節の花等も飾ってありきれいです。
- ・お掃除がいつもきれいにされてて満足しております。玄関のお花はいつも飾ってあるので心がなごみます。

やや満足

・きれいに清掃されていると思います。

・特に問題は感じません。

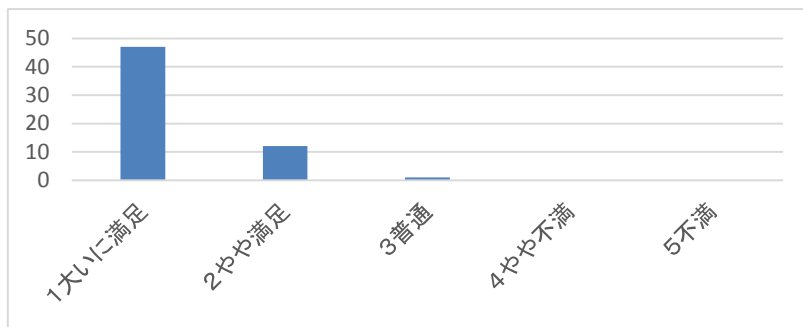
普通

・そうじの方をいつも見かけます。

(3)職員の接遇について

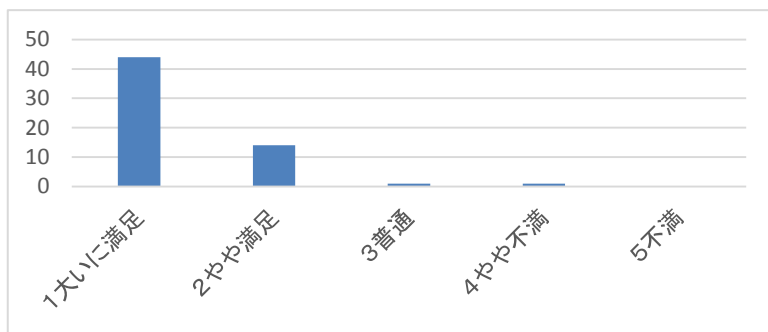
①言葉遣い

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計
47	12	1	0	0	1	61 (件数)
77.0	19.7	1.6	0.0	0.0	1.6	100.0 (%)



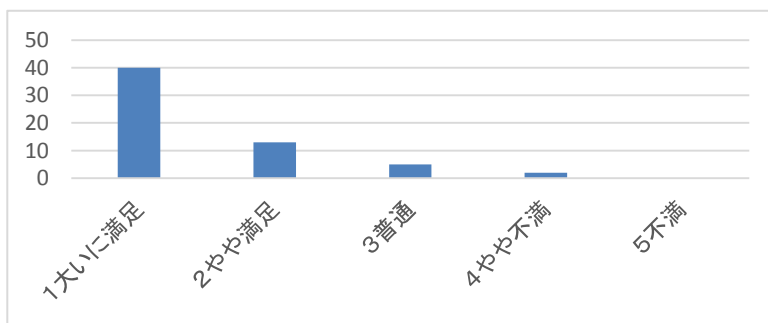
②あいさつ

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計
44	14	1	1	0	1	61
72.1	23.0	1.6	1.6	0.0	1.6	100.0



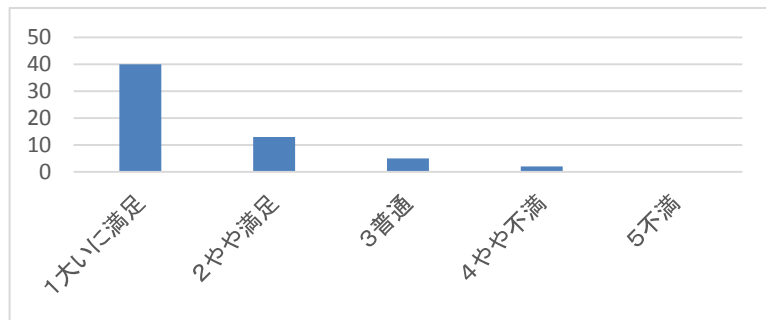
③身だしなみ

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計
46	11	3	0	0	1	61
75.4	18.0	4.9	0.0	0.0	1.6	100.0



