

## 寶樹苑 お客さまアンケート集計結果[平成30年2月]

対象: 95名 回答57件(回答率 60%)

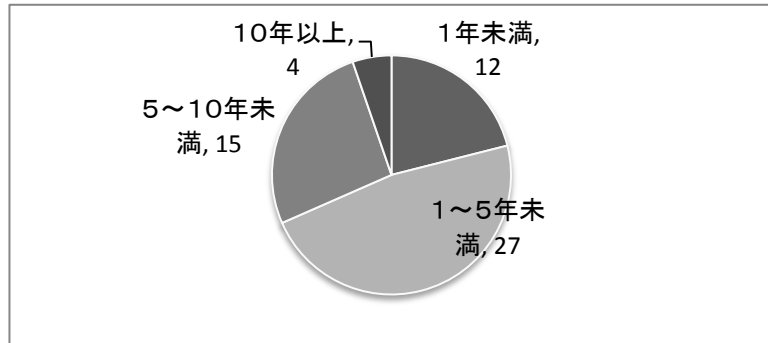
### ◆アンケート記入者(複数回答有り)

1. 利用者本人	2. 聞き取り	3. 家族(親族)	4. その他・無回答	合計	
0	2	51	4	57	(件数)
0.0	5.66	92.45	1.88	100.0	(%)

### ◆当施設のご利用 年数は?

1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10年以上	無回答	合計	
12	27	15	3	0	57	(件数)
21.1	47.4	26.3	5.3	0.0	100.0	(%)

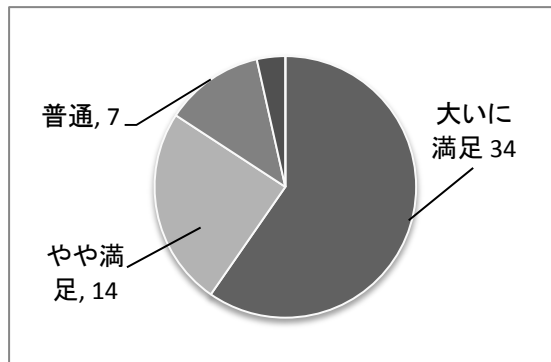
※1年未満と1~5年未満に重複 1



## (1)介護サービスについて

### ①施設全体が ご本人に満足した 生活を過ごして 頂けるよう取り 組んでいますか。

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計	
34	14	7	2	0	0	57	(件数)
59.6	24.6	12.3	3.5	0.0	0.0	100.0	(%)



その理由

#### 大いに満足

- ・上から目線ではなく、障害を持った高齢者でもなく1人の人間として接して頂くことが利用者本人も家族もとてもありがたく思っております。
- ・本人の体調に寄り添う対応して頂いてと思います。
- ・個性を分かっていたいで生活させて頂いている様子がよく取れます。
- ・面会に行くと笑顔がみられ満足した生活を過ごしていると感じます。
- ・体が事由にならなくなり、目も殆んど閉じてばかり、飲食も口からとれなくなった母に何とか良い日常を過ごせるように、いろいろ考えて頂いてとても満足しています。
- ・施設、設備はもちろんの事、職員さんが皆とても感じが良く、対応のはしばしに優しさを感じます。
- ・本当に色々とお使いされ、介護して頂いていると思っております。
- ・介護については、とてもゆき届いて良くして頂いています。
- ・大変満足しています。・いつもありがとうございます。
- ・担当者すべての方が気をかけて対応してくれている。
- ・親切でいねいな奉仕をして頂いていると言ってます。
- ・全職員が仕事に全力に取り組んでいる様子がうかがえる。
- ・施設での話を行くたびに楽しく話してくれます。
- ・常に健康に注意している。

- ・本人が楽しく生活できている。
- ・本人のいろいろなわがままを取り組んでもらってます。本人のやりたい事、ほしい物を可能にでもらってます。

### やや満足

- ・行動力、判断力が日々低下してきている母を常にサポートしていただいている事。
- ・本人が今出切ることを体調を見ながら行っていることに満足しています。
- ・本人も満足しているようです。
- ・本人の体が年々不自由になり、普通の生活に無理が生じてきているので、いろいろお手をかけています。
- ・親身になってくれる方もいれば、そうでない方もいるため。
- ・なかなか伺うことができなくて様子を見ているわけではないのですが、本人がおだやかに過ごしているようですので満足しています。
- ・良くやっているととは思いますが(もちろん感謝しています)人手不足なのかイロウの人達(母を含む)を一ヶ所にまとめて介護するというような事もあり気持ち的には複雑な思いがあります。

