

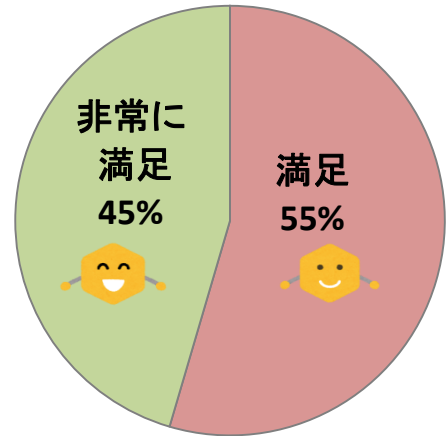
平成29年度 “日だまりの家”いずみデイサービスセンター アンケート集計結果

■実施時期：平成30年1月 ■依頼数 36 件 回収数22件 回収率 61.1 %



《総合評価》

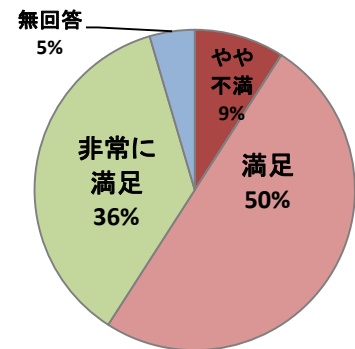
	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	0	6	7	2
H28年度	0	0	0	9	11	3
H29年度	0	0	0	12	10	0



《施設面について》

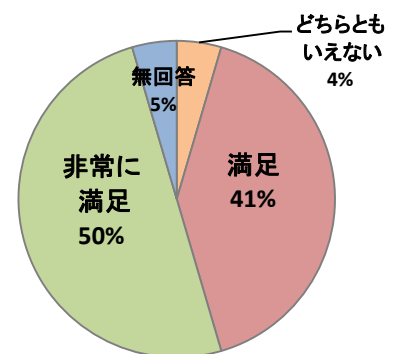
(1)立地面・環境

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	0	8	6	1
H28年度	0	0	1	9	10	3
H29年度	0	2	0	11	8	1



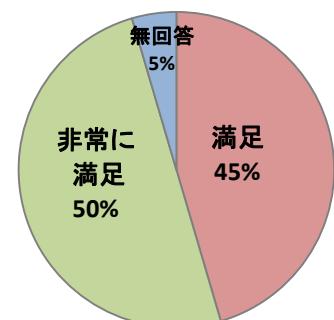
(2)清潔感・臭気

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	0	6	7	2
H28年度	0	0	0	8	11	4
H29年度	0	0	1	9	11	1



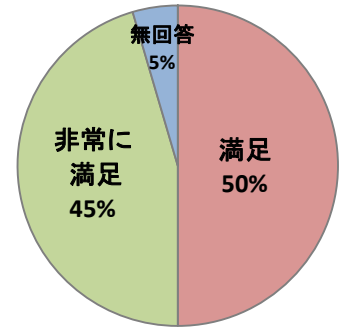
(3)騒音・室温

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	1	1	7	10	0
H28年度	0	0	0	8	11	4
H29年度	0	0	0	10	11	1



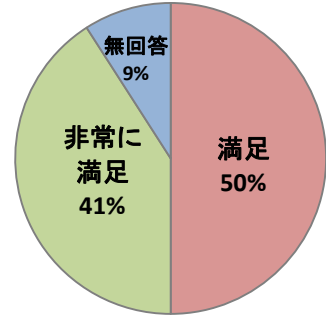
(4)照明・色彩

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	0	7	6	2
H28年度	0	0	0	8	11	4
H29年度	0	0	0	11	10	1



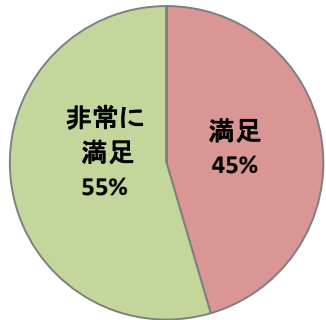
(5)トイレ・浴室・洗面設備

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	8	8	2
H28年度	0	0	0	9	10	4
H29年度	0	0	0	11	9	2