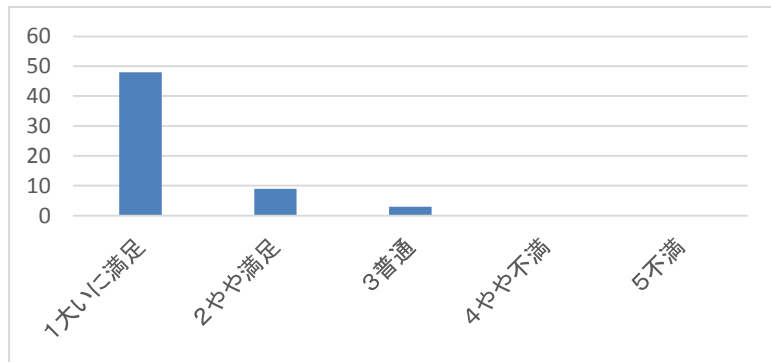
④対応や態度

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計
40	13	5	2	0	1	61
65.6	21.3	8.2	3.3	0.0	1.6	100.0



⑤電話対応

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計
48	9	3	0	0	1	61
78.7	14.8	4.9	0.0	0.0	1.6	100.0



⑥お気づきの点

- ・職員の方、栄養士さん、看護師さんの皆さんよく声がけしてくれます。
- ・対応がちょっと不満。
- ・電話口に出られた方が名乗ってもらえるのが良い。折り返しの電話も確実に入る。
- ・すべて満足しているので、別にありません。
- ・若い人は、慣れるまで時間がかかると思いますが、一生懸命、真面目に行っているのは指導が良いからと感じています。
- ・職員の皆様の対応は満足です。今のところ、不満はないです。
- ・要望の引き継ぎがうまく伝わっていない。・職員の皆様にはいつも感謝です。
- ・私はあまりていねいだと緊張するので、逆に接しやすく、ありがたいです。
- ・いつも気持ち良い対応をみなさんにさせていただいております。
- ・お忙しい中、良い対応をして頂いております。 ・声が大きく目を合わせて下さる。
- ・余り問題は感じません。 ・面会に行くと大きく元気な声で挨拶を頂き元気を頂きます。
- ・玄関に車イス(来訪者用)をご用意いただけると、とても、なおありがたいのですが・・。
- ・職員の方、どなたが電話に出られても名乗ると迅速に対応して頂けます。入居者一人一人を常に把握して勤務されていると感じます。
- ・何時も笑顔で接して頂き感謝しています。
- ・面会者ですれ違って、あいさつが出来ない方がいるのが残念です。
- ・面会にいつ行っても、入所して1年すぎても、スタッフの方々の対応は変わらないので満足しております。
- ・家族としては満足していますが、本人は精神的に不安定な時などに、涙する時もあります。

(4) 相談、連絡の対応

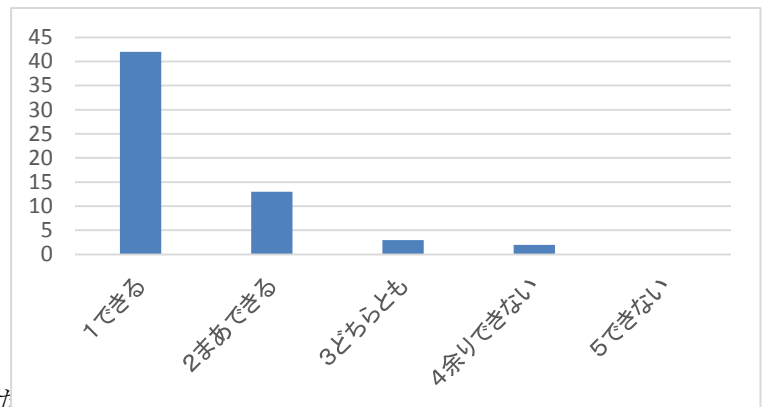
①何か相談や 困り事があった 時に気軽に職員 に相談できるか

1できる	2まあできる	3どちらとも	4余りできない	5できない	無回答	合計
42	13	3	2	0	1	61 (件数)
68.9	21.3	4.9	3.3	0.0	1.6	100.0 (%)

その理由

相談できる

- ・よく電話させてもらっている。だいたい電話で解決できる。
- ・村上さん、星野さんが対応してくれるから。
- ・以前からの関わりで地域支援センターの担当、小坂さん、浅川さん等は事情をよく知っていて、よく対応して下さいますし、係に連絡引き継ぎして頂いていると感謝しています。よく手間のかかる老人を面倒みて下さると感じます。
- ・メガネの購入等で相談した時も丁寧に対応してもらえた。
- ・適切にいつも対応していただいております。
- ・でも、今のところ、差し迫った問題はありません。
- ・インフルエンザの流行に面会出来ない期間について連絡いただきました。ありがとうございました。
- ・今でも何かと相談して頂いております。
- ・いつも誠実に聴いていただいております。
- ・タイミング良く、とてもいい感じがある。



