

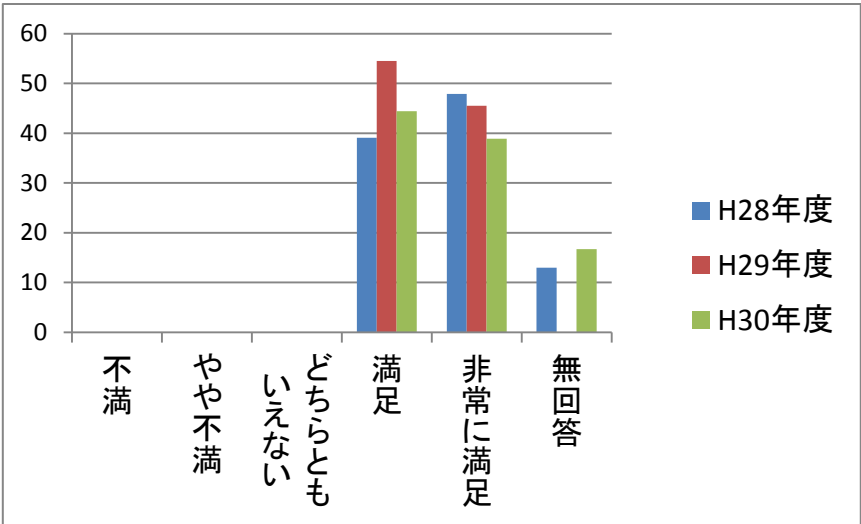
2018年度“日だまりの家”いずみデイサービスセンター お客様アンケート集計結果

■実施■ 2019年1月 ■依頼数■ 27名 ■回収率■ 66.7%（回答18名）

《総合評価》

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	39.1	47.9	13.0
H29年度	0	0	0	54.5	45.5	0
H30年度	0	0	0	44.4	38.9	16.7

(%)

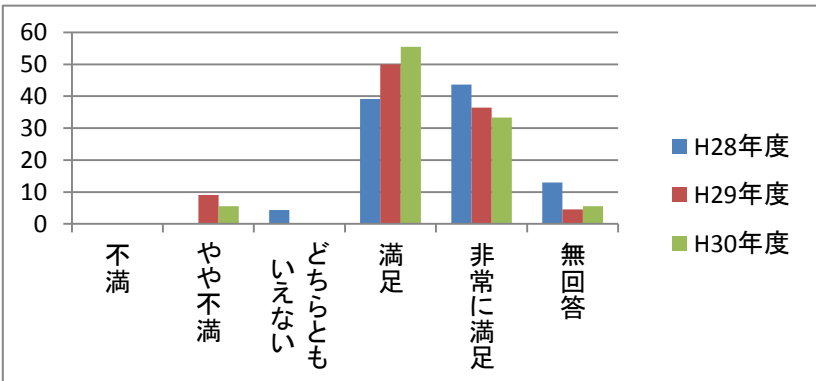


《施設面について》

(1)立地面・環境

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	4.3	39.1	43.6	13.0
H29年度	0	9.1	0	50.0	36.4	4.5
H30年度	0	5.6	0	55.5	33.3	5.6

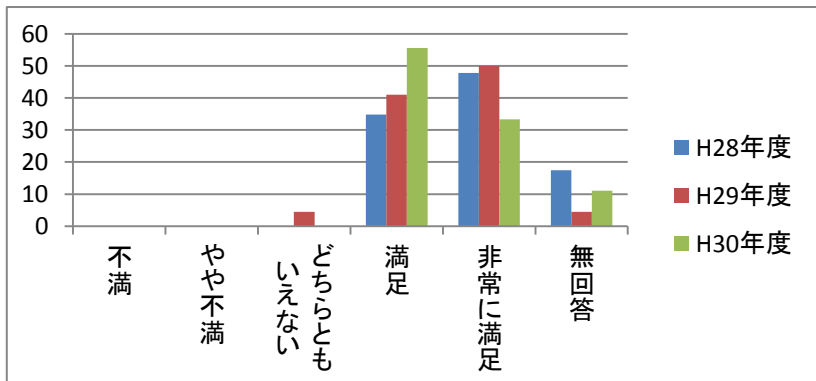
(%)



(2)清潔感・臭気

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	34.8	47.8	17.4
H29年度	0	0	4.5	41.0	50.0	4.5
H30年度	0	0	0	55.6	33.3	11.1

