

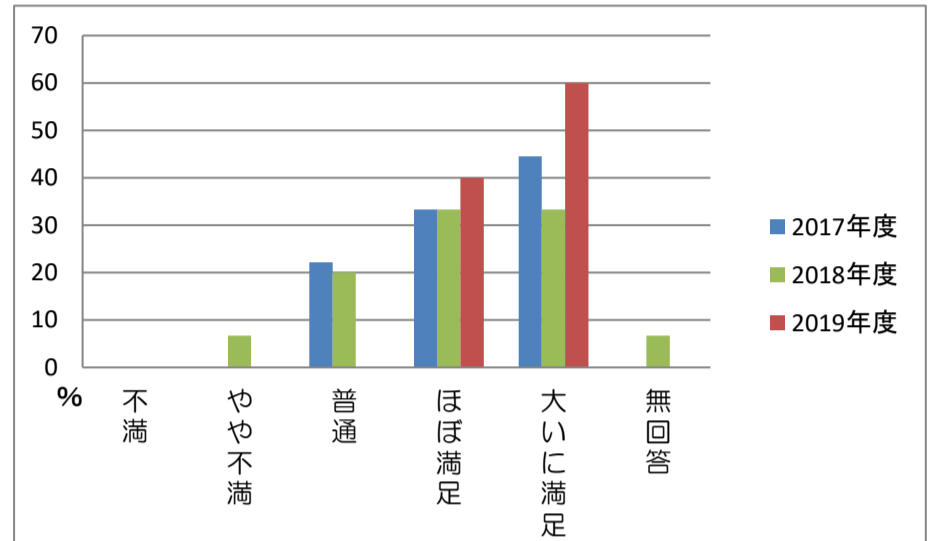
2019年度 地域密着型特別養護老人ホーム寶樹苑いずみ アンケート集計結果 [ショートステイ]

■実施■ 2019年11月15日～30日 ■依頼数■ 22名(ショートステイご利用者様・ご家族様22名)
 ■回収率■ 45.5% (11名)

①介護サービス（食事・入浴・排泄・余暇活動等）全般について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	22.2	33.3	44.5	0
2018年度	0	6.7	20	33.3	33.3	6.7
2019年度	0	0	0	40	60	0

(%)



【理由】

4. ほぼ満足

- ・余暇活動は十分だと思う。
- ・余暇活動を、もう少し多くして欲しいと思います。何度か余暇活動の時拝見したのですが、皆さんイキイキとしていたので。
- ・食事の詳細が不明なので、『ほぼ満足』にしました。本人は大体食べているようなので安心です。

5. 大いに満足

- ・常に、目配り気配り頂いている様子が本人からも感じられ（本人もストレス無く過ごしている様子で）感謝申し上げます。
- ・色々とわがままも聞いて頂き、有り難く思っております。
- ・入浴は年配の介護士の方の加入で、一層良くなったと感じます。
余暇活動についても、色々工夫が導入されて、多様になってきたと感じています。

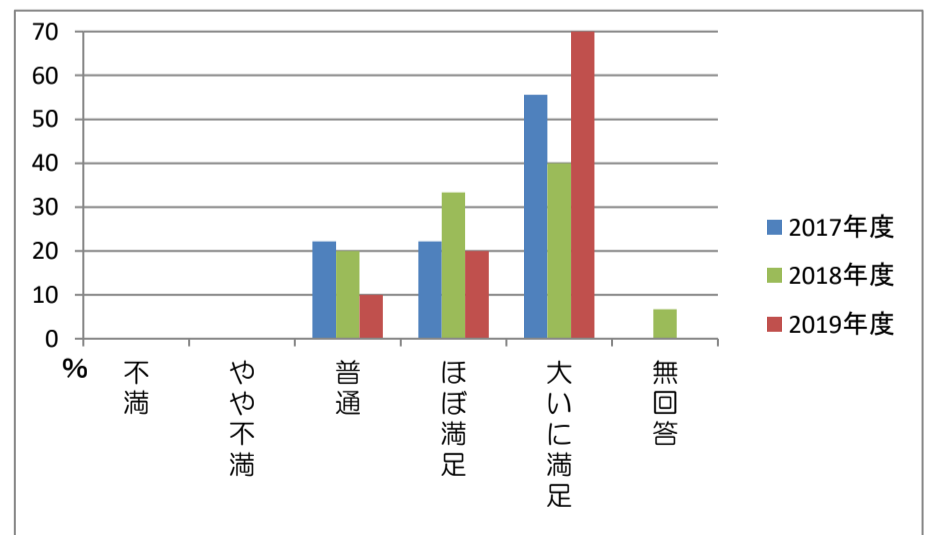
施設長より

ご意見ありがとうございます。今後ご満足いただけるサービスを提供できるよう努力してまいります。

②施設の雰囲気（照明・臭気等）について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	22.2	22.2	55.6	0
2018年度	0	0	20.0	33.3	40.0	6.7
2019年度	0	0	10	20	70	0

(%)



【理由】

3. 普通

- ・くつろぐ場所が狭いと思います。

5. 満足

- ・十分に配慮されていると思う。

- ・施設内は間口も広く間取りもシンプルで、利用者本人も理解しやすく、移動しやすい環境かと思います。
採光も十分に取れ、明るく落ち着ける居室ですね。
- ・母は我が家のように、リラックスできているかと思います。
- ・環境設定が整って、落ち着いて過ごせる雰囲気が出来ていると思います。
食事の後、皆で集まって話したり歌ったり、TVを見たりして楽しんでいます。

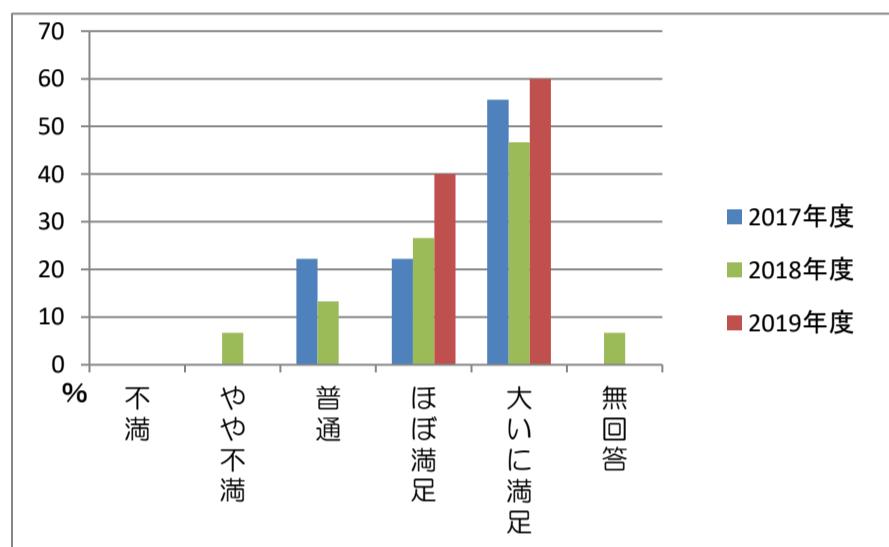
施設長より

ご意見ありがとうございます。職員も毎日業務にあたっていると気が付かない場合もありますので、気になることがあればお気軽にお声がけいただければありがたいです。

③施設内は清潔ですか

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	22.2	22.2	55.6	0
2018年度	0	6.7	13.3	26.6	46.7	6.7
2019年度	0	0	0	40	60	0