### 普通

- ・本当なら「大いに満足」のところに丸をつけるべきでしょうが・・・その「本人」が何もわからないので。
- ・いつも感謝しております。ありがとうございます。これからもよろしくお願い申し上げます。
- ・利用者によく目くばりをしていただいているように思う。
- ・従業員がもっと多ければ、もっと手をかけられる所もあると思いますが、仕方ないのかとも思うので。
- ・最近施設へ行っておりませんが・・・。
- ・ひきつぎについて。

### やや不満

- ・取り組んでいたたけているのか、いないのか感じられないから。

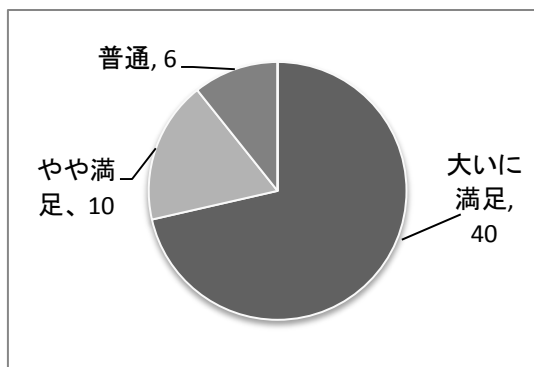
## ②面会がしやすい環境か？

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計	
40	10	6	0	0	1	57	(件数)
0.0	17.5	10.5	0.0	0.0	1.8	100.0	(%)

### その理由

#### 大いに満足

- ・どんな時間帯に面会に行っても、いつも笑顔で接し頂けること。施設全体が笑顔と挨拶が徹底していること。
- ・忙しい時間でも、快く受け入れてもらえて頂きます。
- ・いつ行っても面会しやすい環境だと思ってます。
- ・スタッフの皆様の笑顔のあいさつにいつも嬉しく感じられます。
- ・周りに気にしないでお話やお茶ができる事。
- ・事務室の受付の方々の対応もとてもあたたかく、こちらも笑顔になります。皆さんが声をかけてあいさつしてくれるので、うれしいです。いつでも会いに行けるという安心感があります。
- ・私の都合で伺う前にTelをします。すぐ対応していただいています。
- ・スタッフの皆様が親切で気付くと声をかけて下さるので。
- ・玄関の受けの職員さんも、いつもにこやかに感じが良く、“ありがとうございます”と言って下さいます。こちらこそ「ありがとうございます」です。
- ・必ず声を掛けて下さり、本人の様子等を説明していただいています。
- ・窓口の方も、笑顔でとても感じが良いです。
- ・職員さんが親切に対応していただき良い環境だと思います。
- ・なかなか伺うことが出来ず申し訳ございません。
- ・面会がダメな理由をつたえてくれ、どうしても会わなければいけない時は工夫してくれている。
- ・自由な時間に入出入りできますので。
- ・問題は何も無し。



- ・いすなど用意してくれたり、生活の様子をたまにしてくれます。
- ・職員が丁寧な挨拶してくれる。
- ・いつもあいさつが徹底されている。
- ・朝～夕方、いついってもスムーズに面会ができています。

### やや満足

- ・いつも笑顔でむかえてくれます。
- ・面会可能時間が長い。
- ・他の所を知らないけど行きやすいので良いと私は思っています。

### 普通

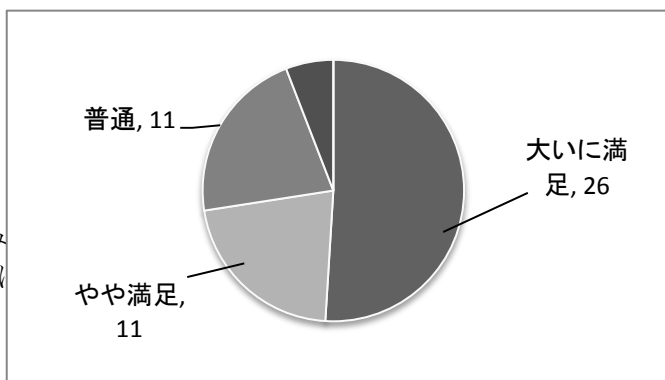
- ・面会へ行った時に担当のスタッフがわからず、とまどうことがあります。
- ・寝ている方もいらっしゃいますから。
- ・最近施設へ行っておりませんが・・・

### 無回答

- ・2F個室から1F多床室に移動したばかりで戸惑っているところです。

## ③当施設の食事に満足していますか。

1 おおいに満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 大いに不満	無回答	合計	
26	11	11	3	0	6	57	(件数)
45.6	19.3	19.3	5.3	0.0	10.5	100.0	(%)