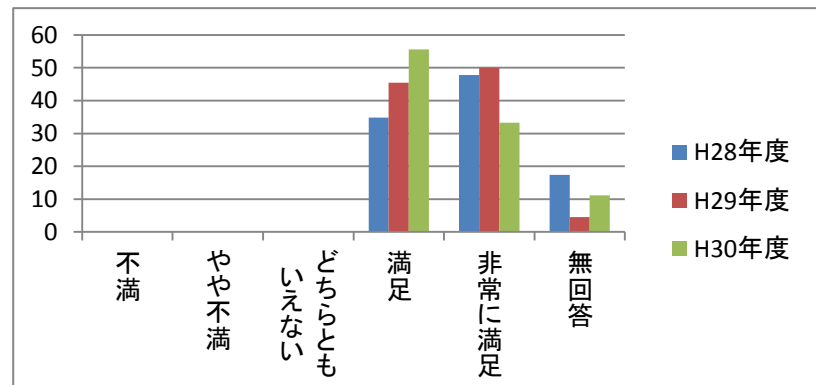
(%)



(3)騒音・室温

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	34.8	47.8	17.4
H29年度	0	0	0	45.5	50.0	4.5
H30年度	0	0	0	55.6	33.3	11.1

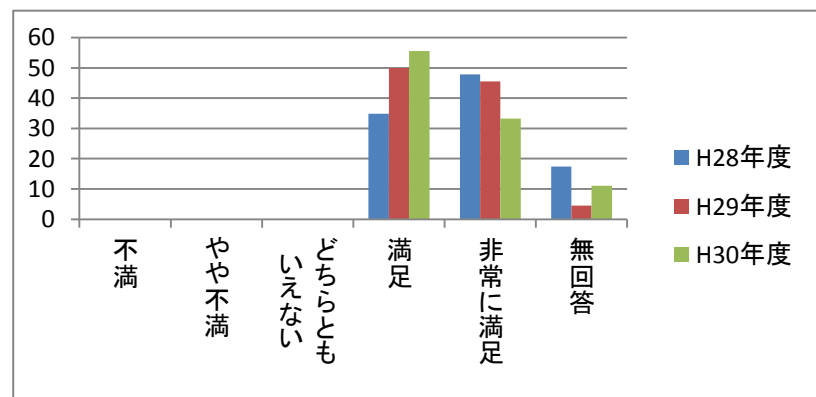
(%)



(4)照明・色彩

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	34.8	47.8	17.4
H29年度	0	0	0	50.0	45.5	4.5
H30年度	0	0	0	55.6	33.3	11.1

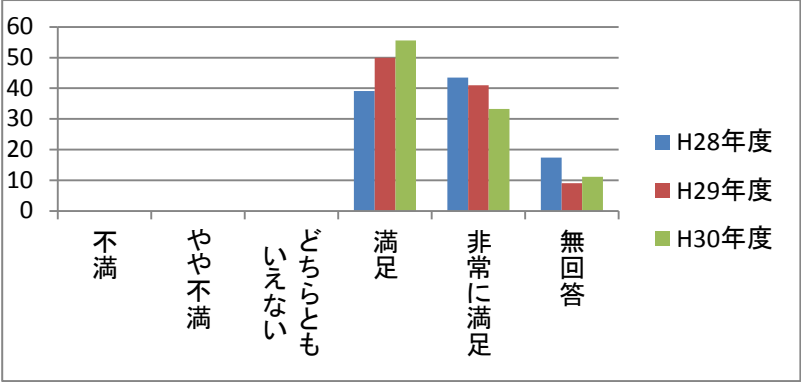
(%)



(5)トイレ・浴室・洗面設備

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	39.1	43.5	17.4
H29年度	0	0	0	50.0	41.0	9.0
H30年度	0	0	0	55.6	33.3	11.1

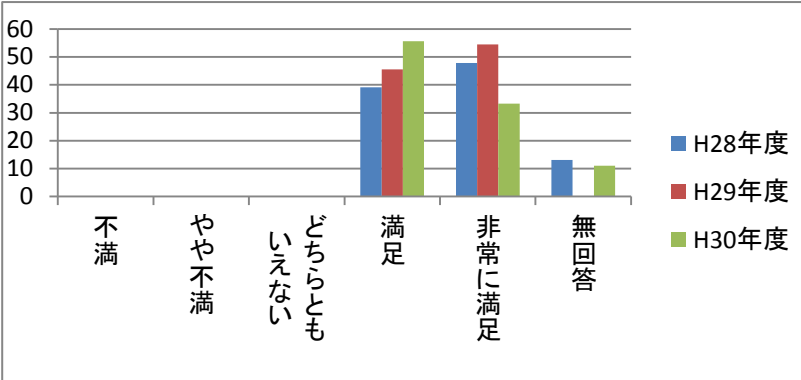
(%)



