

“日だまりの家”いずみ居宅介護支援センター お客様アンケート集計結果

[平成30年1月 : 対象 … 47名 回答 35件(回答率 74.5%)]



①担当ケアマネジャーの対応に不安や不満を感じたことがありましたか？

	理由
ある …0名	
ない … 35名	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さん大変親切に扱ってくれて、いつも満足して帰って来ています。 ・こんな老人を丁寧にして下さいます。 ・いつも明るく相談に乗って頂き、安心してお願いしております。 ・説明が丁寧で、分かりやすいです。 ・親切で丁寧で、不安なく対応しています。 ・担当のケアマネさんは大変優しく親切で、いつも色々と話してくれました。信頼しております。 ・色々お話している時、質問に対してしっかりと返答して頂けるので、安心してしています。 ・真面目な人なので、不安を感じた事はありません。 ・いつも丁寧な対応で、安心してお願いしています。 ・今の方に代わってからは全然ありません。 ・色々やって頂いていますので、不満や不平を感じた事はありません。

②ケアプランに満足していますか？

	理由
満足 … 34名	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスの変更等、対応して頂いて有難いです。 ・こちらの要望を聞いてもらえています。 ・いつもご配慮して頂き、有難うございます。 ・何をやるか初めてなので、夢中です。 ・こちらの要望や必要に応じて、プランを立てて下さっています。今、母の出来る事をしっかり伝えられ、ケアして頂いていると思っています。 ・自分の意見を聞き入れていただいているので、満足しています。 ・概ね満足しています。
不満 … 0名	
無回答 … 1名	

③ご自宅訪問の際、配慮して欲しいことがありますか？(曜日・時間など)

	理 由
ある … 5名	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問曜日は月・金が良く、時間は15時半～16時半くらいが在宅しておりますのでご検討して頂けると助かります。 ・いつも夕方遅い時間に来ていただいて、助かっています。
ない … 30名	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さん大変親切に扱ってくれて、いつも満足して帰って来ています。 ・こちらの都合、時間に対応して頂いて有難いです。 ・いつもこちらの都合に合わせて頂き、有難うございます。 ・事前に日程の打ち合わせをして、決めてもらっています。 ・連絡があってから来宅して頂ければ幸いです。 ・いつもご配慮頂いております。 ・要望に応じて頂いています。 母があまり会話に応じず、申し訳ない感じです。 ・相談の上で決めているので、こちらの方が配慮して頂いております。 ・今までのやり方で良いと思います。

④担当ケアマネージャー不在時の事業所の対応について、不安や不満を感じたことがありますか？

	理 由
ある … 0名	
ない … 35名	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話くださる方が、お休みの時は何となく寂しさを感じています。 ・現場の皆さんに良くして頂いているので無いです。 ・特に不安に感じたことはありません。 ・電話口での明るい声にホッとすることが多く、もたつく自分が電話の向こうの人に申し訳なく思っています。 ・今のところ、不満や不安はありません。

⑤その他ご意見などありましたら何でもお書き下さい

- ・いつも丁寧な扱いに、満足して帰って来ています。もう歳ですが、生きている以上はお世話になりたいと思います。本当に有難うございます。
- ・いつも親切にして頂き、感謝しています。これからも宜しくお願いします。
こちらの話を良く聞いてくださり、一緒にこれからの事を考えてくださり、助かっております。
- ・話しやすく親切です。ずっと同じケアマネさんを希望します。
- ・母の介護で不安なことがあります。ケアマネージャーさんに相談できるので安心しております。
- ・私達は夫婦2人だけの生活です。私はがんに罹り、再発を繰り返し急に入院手術となります。
妻は難病の1つで転倒します。医師には100%回避できないと言われていました。
私の入院期間中は、妻が一人で生活できないので、ショートステイが必要となり、現在のケアマネージャーの方がこのことを理解して頂き、親身になって対応して頂いて、心から感謝しております。
今後とも宜しくお願いします。
- ・月1回のケアマネージャーさんの訪問で、父が安心してお話している姿を見て、有難く感じています。
有難うございます。
- ・いつも大変お世話になり、有難うございます。母も元気に過ごす事ができ、感謝しております。
- ・これからも色々教えて頂きたいと思います。宜しくお願いします。
- ・いつもお世話していただき、有難く思っています。今後とも宜しくお願いします。
- ・皆さんが親切にして下さっているので、安心してお任せ出来ている事実に感謝しています。
- ・いつも色々相談しています。とても頼りにしています。これからも宜しくお願いします。
- ・いつもご支援頂き、とても助かっています。介護協力者がほとんどいない状態での介護なので、色々不安もあります。今後ともご支援を宜しくお願いします。
- ・いつもこころよく、気持ちよく対応して下さい、感謝しております。
今後とも末長く、宜しくお願いします。
- ・今の方に代わってから数年になりますが、何の不満も無く安心です。訪問看護を受けているのですが、そちらの方が色々入れ替えが激しいので、ぜひこの部分だけでも代わってもらいたくない所です。
- ・老々介護で介護者が年々歳を取ってくるので、介護者の方への介護を出来る限り配慮(厚く)して欲しいと思います。