まあできる

- ・大丈夫だと思います。
- ・住所変更時に相談にのっていただきました。

どちらとも

- ・まだ年数がないので。どうしたらいいのか？
- ・「気軽に」といえる程の関係性はないので。
- ・誰に相談していいかわからず。

②施設は本人や ご家族の意見 に迅速に対応 しているか。

1してる	2大体してる	3どちらとも	4余りしてない	5してない	無回答	合計
38	16	3	1	0	3	61 (件数)
62.3	26.2	4.9	1.6	0.0	4.9	100.0 (%)

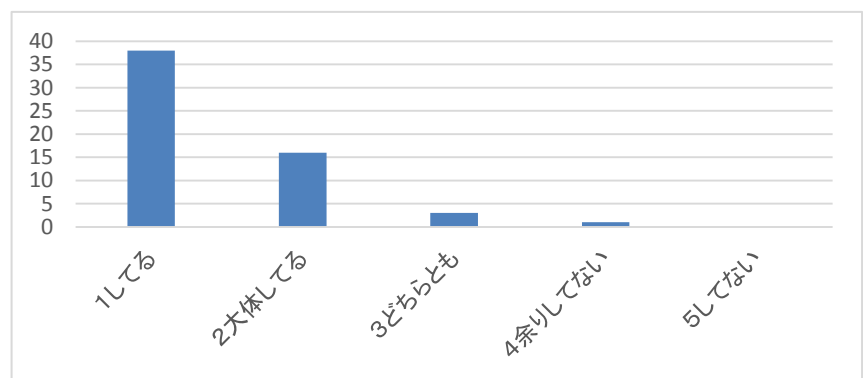
その理由

対応してる

- ・現在のところ意見はありません。
- ・今のところ、あまり要望したこともないです。平和ですので。
- ・気がついた事をいつも毎月送ってくれるため。
- ・すぐにして下さいます。
- ・本人からメールがきても理解出来ない内容で村上さん、星野さんに聞き直してもらったり、こちらが迷惑をかけています。
- ・緊急時での病院対応は、ありがとうございます。
- ・姉との関わりを大事にいただき、ありがとうございました。

大体してる

- ・主人担当のスタッフの方が、お休みの時、別のスタッフの方にお問い合わせの事とかが伝わっているのかどうか分からない時があるのですが…。



- ・義母が亡くなり外出した時も暖かい声をかけていただき有難うございます。
- ・大丈夫だと思います。
- ・家族が休日しか伺えないので相談員の方が休みで、ご迷惑をおかけしております。
- ・入所者の希望をできる限り叶えようとしていることが伝わる。
- ・事あれば、そのつど対応、返答して下さいます。
- ・時々やりとりがうまくいかない時もありましたが、最近はうまくやれていると思います。

どちらとも

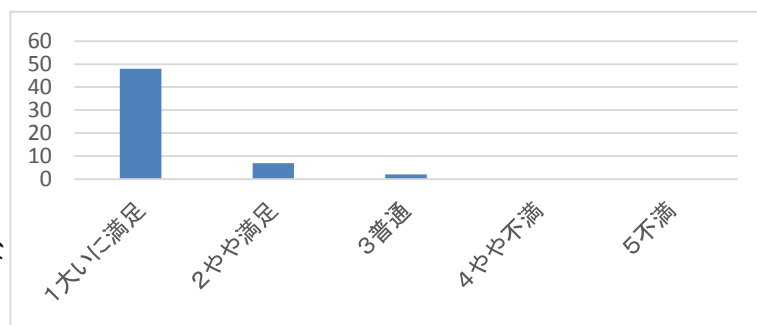
- ・人手不足なのかも知れませんが。
- ・本人に聞いての意見？

無回答

- ・まだ意見をされたことがないのでわかりません。
- ・私は満足しているのだが、本人は買い物代行を頼みたいらしい。

③健康状態の変化や事故発生時の対応

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計
48	7	2	0	0	4	61
78.7	11.5	3.3	0.0	0.0	6.6	100.0