(6)全般的雰囲気

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	39.1	47.8	13.1
H29年度	0	0	0	45.5	54.5	0
H30年度	0	0	0	55.6	33.3	11.1

(%)

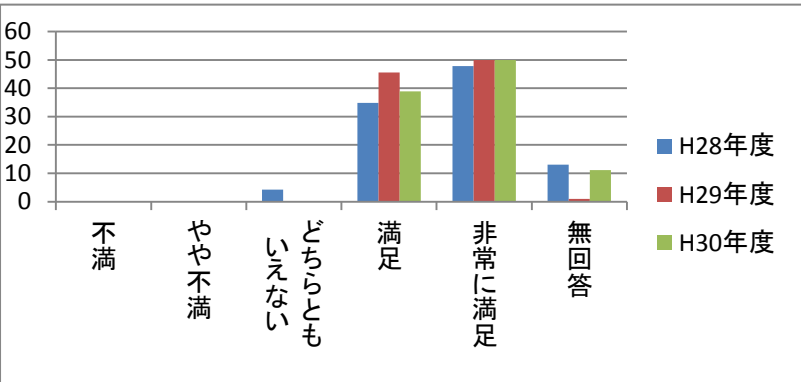


《介護・サービス面について》

(1)介護の内容(全般に)

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	4.3	34.8	47.8	13.1
H29年度	0	0	0	45.5	50.0	1
H30年度	0	0	0	38.9	50.0	11.1

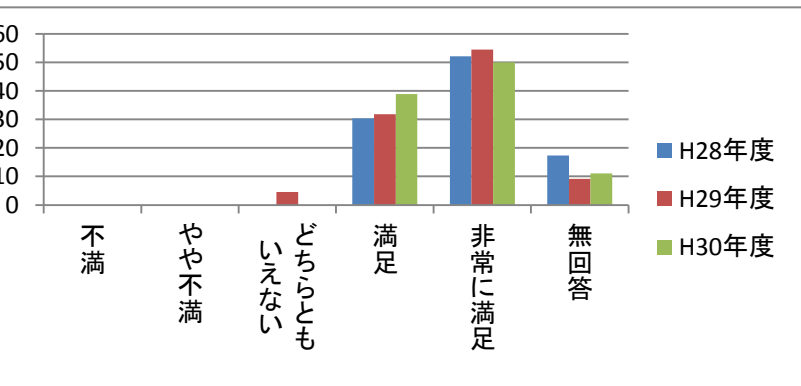
(%)



(2)コミュニケーションの充実

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	30.4	52.2	17.4
H29年度	0	0	4.5	31.8	54.5	9.2
H30年度	0	0	0	38.9	50.0	11.1

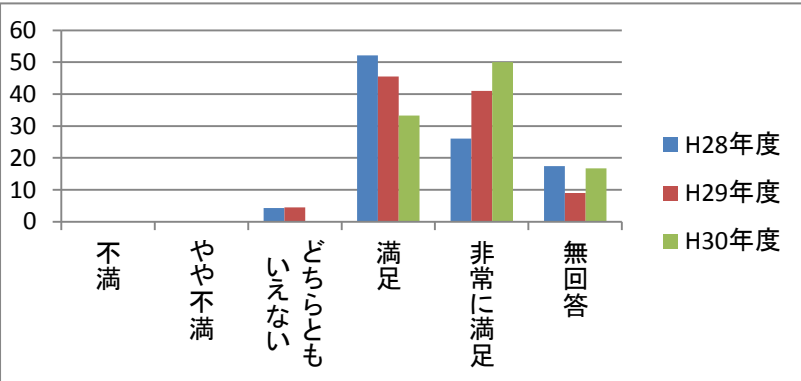
(%)



(3)レクリエーションの回数・内容

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	4.3	52.2	26.1	17.4
H29年度	0	0	4.5	45.5	41.0	9
H30年度	0	0	0	33.3	50.0	16.7