(%)



【理由】

4. ほぼ満足

- ・清潔にして頂いていると思います。
- ・共用のシャワートイレは以前と比べると随分きれいになりました。

5. 満足

- ・土日のお迎え時に伺っておりますが、施設内は常に清潔に保たれている様子で、清潔の維持に配慮されているのが感じられます。
- ・いつ行っても綺麗になっていて季節感があり、忘れてしまいそうな行事等も楽しみにしているようです。

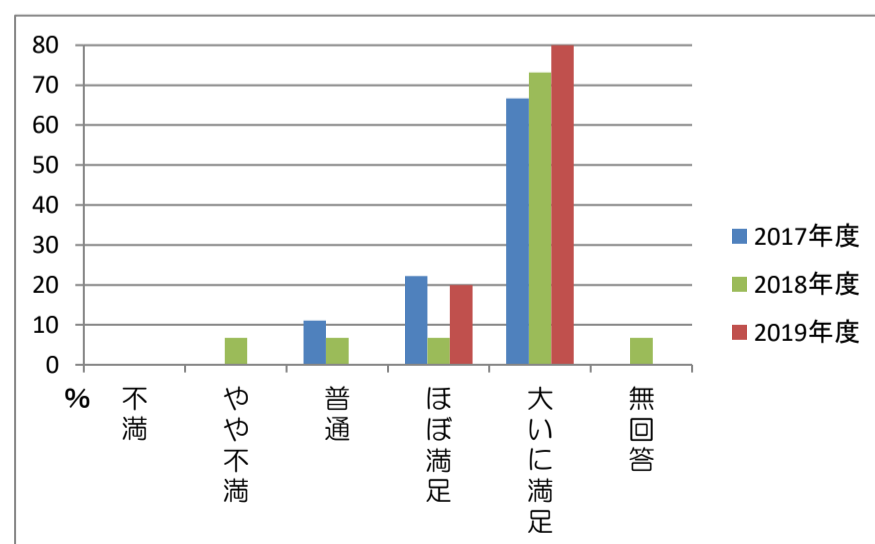
施設長より

ご意見ありがとうございます。今後も、清潔で気持ちの良い施設であるよう努力してまいります。

④職員の対応は親切ですか

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	11.1	22.2	66.7	0
2018年度	0	6.7	6.7	6.7	73.2	6.7
2019年度	0	0	0	20	80	0

(%)



【理由】

4. ほぼ満足

- ・感謝しております。

5. 大いに満足

- ・本人を見ていて安心して預けられます

- ・『職員さんは、皆さん優しいから安心できるわ！！』と本人も話しており、私も安心してお願いしております。
- ・気軽に相談できるし、心遣いを感じます。
- ・難しい人への対応は、もう少し工夫が必要かもしれませんね。

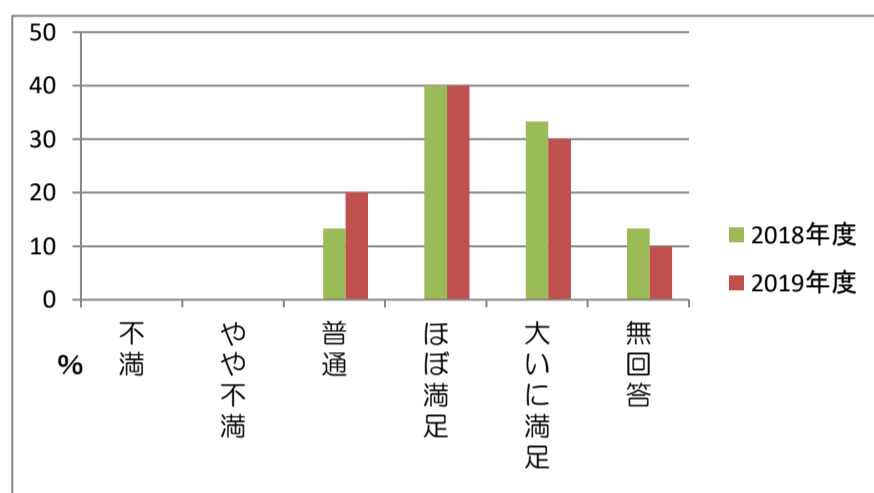
施設長より

貴重なご意見ありがとうございます。こういったケアを提供する場合でも職員の対応が一番重要であると考えております。認知症の方の理解を深める研修や接遇の研修にも力を入れ、よりよい対応に努めてまいります。

⑤入苑・退苑時の対応について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	実施せず					
2018年度	0	0	13.3	40	33.3	13.3
2019年度	0	0	20	40	30	10

(%)



3. 普通

- ・退苑時、施設内で履いている靴（ディサービスでも使用）を持ち帰ってしまった事がありましたが、現在では忘れ物も無く、安心しております。

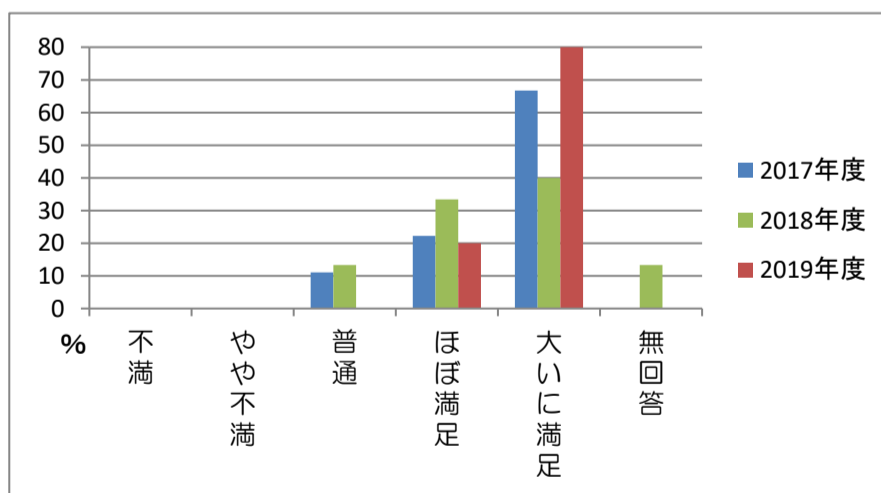
施設長より

入苑時、退苑時は所持品のお返し忘れや申し送り忘れ等、ミスが起きやすき場面でもありますので、十分に注意して対応していきたいと思っております。

⑥健康状態等の説明について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	11.1	22.2	66.7	0
2018年度	0	0	13.3	33.4	40	13.3
2019年度	0	0	0	20	80	0

(%)



5. 大いに満足

- ・転倒や発熱の連絡が早い。家族が気付かない事も随時連絡があります。
- ・日々の過ごし方など、連絡帳に記載して頂き、また食事の様子や水分補給、着衣の状態等、目配り気配り頂き、感謝申し上げます。
- ・きちんと連絡や報告を頂いておりますので、満足です。何事もなく元気に過ごせていますのは、皆様のおかげでございます。