### その理由

#### 大いに満足

・利用者本人が食事の味つけが好きで、3食楽しみに待っていること。なによりもご飯の量が増えたこと、大いに満足していること。

・本人の状況に合った食事対応をしていただいていると思います。

・いつも優しくていねいに接して頂き、本当にありがとうございます。

・家族もお弁当をいただくことで、その美味しさは実感しております。又本人の体の状態に添って食事形態を変えていただきありがたく思っています。

・本人がおいしく全部たべちゃうと言っていました。

・現在食事は介助が必要とのこと。拒否もあるようですが安心して食べられるように工夫していただいているようです。

・本人の健康状態を見て管理がよくしていただいているのがわかります。

・流動食であっても、とても彩が良く、盛りつけもきれいでおいしそうに思います。味も良いようで完食です。

・健康が保たれているので、満足しています。

・本人の意向を聞き入れて対応してくれている。

・本人が充分おいしいと言っています。

・特に栄養士さんの母への声掛けがありがたい。

・健康でいてくれます。

・本人の健康状態を考えている。

#### やや満足

・昼食しかわかりませんが、良いと思います。母は「きざみ食」だと思うのですが、魚の切り身など1切れでは食べにくいと思います。もう少し食べやすい様に切って欲しい。

・本人の病気の状態に合わせて提供していただき満足しています。

・本人がおおむね満足している。

・本人は、量的にも好みもありまして、体の事もありますので好きな物だけと言えないでしょう。

・内容に付いては、よくわからないが元気なのは食事がよいからだと思っています。

### 普通

- ・食事制限があるためか毎回の食事に変化がないように思える。(実際に私が食しているわけではないので良)
- ・食事が何よりの楽しみだった義父なので、治療でカロリー計算をしていただいているのですが、常に空腹だと母に話をしている様です。

### やや不満

- ・体重の減少が気になります。
- ・苑で調理された食物が増えて欲しい。
- ・本人がいつも味が薄いと話しています。見た目もみそ汁とかはうすそうです。でも病院食などもこんな感じなのではと私は思っています。

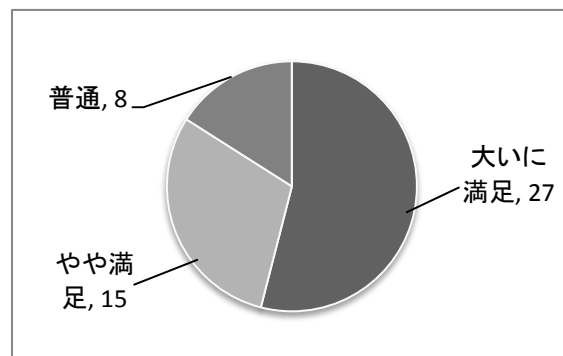
### 無回答

- ・状況等はわかりません。(食事時を避けて面会にいつてます。)でも母はいつも食事が美味しいと話します。
- ・現在は胃ろうなので、とてもおいしそうなお食事を食べさせられないのが残念です。
- ・胃ろうなので不明です。
- ・最近本人に面会しておらず不明。

## (2) 施設内の美化について

### ①居室の整理・清掃に満足しているか。

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計	
27	15	8	0	0	7	57	(件数)
47.4	26.3	14.0	0.0	0.0	12.3	100.0	(%)



### その理由

#### 大いに満足

- ・施設の玄関を入るといつも掃除がきちっとされていて、スリッパもきちっと揃っていて面会に来た家族までが、心の雑念がとれて気持ちが落ち着きます。
- ・いつもきれいにされていて気持ちのいい環境でGoodです。お部屋の中がトイレ臭くないのがすごいですね。
- ・満足はしていますが、ティッシュ癖がいつぱいたまっています、よく話を聞けばそうじに利用との事。でもずい分たまってるみたい。
- ・本人は自分で整理・清掃はできません。面会に行くとベットの回りなど整理清掃されており、介助していただいているようです。
- ・いつもきれいで整理されています。 ・常に気をつけていることがわかる。
- ・常にきれいになっていますから。 ・いつも綺麗になされていると思います。
- ・居室も、きれいに清掃して下さってますが、タンスの引出しの衣類も、きちんと整理され気持ち良く、うれしく思います。
- ・いつも光ってます。 ・きれいになってます。 ・常に衛生に注意をしている。
- ・面会に行っても、いつもきれいになっている。
- ・床、タンス回り、ベットといつもきれいにしていただいていると思われまます。

### やや満足

- ・いつもきれいにそうじされています。
- ・きれいにしている方だと思います。
- ・施設内はいつもきれいにされていると思います。
- ・きれいだと思います。そうじしている方もよく見かけますし。
- ・身のまわりの品を整理していただき感謝しています。