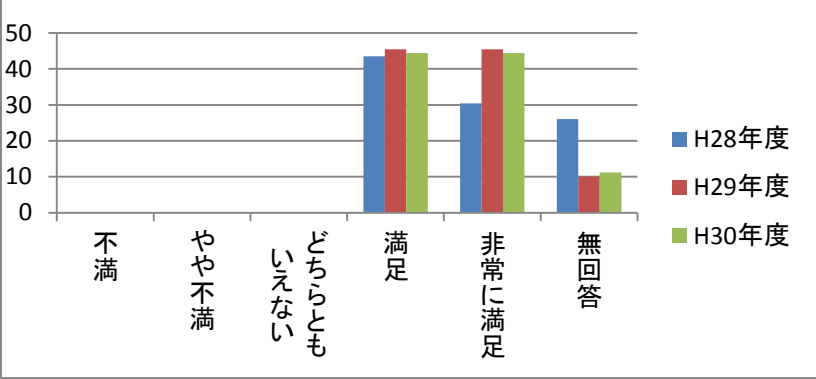
(%)



(4)1日の過ごし方

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	43.5	30.4	26.1
H29年度	0	0	0	45.5	45.5	10.0
H30年度	0	0	0	44.4	44.4	11.2

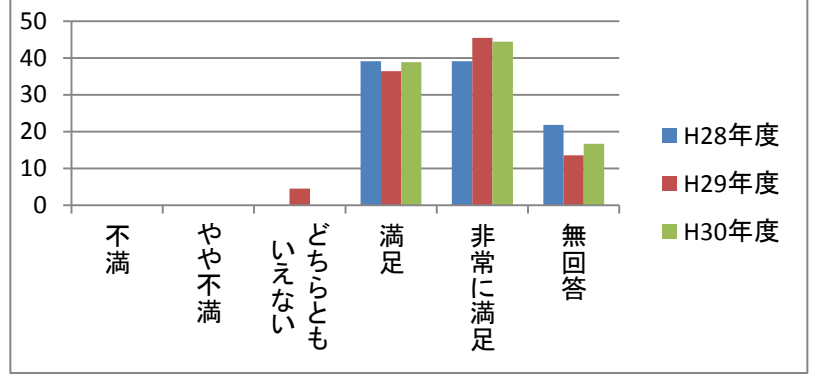
(%)



(5)排泄の際の配慮

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	39.1	39.1	21.8
H29年度	0	0	4.5	36.4	45.5	13.6
H30年度	0	0	0	38.9	44.4	16.7

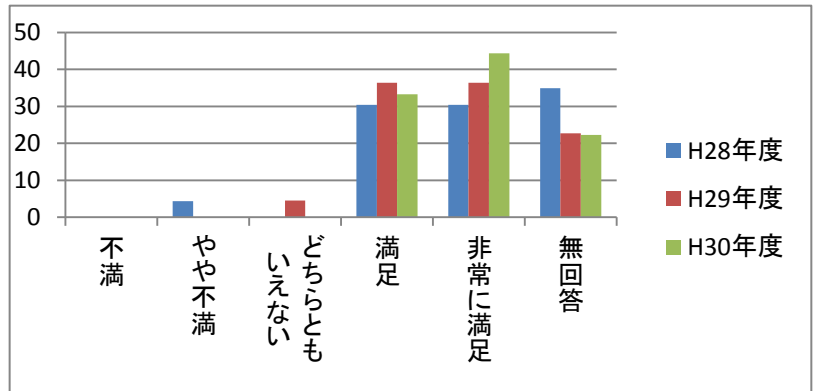
(%)



(6)入浴時の対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	4.3	0	30.4	30.4	34.9
H29年度	0	0	4.5	36.4	36.4	22.7
H30年度	0	0	0	33.3	44.4	22.3

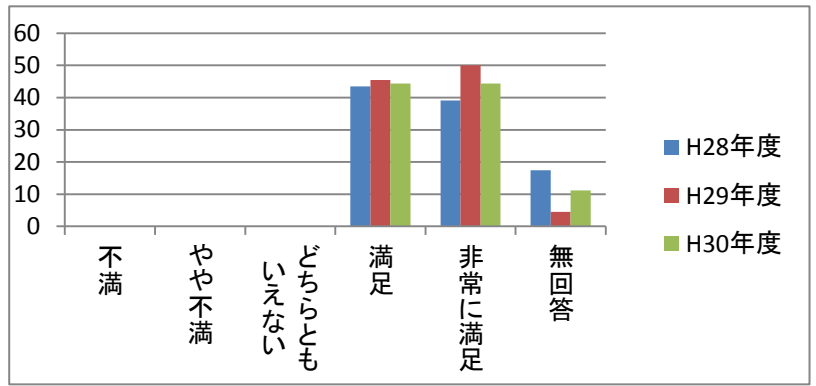
(%)