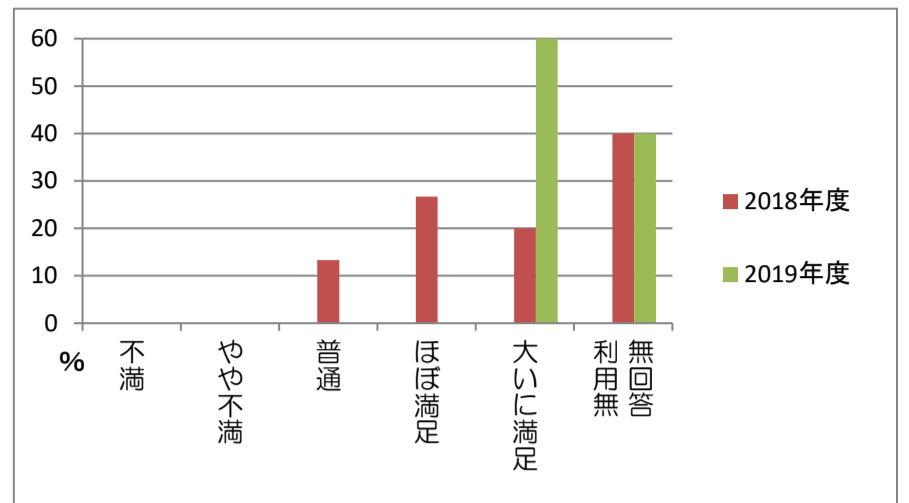
施設長より

今後も迅速で、分かりやすい説明に努めてまいります。

⑦送迎サービスについて（ご利用の方のみ）

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答 利用無
2017年度	実施せず					
2018年度	0	0	13.3	26.7	20	40
2019年度	0	0	0	0	60	40

(%)



5. 大いに満足

- ・（朝のお迎え時）本人の気持ちに通苑に否定的な時に、リビングにて声かけや誘導を頂き、通苑に前向きな気持ちにして頂き大変助かりました。有難うございます。

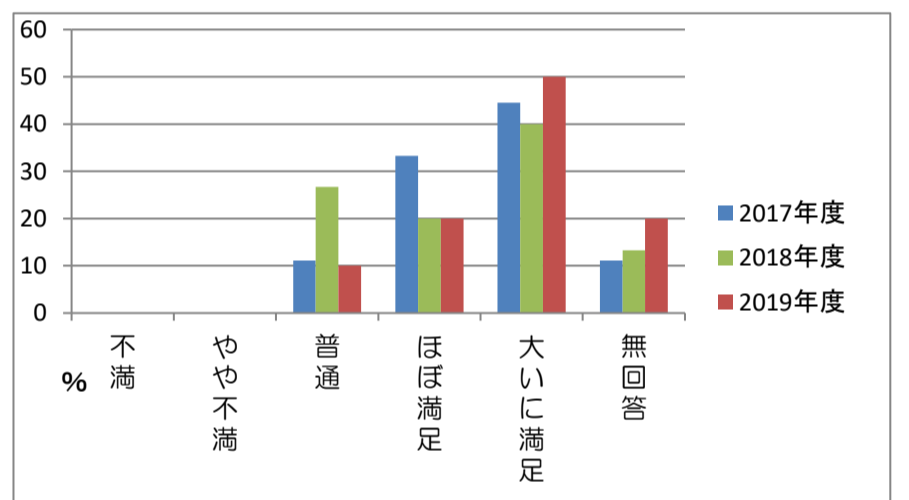
施設長より

今後も安全面を最優先にした送迎を行ってまいります。

⑧当施設の食事について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	11.1	33.3	44.5	11.1
2018年度	0	0	26.7	20	40	13.3
2019年度	0	0	10	20	50	20

(%)



5. 大いに満足

- ・母から文句を言われたことはありません。
- ・本人『施設の食事は美味しいわね！！』と話しております。

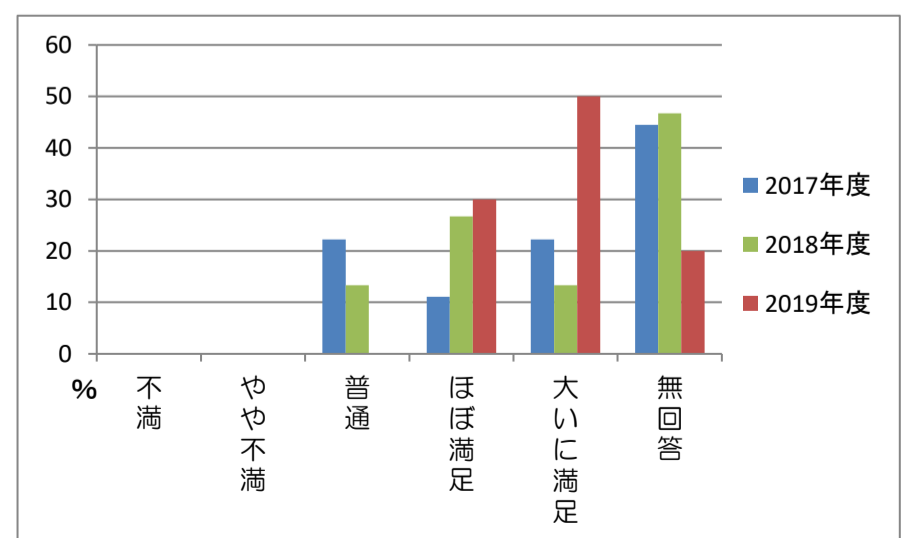
施設長より

・お食事に関しても季節が感じられ、また食事の時間を楽しみに思っただけのお食事の提供に努めていきたいと思っております。

⑨行事・レクリエーションについて（花火鑑賞会等）

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	22.2	11.1	22.2	44.5
2018年度	0	0	13.3	26.7	13.3	46.7
2019年度	0	0	0	30	50	20

(%)



5. 大いに満足

- ・（敬老お食事会で）頂いた額に入った本人の写真が、大変気に入っておりリビングに飾り、毎日眺めています。
- ・なかなか参加できず、心苦しく思っております。

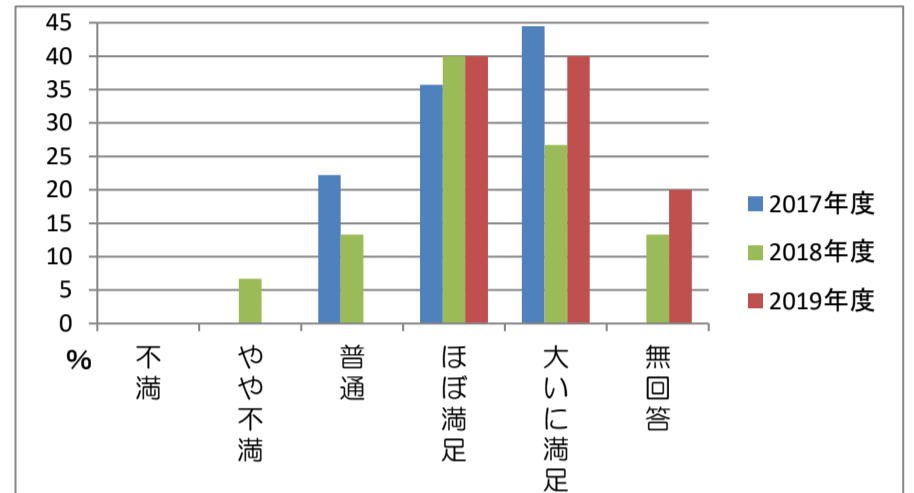
施設長より

- ・レクリエーションに関して、職員だけでは対応しきれない所もありますが、有難いことに多くのボランティアさんにご協力をいただいております。

⑩施設の設備・備品について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	22.2	35.7	44.5	0
2018年度	0	6.7	13.3	40	26.7	13.3
2019年度	0	0	0	40	40	20