その理由

大いに満足

- ・よく連絡をいただき感謝しております。
- ・去年の12/3にベッドから転倒したと電話を頂き適切な処置をして頂いたので安心しました。去年の11月末に主人が、はきけとめまいをした時も適切な処置をして頂きました。面会終わりの午後9時まで私は付き添いで主人が落ち着いたので帰ってきました。
- ・直ぐに連絡して頂いて細やかな説明頂いてます。
- ・排便ショックによる意識消失、発熱のとき連絡をいただきました。
- ・すぐに電話で状況等を連絡いただけて、安心しています。
- ・体調に変化があった時、迅速な対応と連絡を頂きました。
- ・ご連絡を細かくいただけて満足してますし、こちらからも面会にかけつけられました。
- ・詳しく事系列で話してもらえ。 ・すぐ知らせてくれる。
- ・すぐにメールで連絡をしていただける点。
- ・すぐに連絡を下さるので助かっています。最善の対応を下さって下さいます。
- ・健康状態をわかりやすく説明していただくので判断がしやすいです。
- ・何度かベッドから落ちたようですが、その度にきちんとご連絡頂いてます。
- ・施設で、できる限りの対応をしていただいていると思う。
- ・明確に説明して頂いております。
- ・2度電話連絡を頂きました。夜間は職員の方が少ないのに、自分が動けないのを理解してほしい。(姉にたいして)
- ・涙のうたで、だいぶお世話になっています。ありがとうございます。悪くなった時に迅速に連絡をもらっている。
- ・先日、女性の出血があったと、すぐに知らせていただいて病院もありがとうございました。
- ・その後の通院時の付き添いも助かりました。
- ・母親が体調不良時に対応していただいた。

やや満足

- ・体調が悪い時期が数ヶ月あり、その後病院へ行きましたが、もう少し早い段階でも良かったような気がします。(おかげさまで元気になりありがとうございます。)
- ・何かあれば、すぐ連絡いただけます。 ・電話等で連絡を下さり対応して下さる。

無回答

- ・普段(平日)は働いているので緊急の時のみ(8:30~17:15)の連絡にしていきたい。

緊急以外は12:00～13:00に連絡していただくと助かります。

・事故がないので、見守りをして下さっていると認識しています。

(5) 広報活動

HP、かけはしをご覧になった感想

- ・写真を多くし、入居者の表情をよくとりにあげている。苑の人員構成などわかり、財政状況の報告もありよいと思います。
 - ・見ておりません
- ・楽しく見させて頂いています。
 - ・寶樹苑の行事はよく見えています。
- ・写真がきれいによくとれてますので、当日の様子がわかり、とてもいいです。
- ・すばらしい。施設内の様子もよくわかる、充実した広報誌ですね。
- ・良い
 - ・HPは見たことありません。
- ・よく利用者とコミュニケーションがとれていていいと思う。かけはしでは、利用者が満足していると思う。
- ・入所者一人ひとりに対する愛情が感じられる内容です。
- ・生活の様子が見られて、とても良いです。
 - ・すいません、利用してませんでした。
- ・施設に入っていらっしゃる皆さんの元気な顔を見ることが出来て、大変良いと思います。
- ・施設をご利用されている方々の笑顔が素敵です。
 - ・よくできている。
- ・いつも同じ人が写真等にのっている。
 - ・今後も継続して下さい。楽しみにしております。
- ・すみません。ゆっくりとみたことがないので、あとでゆっくりとみてみます。
- ・楽しそうにしている姿をみると安心します。
 - ・皆さん最高の笑顔ですね。
- ・行事の様子などが見られていると良いなと思う。(パスワードを入れての)
- ・楽しそうな写真がのっていて良いと思います。生活がよくわかります。
- ・あまり写真に載っていないと思ってます。
- ・利用者の皆さまの笑顔がとっても生き生きしており、スタッフの皆さんの優しさが伺えます。

(6) 最後に寶樹苑についてどんなことでもよろしいのでご意見ご要望をお聞かせ下さい。

・いつも大変ありがとうございます。感謝しております。今後共よろしく願います。(インフルエンザにより面会ができない期間がありますが、状況がよくわかりません。何人くらいかかっているのか、どのような状況か、いつから面会できるのか)

・1.当施設も早く建設され、その後、市内に多くの施設が開設され、施設が比較、維持に苦労されていると思います。2.会議の時、係員のマスクをして目だけで話されるのはいかがか。風邪が流行し、予防は理解するが、家族を集めて話しをされる時は顔を見せて下さい。参加家族さえもめがね、マスクをかけており今の風潮か？いたしかたない。3.寶樹苑さんには感謝しております。今後ともよろしく願います。

