

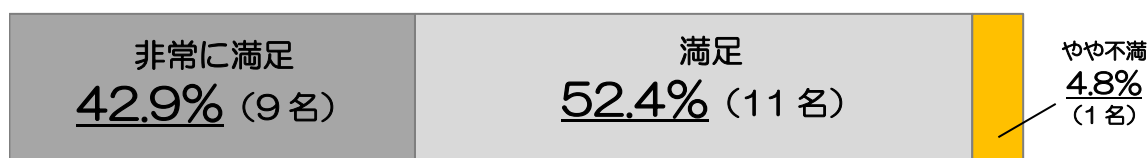
2024 年度

“日だまりの家”いずみデイサービスセンター お客様アンケート集計結果

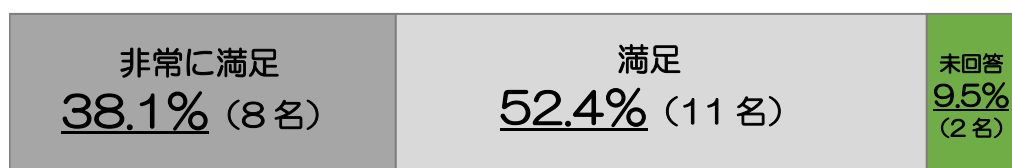
■実施■ 2025 年 1 月 ■依頼数■ 25 名(回答 21 名) ■回収率■ 84.0%