(%)



無回答

- ・特養なので、リハビリ等には力を入れていないのだと思いますが、体を動かす時間等があれば、気分転換にもなるかと思えます。
(勝手ですみません)

施設長より

貴重なご意見ありがとうございます。ご承知の通り、リハビリの専門職が常勤で勤務している訳ではありませんので、特別なことはできませんが、出勤している職員のできる範囲の所で検討していきたいと思えます。

⑪当施設の良い所があれば

- ・職員の方も皆さん、とても良くして下さいるので、私達家族も安心しています。これからも宜しくお願い致します。
- ・父も母も同じ職員さんにお世話になり、安心しております。色々ご理解頂き、助かっております。有難うございます。
- ・利用者本人とコミュニケーションが取れており、本人もストレスなく過ごさせて頂いております。
- ・『職員さんは皆さん優しいから、安心して過ごせるわ!!』と話しております(本人談)
- ・明るくゆったりと、母も心から安心してお世話になっているようすで、私も感謝しております。
急な変更にも快く応えて頂き、有難うございます。
- ・職員の方々には皆さん真面目で、純朴な人たちで安心しております。入居者さん達とも仲良くなれて、居心地が良いです。
静かな環境で落ち着いて生活できます。病気になっても適切な処置が得られます。
- ・職員の方々、お仕事があるのにも関わらず、話し相手になって下さる事、家族のようだと本人が申しておりました。
お声掛け下さる事、感謝しています。一日の過ごし方も連絡頂き、安心してお願いできると感じています。有難うございます。
- ・職員の皆様はどんなに忙しくても皆さん声を掛けてくれたり、お休みの中もお仕事に来たりで大変でも笑顔で挨拶をしてくれ、母も自宅に帰ってくるとホームの様子を、職員さん方の親切さを、話してくれます。
何ととっても利用者の方にお声を掛けて下さるのは、とても良い事だと思うし、利用者の励みにもなります。有難うございます。
- ・5月より利用日が増えました。家で一人で過ごす時間より、職員の皆さん、利用者さんと過ごす時間が多くなりましたが、帰宅後も表情が良く、次の利用日を楽しみにしています。私にも『ありがとう』と言いますが、その都度大事にお世話されているのだと感じます。

施設長より

多数のご意見、本当にありがとうございます。皆様の温かいお言葉は私たち職員の励みになります。これからも皆様が笑顔で楽しくお過ごしいただけるよう職員一同努力してまいります。

⑫その他、お気づきの点

- 施設長がお一人お一人の部屋を回り、お声を掛けて下さるのは、利用者の励みとなっております。感謝。
- 趣味も少なく、一日ボーっと過ごしている人なので、何かしら仕事（食事のセッティング等）を言いつけて貰えたら有り難いと思っています。
- 審査で認定度が上がらず、思うようにいきません。年齢的に心配なことや、性格的にも色々ありまして、苦しい立場で母を見ているので悩みいっぱいです。皆様にもご迷惑をお掛けしているのではないかと…。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。
- あくまで私の母についてのことで、難しい内容ですが、化粧やネイルケアの行事（イベント）を行なって頂けると嬉しいです。
- 今では自宅でも普通にリハパンを履いていますが、職員の皆様のお力添えのお陰と感謝しております（私一人では無理でした）
現在では私の声掛けに直次応じて、下着交換をしてくれるようになり、清潔の維持が保たれております。
- （家族のみの回答になりますので、不十分で申し訳ありません）洗濯洗剤について、香りが気になります。個人的な好みの問題になのは承知です。
無香か一般的なほのかかな香りぐらいだと、良いなあと思っています。
- 朝食の前に、日付の確認をすると良いのではないかと思います。部屋掃除の回数を、もう少し増やしていただけないでしょうか？
- ショートメールでのやり取りが出来ると良いのですが。

施設長より

自由記載欄にも多数ご記入いただき、誠にありがとうございます。

ご要望に関しましては、内部で検討させていただき、できる所から改善させていただきます。

また、日常の連絡事項（緊急時を除く）に関して、メールでのやり取りをご希望される場合は、お手数ですが一度担当相談員にご連絡いただければと思います。

今後とも宜しくお願い致します。

2019年度 地域密着型特別養護老人ホーム寶樹苑いずみ アンケート集計結果

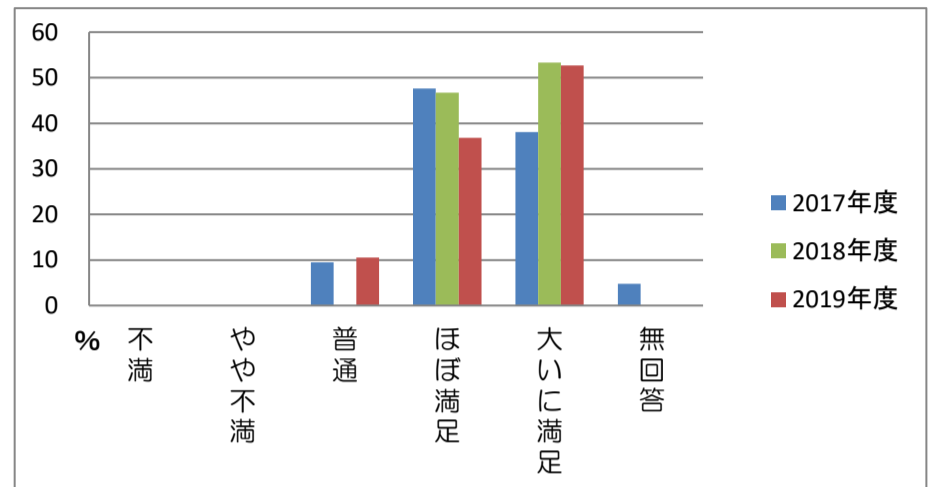
[特養]

■実施■ 2019年11月15日～30日 ■依頼数■ 31名(特養ご利用者様ご家族様31名)
 ■回収率■ 61.3% (19名)

①介護サービス(食事・入浴・排泄・余暇活動等)全般について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	9.5	47.6	38.1	4.8
2018年度	0	0	0	46.7	53.3	0.0
2019年度	0	0	10.5	36.8	52.7	0

(%)



【理由】

[4. ほぼ満足]

- ・自立歩行等、筋力が必要な活動をさせたいが、本人にその意識がなく困難ですが、余暇活動で何か職員様の手を煩わせず出来る事が無いものかと…。
- ・母の唯一楽しみにしている音楽クラブ。いつだったか『どうだった?』と聞くと『楽しいんだけどだんだん難しくなっているんだ…』とのこと。母が歌うのが難しくなっているのか良く分かりませんが、昔の懐かしい歌を大きな声で楽しく歌って欲しいなあと思います。