・夫は糖尿病なので血液検査して頂いているのですが、ヘモグロビンA1Cと血糖値をその都度お教え頂ければ、私も落ち着くのですが。12月分、夫の様子のお知らせで体重が49.5kgと書いてあったので、心配しております。どのようにしたら体重の減少を防げるのでしょうか。

・娘と面会に行った日、狭い駐車場で清涼苑のマイクロバスとすれちがう時、うまく私が車をよけれなかった時、バスの運転手さんから罵声をあびせられた事がありました。

・いつ行っても皆様の暖かい言葉や態度に感謝しております。何かあっても適切な対応して下さいるので家族の者は安心してお任せしております。これからもよろしく願います。

・これからも活気のある(元気がいい、生き生きしてる)苑でありますよう願います。

・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。御迷惑をおかけしておりますが今後ともどうぞよろしく願います。

・衣類や下着など交換や追加が必要なとき、ご連絡いただくと助かります。今後ともよろしく願います。

・いつ伺っても職員の方が状況を説明して下さい、安心してお任せしております。今後ともよろしく願います。

・いつも大変お世話になっております。我が遠方におることもあり、母のことを何卒よろしく願います。

・母が満足し家族としても安心してお世話になれる施設と感謝しております。今後ともよろしく願います。

・これまでの伝統をふまえて明るくぬくもりのある施設として今後ともご発展されますよう一利用者として期待いたします。

・使用している車椅子もかなり古く、職員の方も使いづらいのでは？と思います。軽くて使い易いものが、使えたらいいですね。どうしても場所が辺りな所にあるので駐車場がもう少しあるといいですね。

・皆様仕事に熱心に取り組んでおられますので安心できます。ありがとうございます。

- ・職員の方々の対応が良くて満足です。
- ・とても満足しております。スタッフの方々にも大変良くして頂き感謝の言葉しかありません。いつもありがとうございます。
- ・職員の全スタッフの方が、利用者とその家族に親身になっていただき、安心感があります。他の利用者の方も、いつも穏やかに過ごされていて、目が行き届いていることがわかります。今後も手がかかり、介護も大変かと思われそうですが、どうぞ宜しくお願い致します。
- ・今後ともよろしくお願い致します。
- ・仕事の関係上、また埼玉に住んでいるため、なかなか伺えずに申し訳ございません。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- なかなか面会にも行けなくて申し訳なく思っています。いつもお気遣い頂き、良くして頂き、ありがとうございます。
- ・ここしか知りませんが良い所だと思っています。大変な職場ですし、私には出来ないのを助かってます。やさしい職員の方が増えると嬉しいです。
- ・大変お世話になっております。今後ともよろしく願いします。
- ・ご迷惑をおかけする場面が多くなると思いますので今後共よろしくお願い致します。
- ・いつもお世話様です。これからも変わらずよろしく願致します。
- ・家族が介護出来ないことで代わりにやっけて頂いていることに日頃より感謝しております。施設も綺麗にしているように利用者も清潔にみえるようにしてほしいと今後も願います。母にかんしては、歯みがきをしっかりやってほしいなと思います。その他細かいところは仕方ないと思っていますし、やって頂いていると感謝しております。
 - ・今後も宜しくお願い致します。
- ・引き続き、この体制で続けて頂きたいと思います。
 - ・十分に介護してくれていると思います。
- ・苑として運営継続(職員確保等含めて)大変でしょうが期待しております。よろしく願いします。
- ・理解に苦しむ言動に行動の人達への対応、大変感心しております。これからも頑張ってください。
- ・とても良くしてもらってます。今後ともよろしく願いします。ただ兄は口が悪いので、その事だけが心配です。
- ・外に出る機会は多くないと思うが、日光浴は(ビタミンDの形成)出来ているのだろうか気がなる。
 - ・これまで同様によろしくおねがいします。
- ・生活の様子のプリントが入っているのは何をして過ごしているのか分かって安心です。
- ・みなさんが良くやっけてくださっているので、ありがたいです。これからもよろしく願いします。
- ・病院等連れて来て頂いたり、車イスのために乗用車に乗せたり車イスに乗り換えたりが、とても苦痛でした。本当にありがとうございます。
- ・最初、施設に入れる事に罪悪感があったのですが、今はここにいるから長生きでき、私も笑顔で母に会いに行けると思ってます。感謝しております。
- ・いつも笑顔で接していただき有り難たく感謝しております。これからもよろしく願い申し上げます。
- ・去年は姉妹での看取りについて対応していただき、本当に感謝しています。今後ともよろしく願いします。
- ・特にないです。