(7)送迎時の対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	43.5	39.1	17.4
H29年度	0	0	0	45.5	50.0	4.5
H30年度	0	0	0	44.4	44.4	11.2

(%)

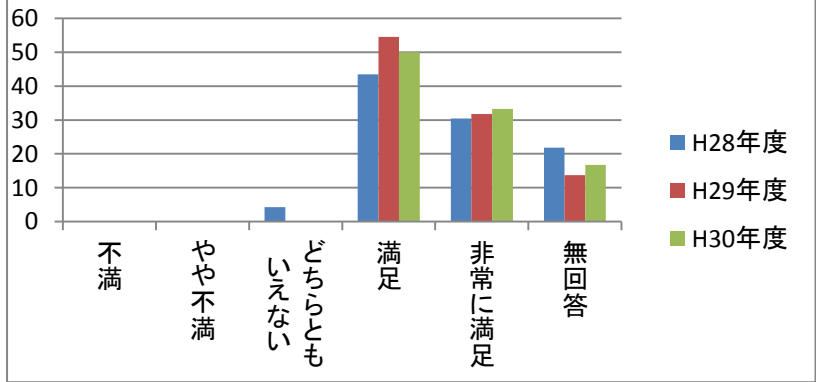


《食事面について》

(1)味

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	4.3	43.5	30.4	21.8
H29年度	0	0	0	54.5	31.8	13.7
H30年度	0	0	0	50.0	33.3	16.7

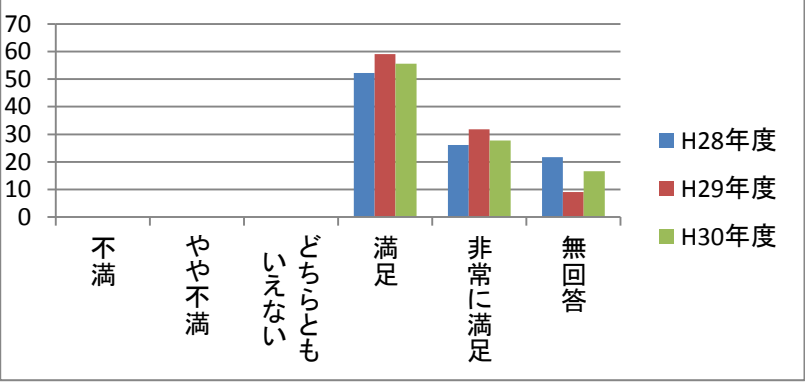
(%)



(2)食べやすさ

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	52.2	26.1	21.7
H29年度	0	0	0	59.1	31.8	9.1
H30年度	0	0	0	55.6	27.8	16.6

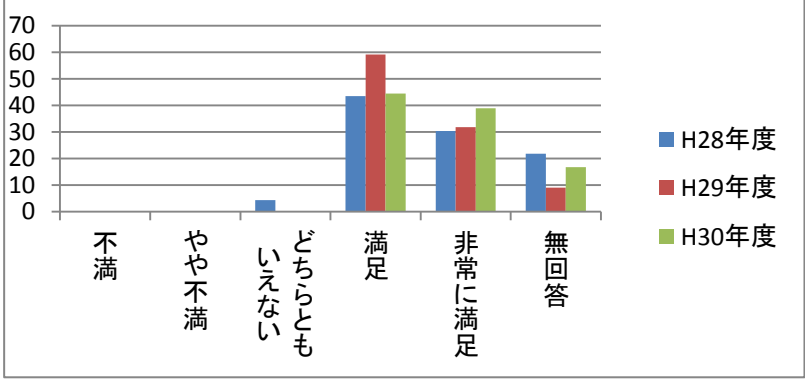
(%)



(3)品数

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	4.3	43.5	30.4	21.8
H29年度	0	0	0	59.1	31.8	9.1
H30年度	0	0	0	44.4	38.9	16.7