(6)全般の雰囲気

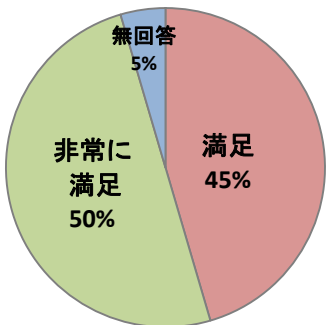
	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	6	7	1
H28年度	0	0	0	9	11	3
H29年度	0	0	0	10	12	0



《介護・サービス面について》

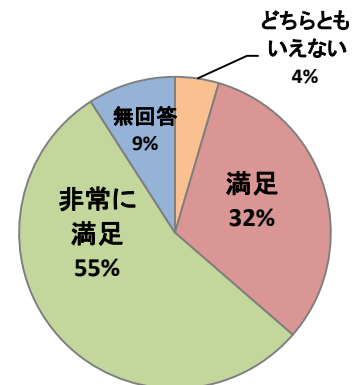
(1)介護の内容(全般に)

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	0	8	7	0
H28年度	0	0	1	8	11	3
H29年度	0	0	0	10	11	1



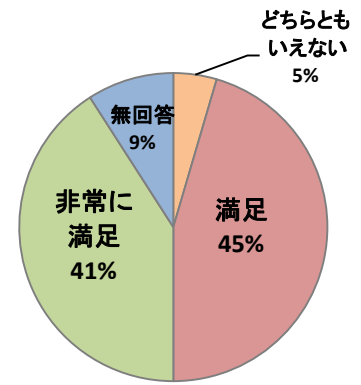
(2)コミュニケーションの充実

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	0	7	8	0
H28年度	0	0	0	7	12	4
H29年度	0	0	1	7	12	2



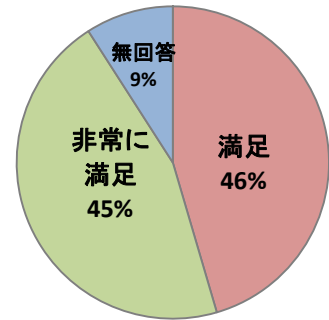
(3)レクリエーションの回数・内容

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	8	6	0
H28年度	0	0	1	12	6	4
H29年度	0	0	1	10	9	2



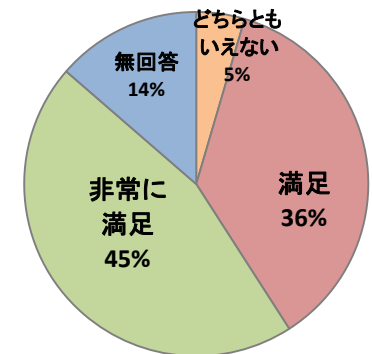
(4)1日の過ごし方

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	2	6	7	0
H28年度	0	0	0	10	7	6
H29年度	0	0	0	10	10	2



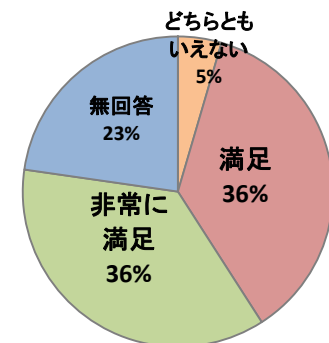
(5)排泄の際の配慮

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	0	8	6	1
H28年度	0	0	0	9	9	5
H29年度	0	0	1	8	10	3



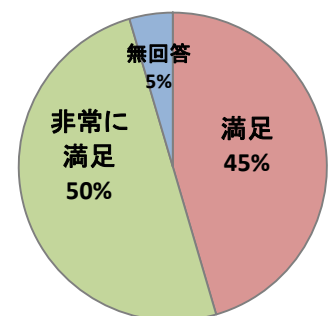
(6)入浴時の対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	0	6	7	2
H28年度	0	1	0	7	7	8
H29年度	0	0	1	8	8	5



(7)送迎時の対応

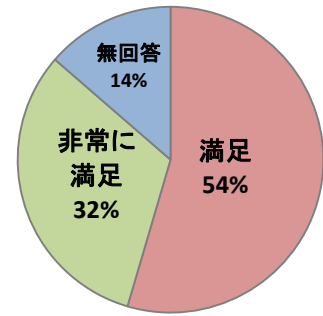
	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	0	7	8	0
H28年度	0	0	0	10	9	4
H29年度	0	0	0	10	11	1