[5. 大いに満足]

- ・すべての介助に満足です。本人は大好きな入浴で体のすみすみまで洗ってもらい、足の爪まで切ってもらったと大喜び、大満足しています。
- ・施設サービス計画に基づいて、忠実に実行して頂いており、職員の皆様のご苦勞に感謝しております。
- ・全般的に介助が必要になり、手間も掛かり大変だと思っておりますが、宜しくお願い致します。
- ・職員の皆様方が、母の状態を常に把握されていて、状況に応じて介護サービスについては適切に対応して頂いております。

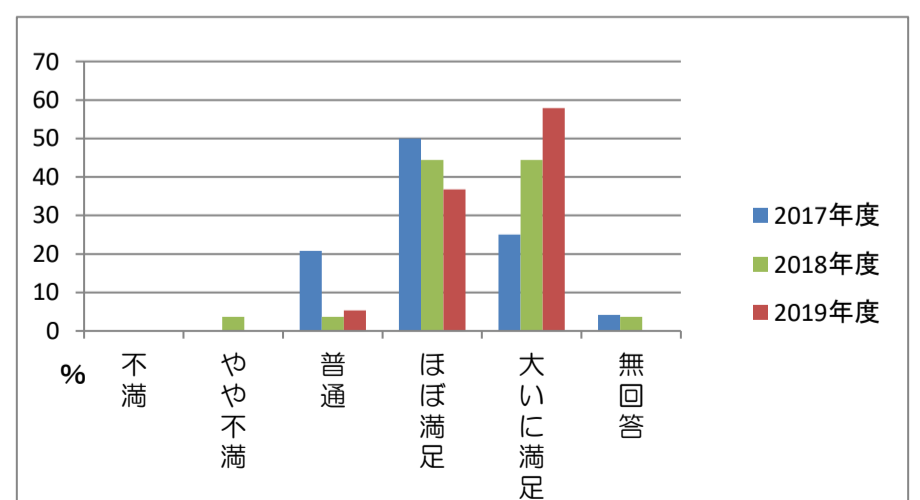
施設長より

ご意見ありがとうございます。音楽クラブの歌に関しては、ご協力いただいています歌の先生(ボランティアさん)にもご相談させていただき、誰しもが分かって一緒に歌える曲を中心にとお願いしております。

②施設の雰囲気(照明・臭気等)について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	20.8	50	25.0	4.2
2018年度	0	3.7	3.7	44.4	44.4	3.7
2019年度	0	0	5.3	36.8	57.9	0

(%)



【理由】

[4. ほぼ満足]

- ・私達家族が行くと、ホールにいる母を介護士さんが手引で部屋まで連れて来て下さって、ゆっくりとした時間を過ごすことができ嬉しいです。

[5. 大いに満足]

- ・玄関ホールのクリスマスツリーやひな人形などの展示物、受付台の季節ごとの紙飾り等、来苑者を明るく迎えてくれます。
- ・皆様親身に接してくれており、面会時の雰囲気や明るさもとても良いと感じています。
- ・大変良い環境に満足しております。
- ・職場内の雰囲気は、職員の方々は睡眠不足にもかかわらず、常に明るく笑顔でとても優しく接してくれています。適度な照明で悪臭等も無くて、いつも快適な状況です。

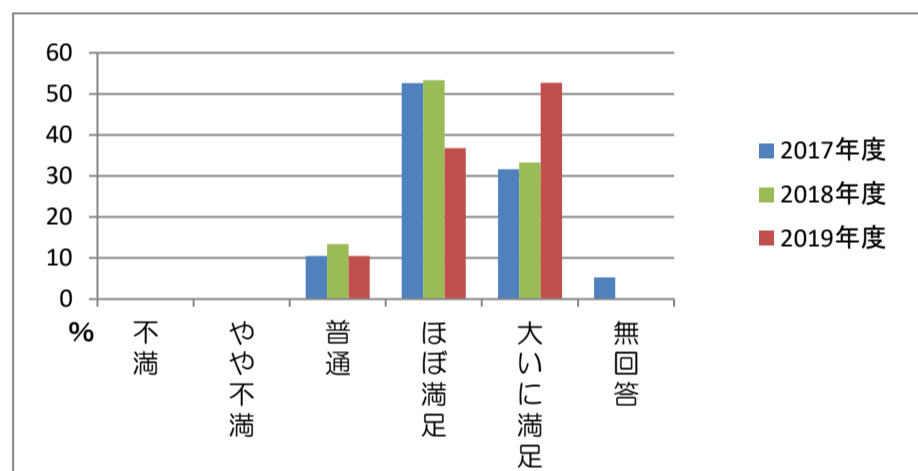
施設長より

ご意見ありがとうございます。今後も快適で温かみのある施設の雰囲気づくりに努めてまいります。

③入苑からの身体の状態について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	10.5	52.6	31.6	5.3
2018年度	0	0	13.4	53.3	33.3	0
2019年度	0	0	10.5	36.8	52.7	0

(%)



【理由】

[3. 普通]

- ・最近訪ねた時は、ほとんどベッドで眠っています。心身の状態は良く分かりません。以前は食堂でテレビをよく見ていました。

[4. ほぼ満足]

- ・とても落ち着いています。
- ・ムラがあったり大声をあげたりして、ますます病気が進んでいるのかなと思います。

[5. 大いに満足]

- ・大きな変化はありましたが、現状では定期的な入院治療に往診と、日々の経管栄養を頂き、安定した生活を送っています。体重も安定しているようで有り難いです。
- ・発話や表情に安心した様子が見て取れる。
- ・職員の皆様には、その都度献身的に接して頂いており、本人も安定しております。
- ・高齢になり、歩行がままならなくなって来たのは、仕方がない事です。母はいつも、穏やかに淡々とした生活を送っています。今後も穏やかに生活出来る事を願っております。

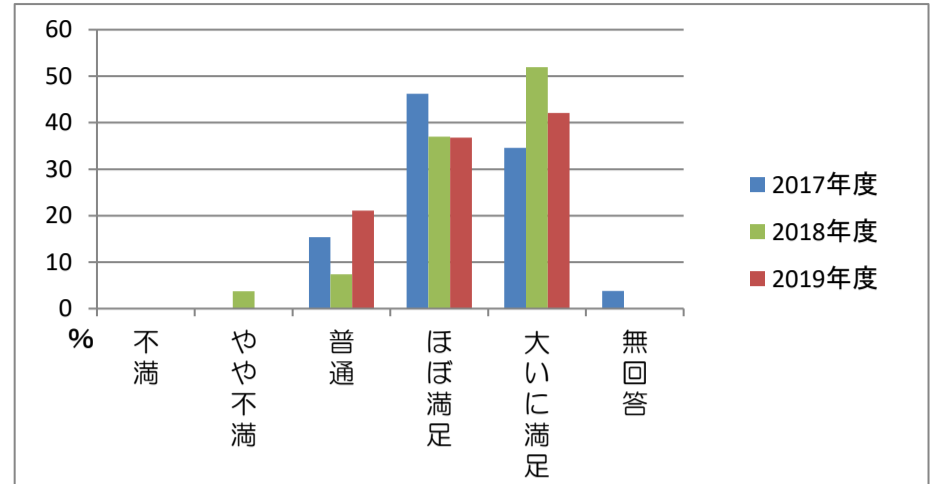
施設長より

ご意見ありがとうございます。身体面、体調面等で気になる所がありましたら、お気軽に職員へお声がけ下さい。

④施設内は清潔ですか

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	15.4	46.2	34.6	3.8
2018年度	0	3.7	7.4	37	51.9	0
2019年度	0	0	21.1	36.8	42.1	0