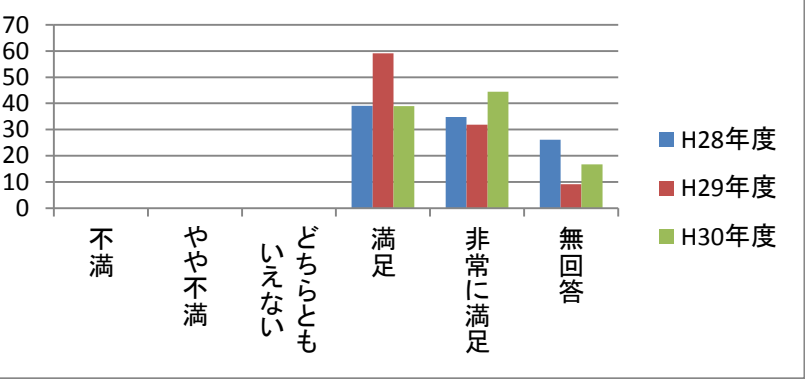
(%)



(4)温かさ

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	39.1	34.8	26.1
H29年度	0	0	0	59.1	31.8	9.1
H30年度	0	0	0	38.9	44.4	16.7

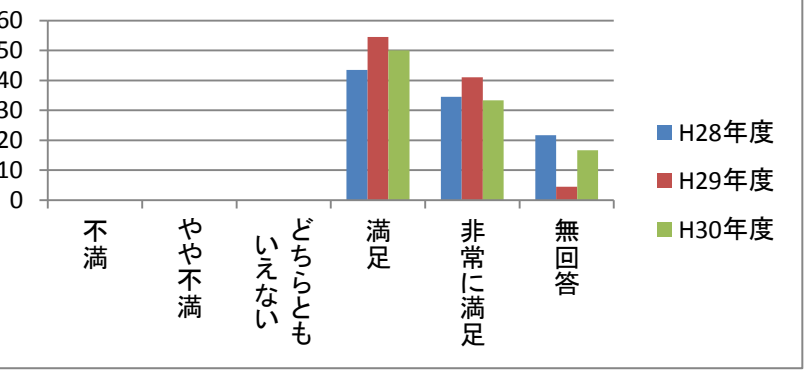
(%)



(5)雰囲気

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	43.5	34.5	21.7
H29年度	0	0	0	54.5	41.0	4.5
H30年度	0	0	0	50.0	33.3	16.7

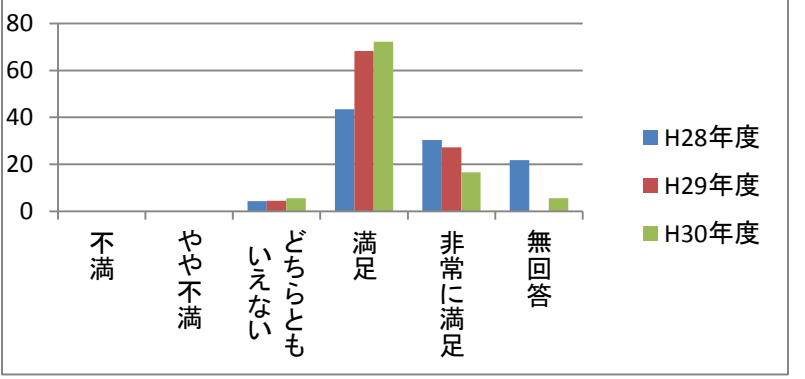
(%)



(6)料金設定

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	4.3	43.5	30.4	21.8
H29年度	0	0	4.5	68.2	27.3	0
H30年度	0	0	5.6	72.2	16.6	5.6

(%)

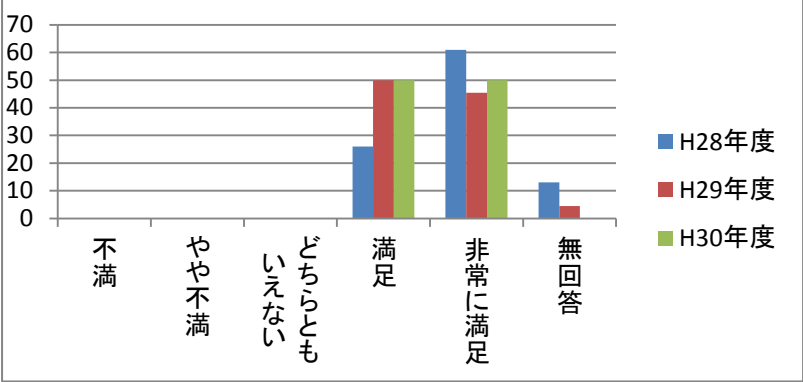


《職員の対応について》

(1)挨拶・言葉遣い

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	26.0	61.0	13.0
H29年度	0	0	0	50.0	45.5	4.5
H30年度	0	0	0	50.0	50.0	0

