

黒松“日だまりの家”居宅介護支援センター お客さまアンケート集計結果[平成19年12月実施]

対象者:30人 回答 9件(回答率 30.0%)

項 目	1.ご本人様	2.聞き取り	3.ご家族様	4.その他	無回答	合計	
● アンケートのご記入者はどなたですか？	2	0	7	0	0	9	(件数)
	22.2	0.0	77.8	0.0	0.0	100.0	(%)

項 目	1.他事業所からの紹介	2.民生委員からの紹介	3.知人からの紹介	4.医療機関からの紹介	5.行政からの紹介	6.家族からの薦め	
● 黒松“日だまりの家”居宅介護支援センターを選んだ理由は？	2	1	0	0	1	1	
	22.2	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	
	7.家が近所だから	8.その他(ケアマネから)	8.(その他(双葉デイより)	無回答	合計		
	0	2	1	1	9		(件数)
	0.0	22.2	11.1	11.1	100.0		(%)

● 担当のケアマネジャーについて、お伺いします。

項 目	不満(悪い)	←		普通	→		満足(良)	無回答	合計	
	1	2	3	4	5					
問1 あなたやご家族の話しを親身になって聞いてくれますか？	0	0	1	2	6	0	9			(件数)
	0.0	0.0	11.1	22.2	66.7	0.0	100.0			(%)
問2 あなたやご家族に関する個人情報を守ってくれていますか？	0	0	1	0	8	0	9			(件数)
	0.0	0.0	11.1	0.0	88.9	0.0	100.0			(%)
問3 サービス内容についての説明は十分ありますか？	0	0	0	3	6	0	9			(件数)
	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	100.0			(%)
問4 サービス計画には、あなたやご家族の考えが十分に尊重されていますか？	0	0	2	0	7	0	9			(件数)
	0.0	0.0	22.2	0.0	77.8	0.0	100.0			(%)
問5 あなたの、体調や状態を配慮してもらっていますか？	0	0	0	1	8	0	9			(件数)
	0.0	0.0	0.0	11.1	88.9	0.0	100.0			(%)
問6 サービス計画に組み込まれた、内容について満足していますか？	0	1	1	2	5	0	9			(件数)
	0.0	11.1	11.1	22.2	55.6	0.0	100.0			(%)
問7 サービス計画に対する不満や要望を、気軽に話しをすることができますか？	0	0	0	1	8	0	9			(件数)
	0.0	0.0	0.0	11.1	88.9	0.0	100.0			(%)
問8 不満や要望に対して、迅速、適切に対応してくれていますか？	0	0	0	0	8	1	9			(件数)
	0.0	0.0	0.0	0.0	88.9	11.1	100.0			(%)

問9 ケアマネジャーの仕事全体について、あなたは満足していますか？	0	0	0	2	7	0	9			(件数)
	0.0	0.0	0.0	22.2	77.8	0.0	100.0			(%)