(%)



【理由】

[3. 普通]

- 施設内の玄関、リビング、ホール、廊下、トイレ等は満足ですが、居室に小さなごみが目についた時がありました。
(最近は居室も綺麗になりました)

[4. ほぼ満足]

- いつも季節を感じる飾りつけ等、温かさや優しさを感じています。
- 部屋に置いてある観葉植物等、落葉などが見つっている。出来れば処分をして欲しいです。

[5. 大いに満足]

- 苑内外共、いつもきれいに清掃されているようです。居室のカーテンも綺麗にして頂き、部屋が明るくなりました。
- いつも清潔にして頂き感謝しております。
- とても清潔です。各所に、工夫された見やすくアピール力のあるポスター等が掲示されていて、とても分かりやすいです。受付の工作物のスキルの高さに感心しています。

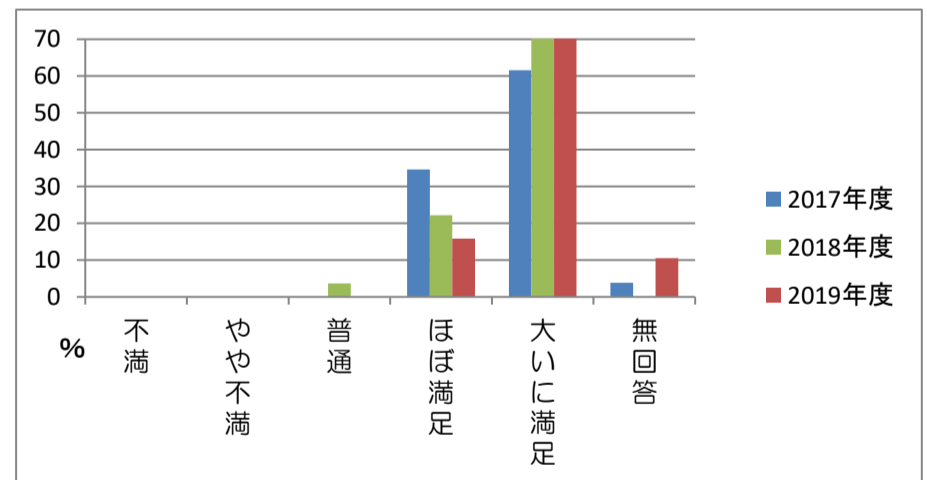
施設長より

貴重なご意見ありがとうございます。居室のお掃除は定期的に清掃担当の職員が行っておりますが、介護職員等も訪室の際は気を付けてみていき、汚れている場合は対処していきます。

⑤職員の対応は親切ですか

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	0	34.6	61.6	3.8
2018年度	0	0	3.7	22.2	74.1	0
2019年度	0	0	0	15.8	73.7	10.5

(%)



【理由】

[5. 大いに満足]

- 担当者不在の際の連絡等についてしっかり出来ており、感心します。
- 職員さんは皆さん一生懸命で、良く気が付きます。ユニットの雰囲気がいまも明るく、心が和みます。
- いつも忙しいのに丁寧な対応で、素晴らしいことだと感謝しています。
- いつも献身的な対応をして頂いており、大変感謝しております。
- 皆さんとても親切で、丁寧に対応して頂いております。
- いつ訪問しても、職員の皆様の対応はとても感じが良くて話しかけやすく、不満を感じたことは一度もありません。

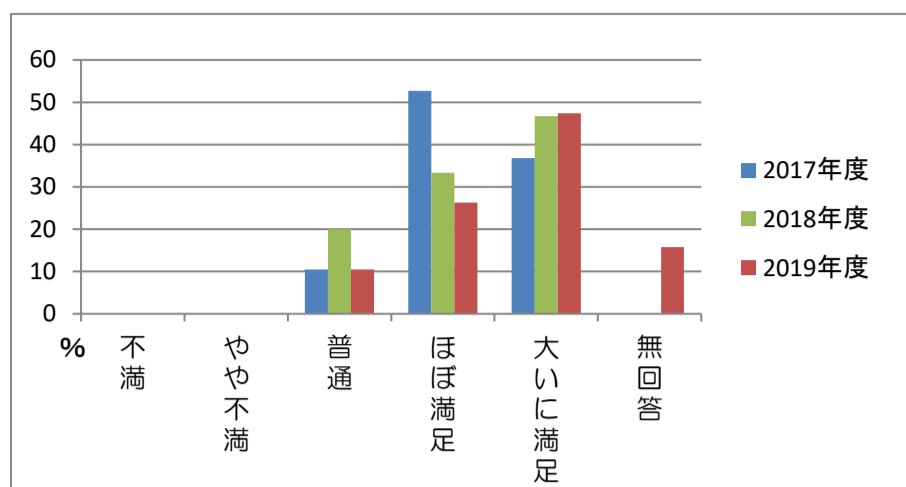
施設長より

ご意見ありがとうございます。今後も明るく丁寧な対応に努めていきたいと思っております。

⑥健康状態等の説明について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	10.5	52.7	36.8	0
2018年度	0	0	20	33.3	46.7	0
2019年度	0	0	10.5	26.3	47.4	15.8

(%)



[3. 普通]

- ・あまりよくは分かりません

[4. ほぼ満足]

- ・その都度説明してもらい、安心しています。
- ・健康状態のちょっとしたことでも、いつも丁寧な説明を、皆さんからして頂いております
- ・『むせこみがありました』と説明がありますが、『むせこみなのか入院前の様に吐いたのか?』と思ったりします。

[5. 大いに満足]

- ・体調の変化については、電話にてお知らせを頂き、また訪問の都度丁寧に説明を頂いており、安心致しております。
- ・的確な説明を頂いております
- ・面会時に、体調や薬、食事の事など、本人の様子も含めて説明を受けており、とても満足しております。書面だけより、面会時の方が情報量が多く、有り難いです。

[無回答]

- ・主に妹が十分に説明を受けていると聞いています。

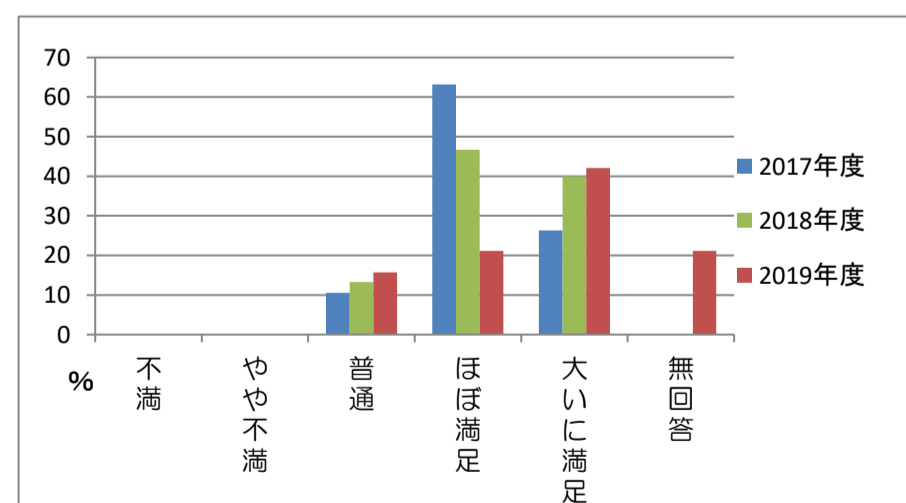
施設長より

ご意見ありがとうございます。今後もできる限り丁寧に、分かりやすく、また、迅速な対応に努めてまいります。

⑦施設サービス計画書（ケアプラン）について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	10.5	63.2	26.3	0
2018年度	0	0	13.3	46.7	40	0
2019年度	0	0	15.7	21.1	42.1	21.1

