

双葉ヶ丘居宅介護支援センター お客さまアンケート集計結果[平成19年12月実施]

対象:82件 回答46件(回答率56.1%)

項目	1.ご本人様	2.聞き取り	3.ご家族様	4.その他	無回答	合計
●アンケートのご記入者はどなたですか？	11	3	30	0	2	46 (件数)
	23.9	6.5	65.2	0.0	4.3	100.0 (%)

項目	1.他事業所からの紹介	2.民生委員からの紹介	3.知人からの紹介	4.医療機関からの紹介	5.行政からの紹介	6.家族からの薦
●双葉ヶ丘居宅介護支援センターを選んだ理由は？	2	5	7	8	7	5
	3.9	9.8	13.7	15.7	13.7	9.8
	7.家が近所だから	8.その他(ケアマネか)			合計	
	11	6			51	(件数)※複数回答有り
	21.6	11.8			100.0	(%)

●担当のケアマネジャーについて、お伺いします。

項目	不満(悪い)	←		普通	→		満足(良)	無回答	合計
	1	2	3	4	5				
問1 あなたやご家族の話しを親身になって聞いてくれますか？	0	0	2	10	33	1	46	(件数)	
	0.0	0.0	4.3	21.7	71.7	2.2	100.0	(%)	
問2 あなたやご家族に関する個人情報を守ってくれていますか？	0	0	3	10	30	3	46	(件数)	
	0.0	0.0	6.5	21.7	65.2	6.5	100.0	(%)	
問3 サービス内容についての説明は十分ありますか？	0	0	2	11	33	0	46	(件数)	
	0.0	0.0	4.3	23.9	71.7	0.0	100.0	(%)	
問4 サービス計画には、あなたやご家族の考えが十分に尊重されていますか？	1	0	1	9	35	0	46	(件数)	
	2.2	0.0	2.2	19.6	76.1	0.0	100.0	(%)	
問5 あなたの、体調や状態を配慮してもらっていますか？	0	0	3	8	35	0	46	(件数)	
	0.0	0.0	6.5	17.4	76.1	0.0	100.0	(%)	
問6 サービス計画に組み込まれた、内容について満足していますか？	0	0	3	9	33	1	46	(件数)	
	0.0	0.0	6.5	19.6	71.7	2.2	100.0	(%)	
問7 サービス計画に対する不満や要望を、気軽に話しをすることができますか？	0	0	4	8	33	1	46	(件数)	
	0.0	0.0	8.7	17.4	71.7	2.2	100.0	(%)	
問8 不満や要望に対して、迅速、適切に対応してくれていますか？	0	0	2	9	33	2	46	(件数)	
	0.0	0.0	4.3	19.6	71.7	4.3	100.0	(%)	
問9 ケアマネジャーの仕事全体について、あなたは満足していますか？	0	1	1	6	38	0	46	(件数)	
	0.0	2.2	2.2	13.0	82.6	0.0	100.0	(%)	