施設面について

・立地面・環境



・清潔感・臭気



・騒音・室温



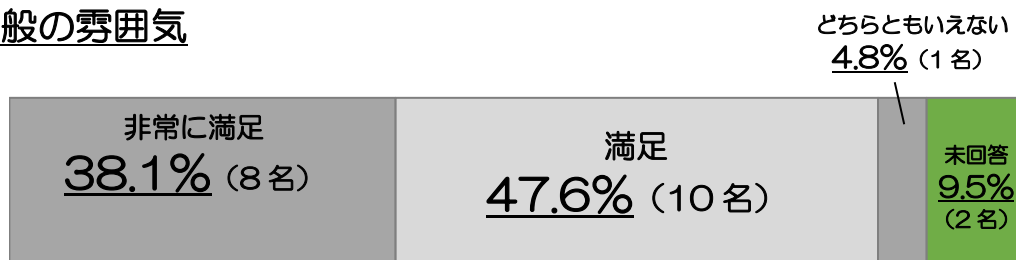
・照明・色彩



・ トイレ・浴室・洗面設備

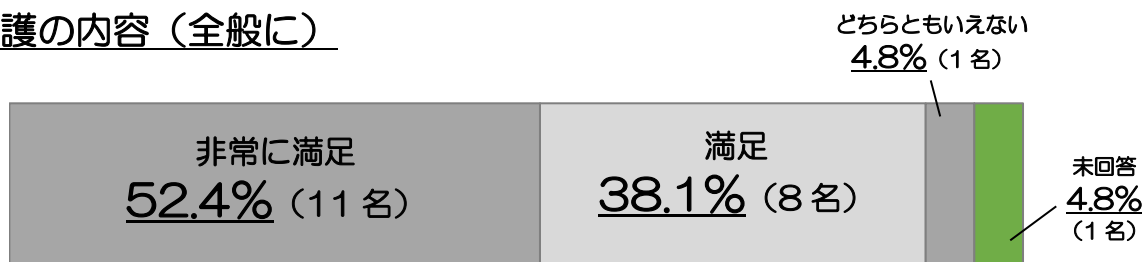


・ 全般的雰囲気



介護サービス面について

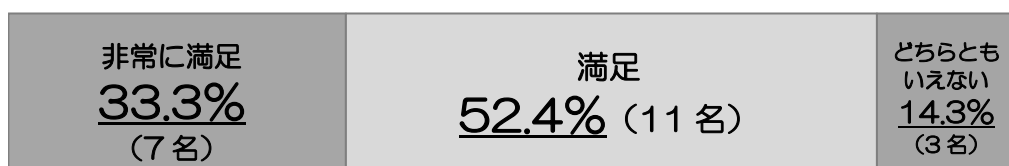
・ 介護の内容（全般に）



・ コミュニケーションの充実



・ レクリエーションの回数・内容



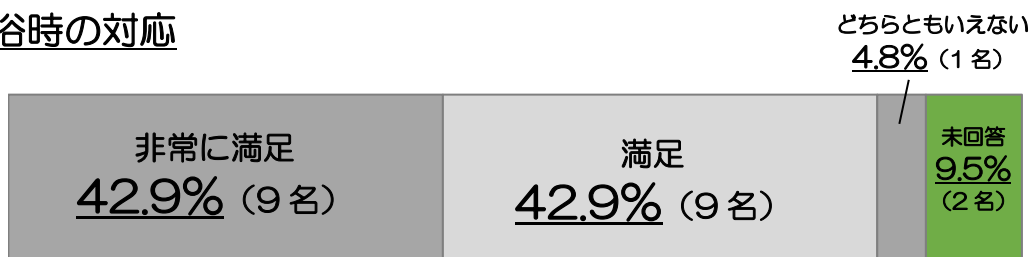
• 1日の過ごし方



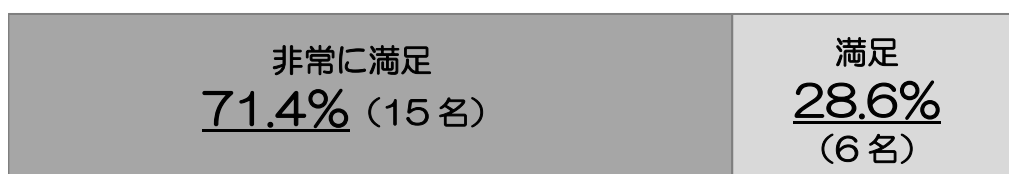
• 排泄の際の配慮



• 入浴時の対応



• 送迎時の対応



* 食事面について *

• 食事の味



• 食事の食べ易さ



• 料理の品数



• 食事の温かさ

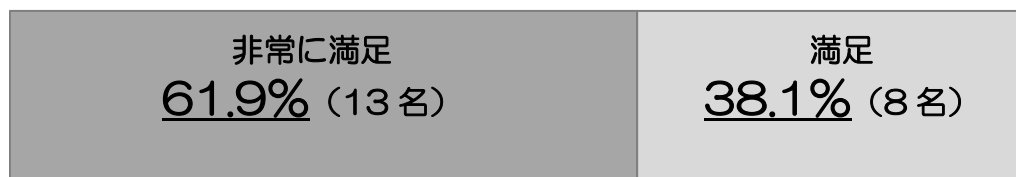


• 料金設定

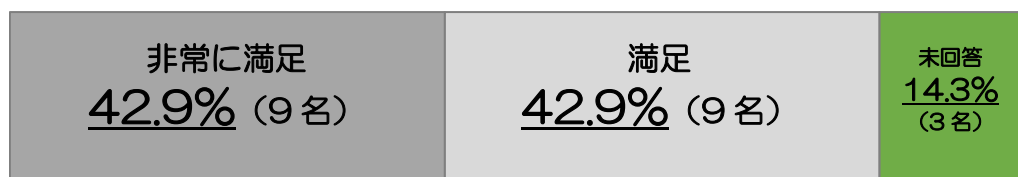


*** 職員の対応について ***

• 挨拶・言葉遣い



• 受付・電話対応



• 意見・相談・苦情・質問への対応



• 緊急時の対応

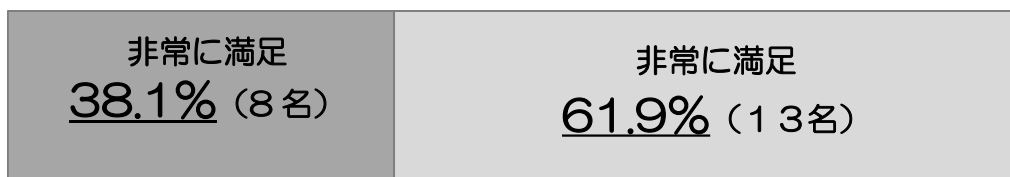


*** コロナ対策について ***

• 乗車前の検温・消毒対応



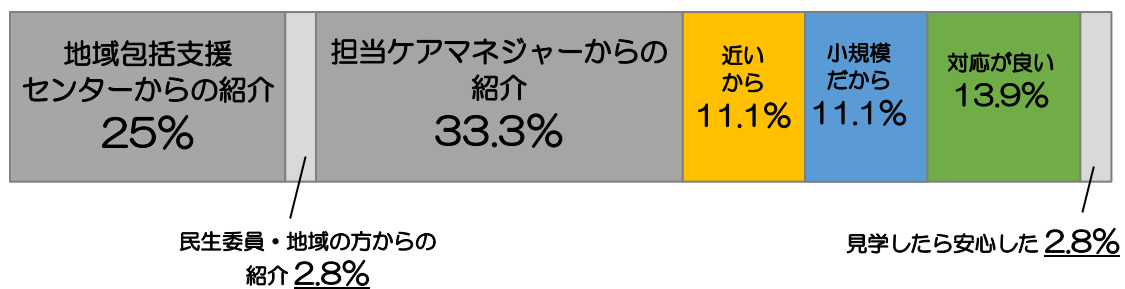
• センター内の感染対策



• コロナ関連の情報提供の内容



*** 当センターを選んだ理由（複数回答） ***



⑩今後どのようなサービスの充実・導入を期待しますか？

- いつも楽しんでおりますので、特にありません（他1名様）
- 屋外の運動等。
- 自分の体調等からして、やれることは十分されていて、良好と思います。
- いつも様々なご配慮を頂き、有難うございます。
ご迷惑をお掛けすること、多々ありますが、引き続き宜しくお願いします。
- 楽しく過ごさせて頂いていますので、楽しく気持ちよく、通所しています。