(%)



[4. ほぼ満足]

- ・母に合った無理のないケアプランだと思います。
- ・24時間切れ目なく適切に実行していく事は、大変なことと感謝をしております。
- ・本人の状態等を考えてのプランなので、良いと思います。

[5. 大いに満足]

- ・ケアプランは、毎回本人の要望を受け入れて下さり、実行して頂いております。

【無回答】

- ・主に妹が十分に説明を受けていると聞いています。

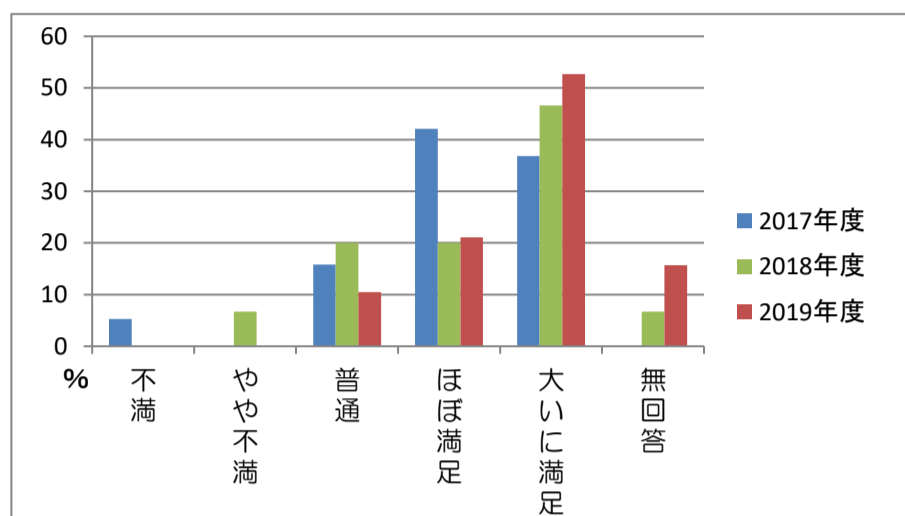
施設長より

今後ご満足いただけるケアプラン作成を心がけてまいります。

⑧当施設の食事について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	5.3	0	15.8	42.1	36.8	0
2018年度	0	6.7	20	20	46.6	6.7
2019年度	0	0	10.5	21.1	52.7	15.7

(%)



[3. 普通]

- ・噛む力が弱くなっているため、果物が大き過ぎて食べにくい様子が、たまに見られました（その時たまたまだと思います）

[4. ほぼ満足]

- ・ちょうどお昼に面会に行ったことがありました。お部屋まで持って来て頂き、母と一緒に食べました。中華メニューで、ホイコーローや餃子、杏仁豆腐まで、ほとんど美味しそうに食べていましたよ！
- ・本人でないと判断できませんが、体調面や様子を見る限り、満足いくものと受け止めています。

[5. 大いに満足]

- ・常時ソフト食、ムース食等、本人の状況や体調等により、工夫して頂いており、本人も美味しいと満足しております。
- ・食べやすくして頂き、良いと思います。

【無回答】

- ・主に妹が十分に説明を受けていると聞いています。

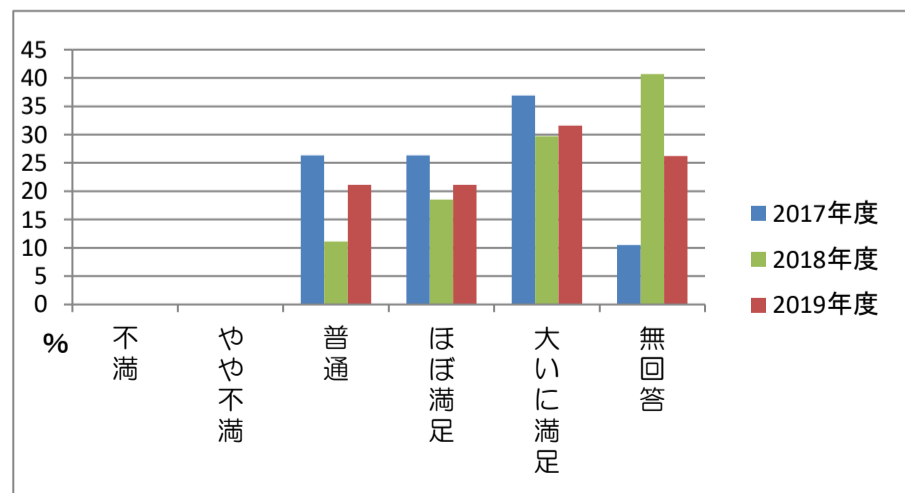
施設長より

季節が感じられ、また、食事の時間を楽しみに思ってもらえるお食事の提供に努めてまいります。
また、果物等、ひとつひとつの大きさについては気を配ってまいります。

⑨ご家族参加行事について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	26.3	26.3	36.9	10.5
2018年度	0	0	11.1	18.5	29.7	40.7
2019年度	0	0	21.1	21.1	31.6	26.2

(%)



[4. ほぼ満足]

- ・母はいつも家族が来るのを楽しみにしています。花火鑑賞会等はひ孫と一緒に楽しんでいます。皆さんに寒くなった時の毛布などを準備して頂いたり、職員さんのお気遣いに感謝です。
- ・大勢で参加させて頂き、家族共楽しんでいます。有難うございます。
敬老お食事会や新年お食事会は、せめて3名まで参加できると良いですね（すみません）
- ・遠方の為、参加できる行事は限定的ですが、色々と行事を計画されており、本人が楽しんでくれているのが良いと感じています。

[5. 大いに満足]

- ・職員の皆様が行事ごとに心を込めて実施して頂き、大変感謝しております。
- ・なかなか参加できていないが、広報誌等で拝見しています。

[無回答]