### 普通

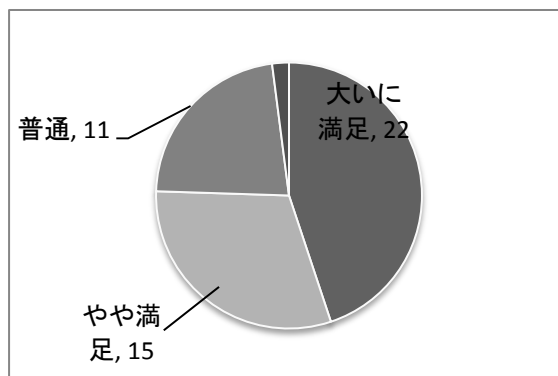
- ・数年前に比べると、室内にホコリが目立つようになったと感じています。
- ・ダンスの上にパジャマなどがポンと置かれているので少しくになりました。

### 無回答

- ・ふめい

## ②共有スペース や廊下、トイレの 清掃について

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計	
22	15	11	1	0	8	57	(件数)
38.6	26.3	19.3	1.8	0.0	14.0	100.0	(%)



### その理由

#### 大いに満足

- ・掃除が行き届いていて、いつもきれいですね。
- ・いつ見てもきれいです。
- ・面会に行くと清掃されてます。
- ・いつもきれいで整理されています。
- ・清潔感が感じられます。
- ・先ず玄関が整然としてきれいで、いつもスリッパがきちんと並び好感度があります。廊下なども匂いが全くありません。
- ・特に問題なし。 ・常に衛生に注意をしている。
- ・面会に行くと清掃されてます。行ってもいつもきれいになってる。
- ・大人数での使用にもかかわらず、こまめな清掃をされていると思いました。

### やや満足

- ・いつも夕食後、洗面所でハミガキをするのですが、ペーパータオル入れのゴミ箱がいっぱいになっていることがいつもじゃないですけど、あります。
- ・きれいにしている方だと思います。 ・いつも決まった所しか通っていないので判断できません。
- ・きれいだと思います。そうじしている方も良く見かけますし。 ・常に気をつけていることがわかる。

### 普通

- ・においが少し気になるため。

### やや不満

- ・今迄は無かったのですが、なんとなく臭気を感じる事が増えた気がします。

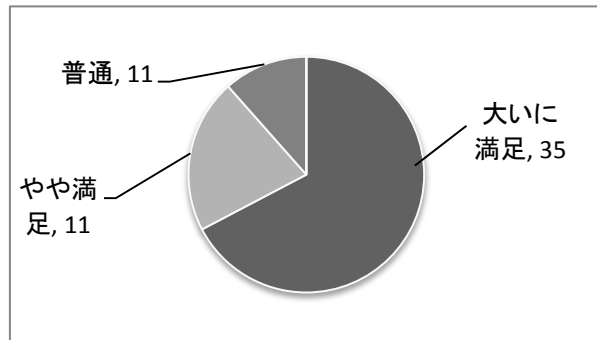
### 無回答

- ・団らの場所が少し汚いように思いました。
- ・不明

### (3) 職員の接遇について

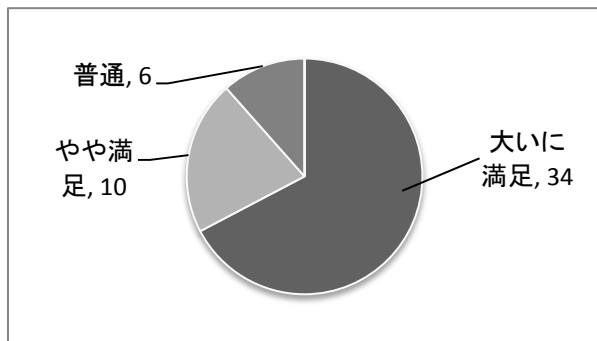
#### ①言葉遣い

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計	(件数)
35	11	6	0	0	5	57	(件数)
61.4	19.3	10.5	0.0	0.0	8.8	100.0	(%)



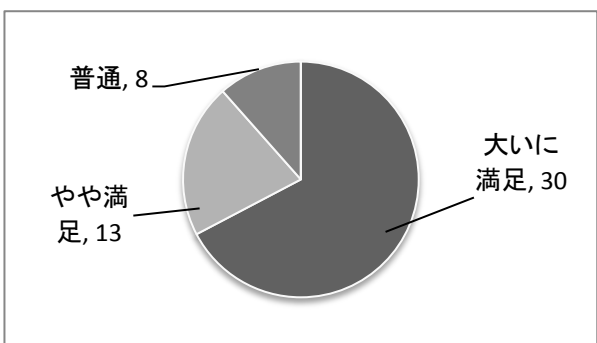
#### ②あいさつ

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計	(件数)
34	11	6	0	0	6	57	(件数)
59.6	19.3	10.5	0.0	0.0	10.5	100.0	(%)