私は、このままで良いですね。
- 他と比べることが出来ませんが、サービスは良いと思います。
- 暖かくなったら、外出をしてみたいです。
- 本人や家族が、体調の悪い時にも利用できるサービスを、導入していただけると助かります。
- 言葉の、コミュニケーションが、取りにくくなってきている（言葉が出ない。言っている事が理解できない）気がするので、そういった面のリハビリ的なことがあれば、良いと思います。
- 寒い間は、おかゆを温かくして頂けると、有難いです。どうぞ宜しくお願い致します。
- お世話になりまだ半年ですが、入浴も心地良く食事美味しく、清潔な所で昼寝をさせて頂き、有難うございます。私は、お米が好きですので、ご飯があと1口2口多いと、我儘ですが良いなあと思っています。
- 認知症の為、帰ってきてもデイサービスの様子が分かりません。
帰宅時の笑顔で、楽しかったのね、という感じです。今回のように、QRコードで写真を見られて、良かったです。

⑪ご要望・ご意見・お気づきの点

- 特にありません。いつも、楽しく通わせて頂いています。感謝しか、ございません。
- 体が揺れる私に、いつも手を取って付いて下さり、とても感謝しています。
日ごとに年を重ねることが、心配です。今後とも宜しくお願い申し上げます。
- いつもお世話様です。お願い事には、すぐに対応していただけるし、入浴時に気が付いた事は、お知らせいただけるので、いつも安心して母をお願いしています。有難うございます。
- 職員の方々、良く努力をしていただき、喜んでおります。
- 皆様、とても親切なので、このままでお願いします。
次回を、とても楽しみにしているのですよ。
- 職員の方々は、親切です。
- いつも、大変お世話になっております。とても良くして頂いております。
特に、送迎時の対応には、頭が下がります。どうぞ今後とも、宜しくお願いいたします。
- 入浴の事、職員の方は丁寧で、気遣ってもらっています（アリガトウ）
お手伝いの方は、少しザツだと思います（ゴメンナサイ）
- 皆様方、老人の事に良く気付き、動き、感激致しております。
同席の方々も、それぞれの人生を経て来ており、礼儀や懐かしみを感じております。
過去を知らない、見ないのもミステリーですね。いつもの1日を、有難うございます。