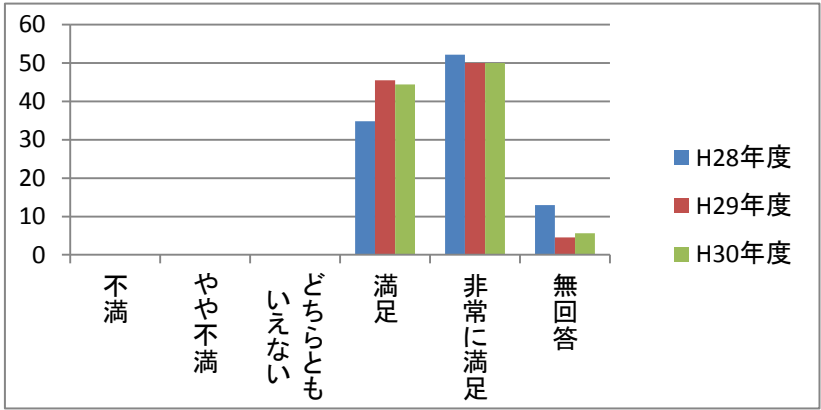
(%)



(2)受付・電話対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	34.8	52.2	13.0
H29年度	0	0	0	45.5	50.0	4.5
H30年度	0	0	0	44.4	50.0	5.6

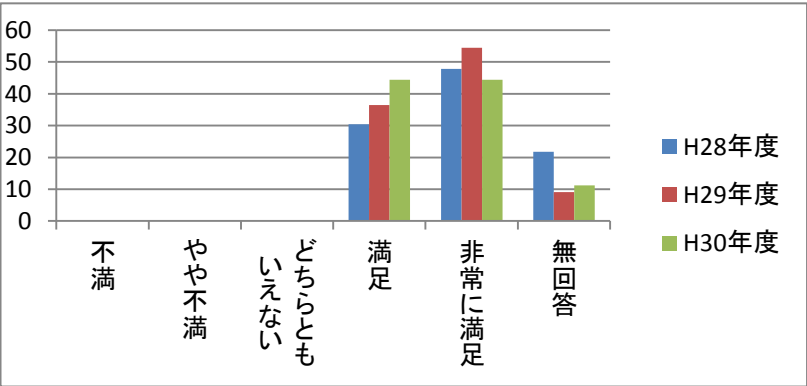
(%)



(3)見学・面会時の案内・説明対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	30.4	47.8	21.8
H29年度	0	0	0	36.4	54.5	9.1
H30年度	0	0	0	44.4	44.4	11.2

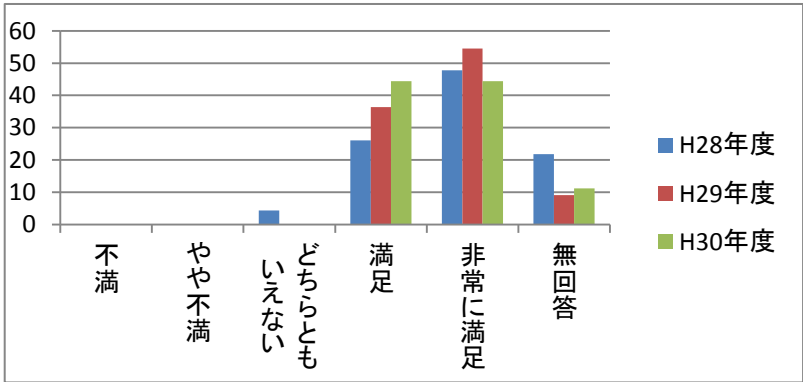
(%)



(4)意見・相談・苦情・質問への対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	4.3	26.1	47.8	21.8
H29年度	0	0	0	36.4	54.5	9.1
H30年度	0	0	0	44.4	44.4	11.2