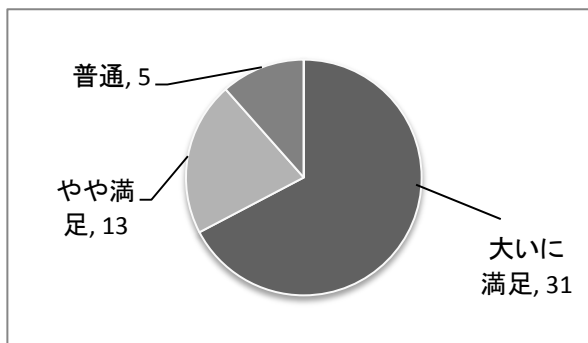
#### ③身だしなみ

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計	(件数)
30	13	8	0	0	6	57	(件数)
52.6	22.8	14.0	0.0	0.0	10.5	100.0	(%)



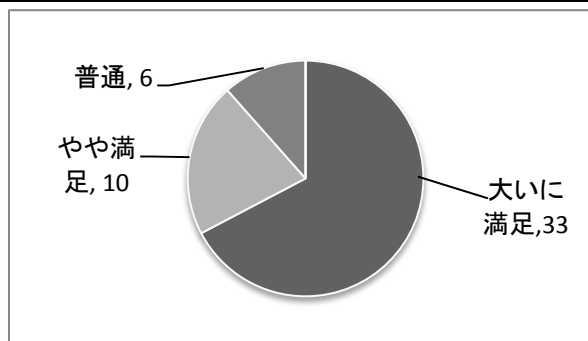
#### ④対応や態度

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計
31	13	5	1	1	6	57
54.4	22.8	8.8	1.8	1.8	10.5	100.0



#### ⑤電話対応

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計
33	10	6	1	0	7	57
57.9	17.5	10.5	1.8	0.0	12.3	100.0



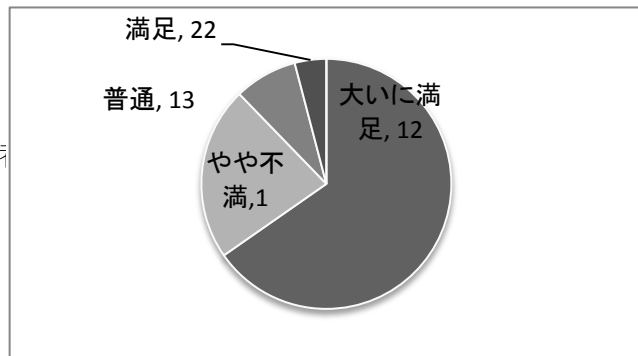
#### ⑥お気づきの点

- ①～⑤の対応が、いつも安定しているので、利用者の家族は安心して面会に来ることができます。
- 皆さん明るく優しい人が多いです。
- 基本的にすばらしい接遇だと思います。ただ問題があるとすれば、ベテランの職員さんが次々に辞められたり、人員不足等があつて、なかなか十分な対応がむずかしいように感じられます。
- 面会に行ったときにすぐ現状をお知らせいただけて安心です。
- あいさつができない職員の方がいます。イライラしている様にも見えます。
- 共有の部屋(食堂など)に、ちょっとしたお花があるといいなと思います。
- 母ふき子が骨折した日時、又はイロウの食事を嘔吐し肺炎をおこした時の日付等が今ひとつはっきりせず万一の時はどうなるのかと不安です。ゴメンナサイ。
- 夜間の電話の取り次ぎに時間がかかる。(警備員さん?)職員の方で利用者を知り兼ねるので何も感じて(認識が)ないという態度で接している方がいらっしやる。家族の者としては悲しい。
- 皆さん感じ良いです。
- 受付の方まで徹底している。
- 職員の方には最近接しておらず不明。(本人へ聞いておりません)
- 皆様のおかげで母も満足しております。
- 常に本人の健康状態を見ている。
- 本人の体調の変化に対しての連絡が早くてたすかります。

## (4) 相談、連絡の対応

### ①何か相談や 困り事があった 時に気軽に職員 に相談できるか

1できる	2まあできる	3どちらとも	4余りできない	5できない	無回答	合計	(件数)
32	11	4	2	0	8	57	
56.1	19.3	7.0	3.5	0.0	14.0	100.0	(%)



その理由

#### 相談できる

- ・相談者の言いぶんをよく聞いてくれて施設側と相談者の言いぶんをうまくまとめてくれるので助かります。
- ・担当者の方が話し易い方なのでとてもいいです。
- ・心より信頼し安心しています。
- ・抜歯や入れ歯のことで相談できてます。ありがとうございます。
- ・本人がつばを吐く行為では家族も大変申し訳なく思い職員さんに何度か相談しましたが、あまり問題視せず許容して下さり本当に有りがたく思い感謝申し上げます。
- ・余り意識した事はありませんね。何かあればすぐ相談してます。
- ・いつもお世話様です。これからもよろしく願います。
- ・常入所本人の状態を把握してる。
- ・いつも丁寧な対応をいただいているので安心できる。
- ・衣類、くつ、薬品、美容品の手配の連絡も早くてたすかっています。