- ・私は参加したことはありませんが、母がとても喜んでいて、妹より聞いています。

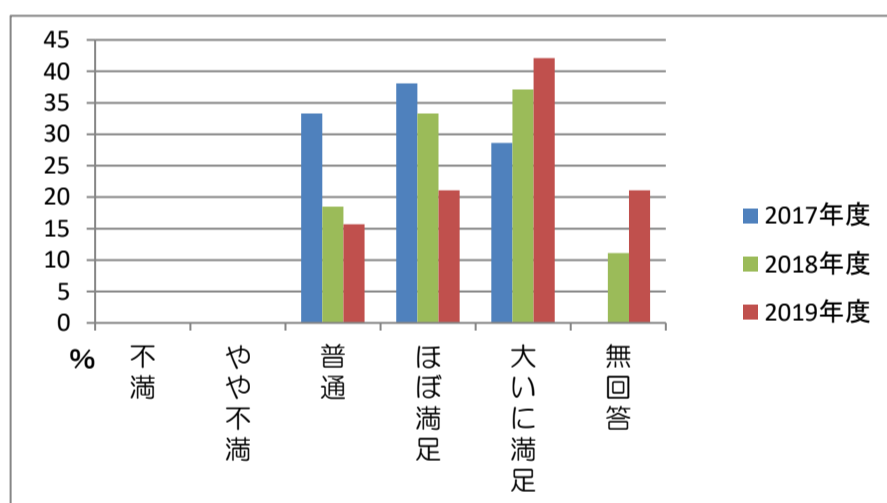
施設長より

ご意見ありがとうございます。敬老お食事会・新年お食事会に関しましては、多くのご家族様にお越し頂きたいのはやまやまではありますが、会場や食事スペースの問題もあり、現時点では2名様迄とさせて頂いております。誠に申し訳ございません。今後の課題として検討させていただきます。

⑩施設の設備・備品について

	不満	やや不満	普通	ほぼ満足	大いに満足	無回答
2017年度	0	0	33.3	38.1	28.6	0
2018年度	0	0	18.5	33.3	37.1	11.1
2019年度	0	0	15.7	21.1	42.1	21.1

(%)



[4. ほぼ満足]

- ・いつも快適に過ごせています。
- ・快適に利用させて頂いています。

[5. 大いに満足]

- ・全く不満はありません。

[無回答]

- ・私自身は全体を把握出来ていませんが、妹より何でも揃っていて母は快適に過ごしていると聞いています。

施設長より

今後ご入居の皆様が快適に生活できるよう、設備のメンテナンス、必要備品の購入を進めてまいります。

⑪当施設の良い所があれば

- ・丁寧な対応に感謝申し上げます。
- ・笑顔で対応して下さる事が大変うれしいです。
- ・スタッフ皆様の親切な対応が良くて感謝しております。有難うございます。
- ・職員の態様が素晴らしく、感謝しています。防火体制は完全だと思います。
- ・いつも笑顔で接して下さり、母も安心しているようです。
- ・施設がいつもきれいになっていて、気持ちが良いです。
- ・職員の皆様の対応や雰囲気良く、父の発言や雰囲気も良くなってきていると感じております。有難うございます。
- ・職員の皆様の明るい笑顔で接して頂いており、良いところに入所させて頂いたと常々感謝しております。
- ・職員の皆さんがとても親切で、いつも良くして頂いています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・真心のこもった接し方、対応が素晴らしいです。
- ・受付での笑顔で明るい対応が一番ですし、全てのスタッフの方々の利用者へのケアの献身的な対応も一番です。
- ・面会に行くと必ず声を掛けてくれる。健康状態に変化があると、必ずTELをくれる。
- ・入館時の受付対応が丁寧で、親切にして頂いています。お忙しい中でも個々に合わせた気配りをされています。
- ・いつも大変お世話になっております。入所してから日々変化してきていますが、その都度適切な対応をして頂き、本人を見ていると安心して生活できているようで、家族としては皆様に感謝しております。今後とも宜しくお願いします。
- ・穏やかな様子から、母に優しく声がけしてもらっている事が伺えます。有難うございます。
- ・いつ行っても、御親切な対応有難うございます。母のことでお困りの事がございましたら、遠慮なくおっしゃってください。
- ・今年も一年間、お世話様でした。そして母に携わって下さっている皆様、本当にいつも有難うございます。
お陰様で母は今年も元気で過ごすことができました。ショートステイからお世話になり、今年で8年目になりますが、いつも職員さん達の雰囲気が明るく楽しそうで心が和みます。
介護する上で、色々私達には分からないご苦労があると思います。どうぞお体を大切に、これからもまた宜しくお願い致します。
- ・どんな時にでも、明るく真摯な態度で入居者に接している介護職員さんに、心より感謝を申し上げます。
肉親でも躊躇するような介護でも、笑顔で積極的に対応して頂いている職員の方々の仕事ぶりが、神々しく感じられます。
面会に行くと、職員の方々より当日の母の状況や『待ってましたよ』と声を掛けて頂き、いつも母のことを見て頂いている事にとても感謝しています。
母を担当して頂いている介護職員の方々、母のことで話すことが多くて親しみを感じ、安心してお任せ出来る事に感謝しています。
受付や事務の方々からも訪問時に色々とお声を掛けて頂き、とても感じよく有り難いと思っております。
この施設に母がお世話になれて、とても良かったと思っています。

施設長より

温かいご意見を多数頂き、本当にありがとうございます、皆様の生の声は、私たちの励みになります。
職員一同、より一層のサービスの充実に努めていきます。

⑫その他、お気づきの点

- ・ますます自分では何も出来ず、色々とお面倒をお掛けしますが、宜しくお願いします。
- ・いつもお心遣い有難うございます。今後とも宜しくお願いします。
- ・1階から3階までの職員の方々がお互いに協力され、入居者や訪問者に明るい笑顔で親切に接して頂き、楽しく幸せな日々を過ごさせて頂いて、大変感謝しております。
- ・ワンちゃんなどのふれあい等があれば有り難いです。
- ・冬、玄関前の凍結が心配です。
- ・変化の少ない毎日の生活の中でも、リズムやメリハリが出るような工夫が出来ると、さらに望ましいと感じます。
色々な方が一緒に生活をしていて、個人差も大きいと思いますが。
- ・真心のこもった接し方、対応が素晴らしい職員の方々は、かなりのストレスを持っていると思いますので、職員の方への対応をして頂けると、より良い職場になり、長く在職して貰えるのではと私は思います。今後とも宜しくお願いします。

- 多数の入居者を取り扱わなければならないので、無理な注文とは思いますが、出来れば個々に見合った対応も、出来る範囲で結構ですのでお願い申し上げます。
- 人の入れ替わりが多いと思いますが、入居する家族からは世話をしている職員の方々には、どうしても情が移ります。職員の方々が、出来る限り長く勤務して頂けるようになる事を、強く願っております。特に、社会に出て間もない職員の方々の一生懸命に接している姿に、心より頭が下がります。

施設長より

- こちらにも多数ご意見を頂き、ありがとうございます。頂いたご意見やご提案に関しては、内部で十分検討させていただきます。
- 個別の対応、個別の楽しみの実現に関しては、ご指摘の通り、まだまだ対応しきれていない所はありますので、今後の課題として体制の整備を進めていきたいと考えております。
- また、職員の立場に立って想いを馳せていただき、ありがとうございます。法人・施設としても職員が働きやすい、また、意欲的に仕事に取り組める職場環境を作っていきたいと考えております。
- 動物とのふれあいの機会に関しては今年度より設けさせていただきました。（セラピー犬・2回）来年度は、年4回を予定しており、お好きな方がいらっしゃればお声がけしたいと思っております。
(ただ、1回に来苑できるセラピー犬の頭数に限りがあります。1回にご参加頂ける人数も限りはありますので、その点はご了承ください。)