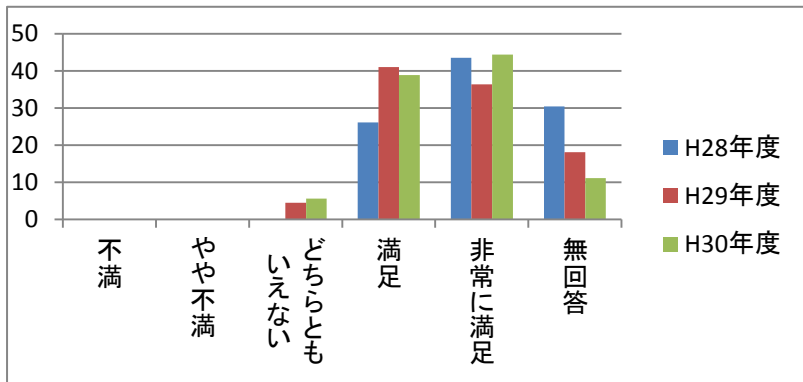
(%)



(5)緊急時の対応

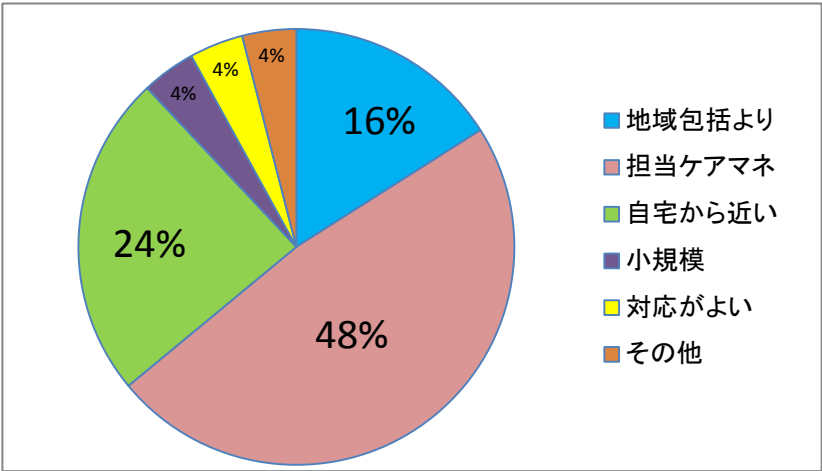
	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に満足	無回答
H28年度	0	0	0	26.1	43.5	30.4
H29年度	0	0	4.5	41.0	36.4	18.1
H30年度	0	0	5.6	38.9	44.4	11.1

(%)



《当センターを選んだ理由について》 ※複数回答

紹介	地域包括より	16%
	担当ケアマネ	48%
その他	自宅から近い	24%
	小規模	4%
	対応がよい	4%
	その他	4%



《今後期待するサービスについて》

- ・特にありません。
- ・母にとっては、現状で十分に思います。
- ・ケアマネージャーさんと話しましたが、何かの時はショートステイ(練習)も試してみたいと考えています。
その時は宜しくお願いします。
- ・介護時間の延長等、配慮できないでしょうか？
- ・毎日お風呂のサービスが有難い、自宅では手が頭に届かないので。
自分ではきちんと出来ないので、貴所でのシャンプーをお願いします。

《ご要望やご意見について》

- ・今後とも宜しくお願いします
- ・職員の皆さん、大変頑張って下さって有難うございます。分け隔てなく最後までご苦労様です。
これからもどうぞ宜しくお願いします。
- ・本人には良し悪しの判断は出来ないと思われ、評価を聞いた事はありません。
家族として感じているのは、問題はなく満足だと言う事です。今後とも宜しくお願いします。
- ・職員さんの対応に満足しています。引き続き宜しくお願いします
(未記入の箇所は、確認していないので掛けませんでした)
- ・いつも急な変更や無理なお願いにも、気持ちよく対応して下さい、心から感謝しております。
母はデイサービスの皆さんが大好きなようです。これからも宜しくお願いします。
- ・職員の方達の声掛け、思いやりがありいつも感心しております。
- ・独居なので何かとご迷惑をお掛けすることがあると思います。宜しくお願いします。
- ・お世話になっております。母からはどんな事があったのか、聞く事は出来ません。楽しい一日であればいいなと思っています。職員の方々の明るい対応や、優しい言葉などで私も安心する事が出来ます。有難うございます。
- ・送迎の順番に変更があった時、事前に連絡して頂きたいです。
- ・職員は皆明るく、相談員の元コミュニケーションが充実していると思います。