#### まあできる

- ・皆様、お忙しいのでちょっとした事でお電話したら悪いとか申し訳ないと思ってしまう。
- ・皆様忙しい勤務のため。
- ・妻が入所して以来、医師、看護師と直接お目に掛かりお話が出来る機会があればと思います。係りつけの医師、看護師さんのお顔も知らないとはときより不安を感じます。せめて看護師さんの名前とお顔を知っておきたいと思います。

#### どちらとも

- ・自分の母親の状態と私の思いえがく生活がかげはなれているのだと思います。何を聞いても話しをしてもわからない母を私自身がまだ受け入れられていないのだと思います。
- ・現在困っていることはありません。

#### あまりできない

- ・利用者の事を言う時、利用者に対して不満を感じている様に話すからです。(ご迷惑をおかけしているのだと想像はしていますが)
- ・家族が相談できる時間がなかなか取れない。

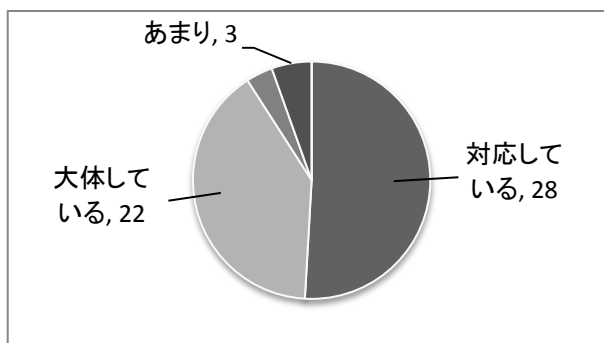
#### 無回答

- ・本人へ聞き取りをお願いします。



②施設の本人やご家族の意見に迅速に対応しているか。

1してる	2大体してる	3どちらとも	4余りしてない	5してない	無回答	合計
28	22	2	3	0	2	57 (件数)
49.1	38.6	3.5	5.3	0.0	3.5	100.0 (%)



その理由

対応してる

- ・以前にも可能な限り外出、歌、おやつに関しても早い対応をしていただいたと思います。
- ・メモ紙に事項を記入しておくとお実施してくれる。
- ・的確なアドバイスをいただいています。
- ・連絡が密で助かります。 ・満足しています。
- ・認知しょうが進んではいるようですが、以前希望したように目覚めたら、いつも食堂に車イスで連れて行って頂くようで、訪問の際うれしく思います。本人はイスに座り、ウツラウツラしていますが、きっと満足していると思います。
- ・食事の面でもサポートしていただき感謝しています。
- ・現在のところ意見はありません。
- ・特に不満を感じることはありません。部屋にノートを設置し細やかに互いの連絡をとっていただいています。
- ・どんな小さなことでも利用者側の意見を聞いてもらえることです。

大体してる

- ・忙しい中での対応ですので満足しています。
- ・介護に行く日数が少なくなったので連絡しにくくなっている。
- ・本人のトイレのタイミングが難しいので大変だと思います。
- ・爪がのびすぎていて(足の小指)びっくりしましたが、その後対応していただきました。
- ・本人の調子が良い時は、歩行練習などを実施していただいている。
- ・十分なお世話をいただいていると思います。お願いも迅速に対応していただいていると思います。

どちらとも

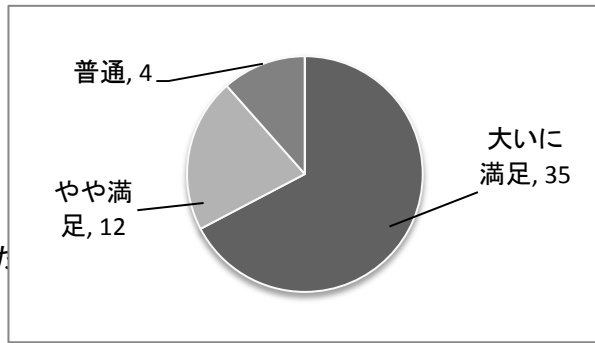
- ・水が欲しくて「水」、「水」と言っているのに対し、ある職員さんが「水を下さい、と言わないとわかりませんよ」と声をかけている場面に出くわしました。このような幼児扱いは、いかがなものかと思いました。

余りしてない

- ・生活の様子が毎月送られてきますが、毎月同じことが多いです。対応できないのでは？と思うしかならないからです。

### ③健康状態の 変化や事故発生 時の対応

1大いに満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	無回答	合計
35	12	4	2	0	4	57
61.4	21.1	7.0	3.5	0.0	7.0	100.0



その理由

#### 大いに満足

- ・すぐに連絡いただいています。適切に対処していただいています。
- ・いつも詳しく丁寧に対処していただいています。
- ・いつも連絡をいただき対応は大変満足しております。
- ・すみやかに病院の受診を考えて連絡をいただいたり、又看護師さんや相談員の方のつき添があり、家族としては大変心強く、病状やその後の対応もいろいろ相談できて、ありがたく思っています。
- ・発熱や嘔吐があると連絡があり、ベットを別な場所に一時的に移すなどの対応をしていただきました。
- ・適切な対応を下さっていると感じています。
- ・何か変化があった時はいつも連絡いただいて、本人の様子が変わるので助かります。
- ・たまに転倒しますが、すぐに連絡下さり状況、対応をていねいに説明して下さり、安心感があります。本当に助かります。ていねいなケアに感謝します。
- ・すぐに対応してくれて感謝します。 ・すぐに御連絡いただきました。すぐに連絡がくる。
- ・病院への送迎、その後の対応等。 ・対応には満足しております。
- ・ベットから落ちた時など、いろいろくふうしてくれているので助かってます。ありがとうございます。
- ・ケガした時、病院につれていただき感謝しています。
- ・カゼ、熱、はき気、ケガ、歯に関しても、すぐに連絡をよこしてもらってましたので。
- ・早急に連絡をしてくれる。

#### やや満足

- ・尻もちをつき腰を痛めたことがありましたが適切な対応をしてもらいました。
- ・足の爪は良かったのですが手の方がしばらくのびたままでした。それ以外はとても満足です。
- ・何かあれば連絡頂いているので大丈夫だと思います。

#### やや不満

- ・主人は糖尿病を持っているので、具合が悪いと言った時は、低血糖の疑いがあるので、ベットに横になっていれば治ると言われたとのことですが、もう少し本人に、どのように具合が悪いのかを聞いて対処して頂けると助かります。
- ・人手不足のせい以前より対応が遅くなったように感じます。

#### 無回答

- ・すぐに連絡をいただけるので安心です。
- ・そのような事は、今のところないようです。

## (5) 広報活動

### HP、かけはしをご覧になった感想

- ・苑の様子が詳しく載っているので、楽しく拝見させていただいております。
- ・明るく、楽しそうな様子がわかって良いと思います。HP初めて見ました。大変詳しく紹介されていて良いと思います。
- ・みなさん楽しそうに行事に参加している姿が見られて、とても良いです。
- ・寶樹苑で実施された行事の様子がわかり、よいと思います。
- ・いつも優しいお声掛けをして下さり、ありがたく思っています。 ・普通
- ・入居者の顔がはっきり写りすぎており、どのような場所に配布されるのか、少し気になった。取り組みの様子は、よく分かった。(父は写っていませんでしたが)

- ・楽しく過ごしている様子が写真などを掲載していただき、生活を垣間見ることができます。
- ・見る機会はありません。 ・とても楽しく見えています。
- ・大変見やすく、読みやすく、詳しく知ることが出来ました。
- ・母が写真にチラッと写っていたので(めったにない事です)とても嬉しかった。
- ・施設に入ってる方々の笑顔あふれる写真がたくさんで毎号楽しみに拝見しております。
- ・良いと思います? ・活動の様子がわかり、満足しています。 ・見ていない。
- ・かけはしに写真が載った際は姉にも写メ送っています。HPは今度ゆっくり見てみます。
- ・写真を多くつかい見やすいです。
- ・みなさんがイキイキしている写真を見ていると、ゲーム、イベントなどで嬉しい事だと思います。
- ・利用者の写真をふやし行事等雰囲気伝わると、もっと楽しいと思います。

## (6)最後に寶樹苑についてどんなことでもよろしいのでご意見ご要望をお聞かせ下さい。

- ・私は、この10年間、母、主人とW介護をして来ました。母が(97才)亡くなり今年で3年目になります。去年の春、相談員の文屋千愛さんに面談をして頂きました。正直、精神的にも肉体的にも限界の状態でした。そんな中、文屋さんの面談のあたたかさにつれて、よし、もう少しがんばってみようと言う気持ちになりました。本当に文屋さんには感謝の気持ちでいっぱいです。これから私には乗り越えなげない課題がたくさんありますが少しずつ前に進んで行けたらと思っております。この先寶樹苑さんにお世話になって行く間に必ず訪れる主人との別離をどのように受け止めて行ったらよいのか不安な気持ちでいっぱいです。
- ・とても良くしてくれていると思います。もし、母がここに入れてなかったら…と思うとゾッとします。最後まで母の事をよろしくお願い致します。
- ・今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。
- ・以前に催されていた居酒屋寶樹亭の再開があると嬉しいのですが…。
- ・ノートに毎日の様子を書いてくれているので、面会に行った時に読んで日々の様子を感じる事ができて大変ありがたく思っています。
- ・スタッフの皆様の親切な対応に、いつも心より感謝いたしております。これからも宜しくお願いします。
- ・苑の雰囲気や職員の方々が良いので感謝しております。
- ・アンケート回答ですが質問に対して該当する所へ○はできますが理由を回答するのは何を記載すればよいのかいつも迷います。もう少し簡単なアンケートだと思いました。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・アンケートということで、いろいろ書かせていただきましたが、母が元気で99才を迎えられたということは、何より皆様が介護にご尽力下さっている証だと日頃より感謝申し上げます。いろいろ工夫して改善等していただいていることに頭が下がる思いでいっぱいです。
- ・大変な事ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・今後ともよろしくお願い致します。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも感謝しています。
- ・いつもお世話になっております。今後とも本人への声掛け、よろしくお願い致します。
- ・特にありませんが今後ともよろしくお願い致します。 ・今後ともよろしくお願い致します。
- ・常々細やかな対応をしていただき感謝しております。面会に伺っても、すぐ状況説明をしていただいております。良い施設にお願いできた事ありがたく思っています。
- ・職員の皆様、毎日のお仕事ご苦労さまです。これからも宜しくお願い致します。(大満足です)
- ・任せっきりにしてしまっって申し訳ない気持ちでいっぱいです。皆さん、とても良くして下さいるので、ありがたく思っています。これからもよろしくお願い致します。
- ・寒い日に、七分袖の服を着ていることがありましたので、着替えの際に少し選んでいただけるとよいと思いました。館内は暖かいですが、やはり肌寒いのではないかと感じます。
- ・いつもお世話になってありがとうございます。今後も本人が穏やかに過ごせる様、よろしくお願い致します。
- ・居室が2Fから1Fに移動しても担当のケアマネジャー相談員が変更されない方がよいと思います。いろいろな事が継続して相談しにくいです。
- ・利用者の事で、私の携帯に連絡があった事があったのですが、内容をよく確認せず、利用者が一方的に悪く思われていたようでした。よく確かめてからご連絡いただけたら良かったのに、と思います。私くし達も他にも介護や困り事がかかえています。自分自身の健康管理すら後回しになっています。老々介護が増々進んでいるのが現状、という事もわかって頂きたいです。
- ・満足しており、今後もよろしくお願い致します。
- ・TVなどで時折見かけますが、イヌやネコといった小動物と触れ合う機会があったらいいな、と思います。犬は家でずっと飼っていました。又たまに幼稚園生などが訪問してくれると喜ぶと思います。(色々な問題があるかとは思いますが)

- ・職員さまへ ご利用者様お一人々が生きぬいて来られた人生を思い尊重してあげる気持ちを持ち、一日の仕事をする上で気づくことがでてくると思います。不穏になる方々は、なぜそうなるのかと、考え寄り添う気持ちをもってほしいと望みます。
- ・個人的な事ですが。本人は歌も好きですが、ぬり絵等鉛筆を持つ事も好きだと思います。家族として筆記用具等の持ち込みを考えておりましたが、いかがでしょうか。個室でもあり、目が届きにくい事も含めて可能かお知らせ頂ければと思います。集団での作業にぬり絵など入っているのでしたら、見守りの中で楽しませて下さい。よろしく願いいたします。
- ・今後ともよろしく願い致します。 ・よろしく願い致します。
- ・現在、使用している車イスが大分旧式のものではないでしょうか。移手段だけと言われればそれまでですが、どうでしょう。
- ・苑のスタッフの皆様方も大変とは思いますが、相手は“人間”です。どうぞどうぞ宜しく願い致します。
- ・項目(4)の件、よろしく願いします。(かかりつけの医師と看護師に直接お目にかかりたい)
- ・全体的に満足しています。私自身ふかいな思いも、した事ないし、ただもっと従業員が増えれば皆さんが楽かなあとは思います。
- ・すっかりお任せきりで、心苦しく思っております。今後ともよろしく願い申し上げます。
- ・本当に良い施設に入れていただきました。
- ・関係の方々が熱心に対応してくれており特にございませぬ。今後ともよろしく願いいたします。
- ・先日テレビで介護施設の最大の重要な点は食事時と専門家が話してました。食事の食べ方や食事時の人数が少ないと思います。私達は充分満足しておりますが、さらなる向上を期待しNo.1を目指しマスメディアに取り上げられる事を望みます。
- ・しんせつに対応していただける様子が、二人をあずけていてわかります。ありがたいです。
- ・今後ともどうぞどうぞ宜しく願いします。
- ・先日、駐車場で高齢の男性が何度も車をぶつけていました。面会よりも施設収容がふさわしい人と見受けました。ケアマネジャーに相談しては？
- ・本人の年もありますので、以前のような対応だけをしていただければ、満足です。
- ・利用者さんとのコミュニケーションが出来ていると感じます。感謝しています。