《食事面について》

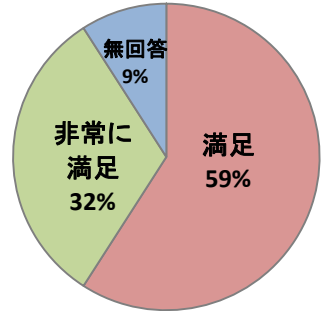
(1)味

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	7	5	2
H28年度	0	0	1	10	7	5
H29年度	0	0	0	12	7	3



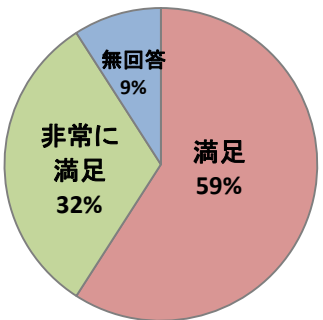
(2)食べやすさ

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	7	5	2
H28年度	0	0	0	12	6	5
H29年度	0	0	0	13	7	2



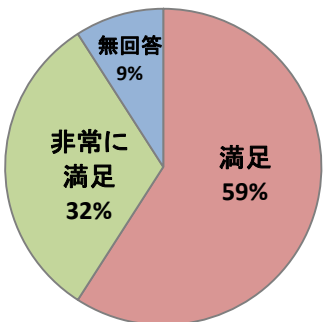
(3)品数

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	8	5	1
H28年度	0	0	1	10	7	5
H29年度	0	0	0	13	7	2



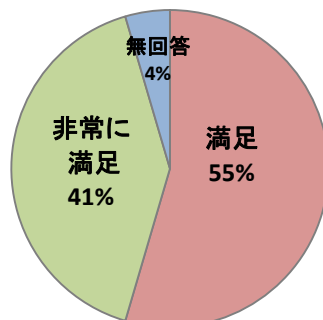
(4)温かさ

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	7	5	2
H28年度	0	0	0	9	8	6
H29年度	0	0	0	13	7	2



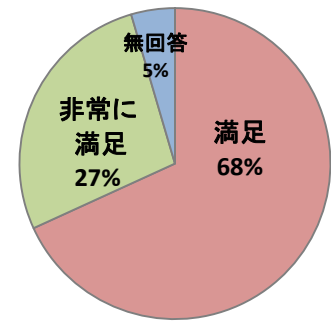
(5)雰囲気

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	8	4	2
H28年度	0	0	0	10	8	5
H29年度	0	0	0	12	9	1



(6)料金設定

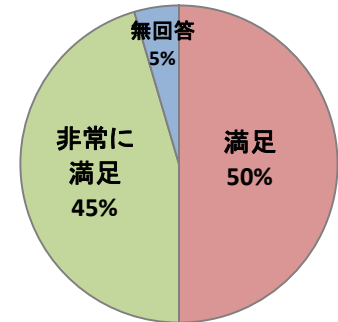
	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	7	6	1
H28年度	0	0	1	10	7	5
H29年度	0	0	0	15	6	1



《職員の対応について》

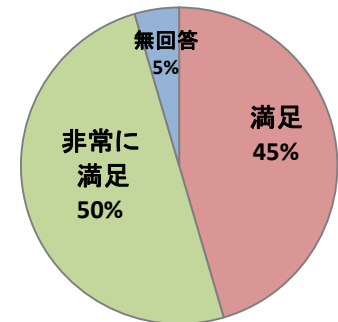
(1)挨拶・言葉遣い

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	6	8	0
H28年度	0	0	0	6	14	3
H29年度	0	0	0	11	10	1



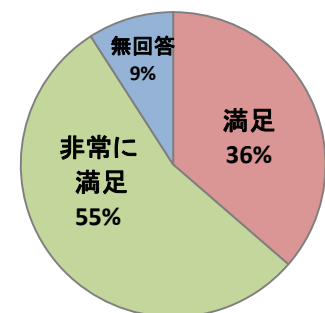
(2)受付・電話対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	6	8	0
H28年度	0	0	0	8	12	3
H29年度	0	0	0	10	11	1



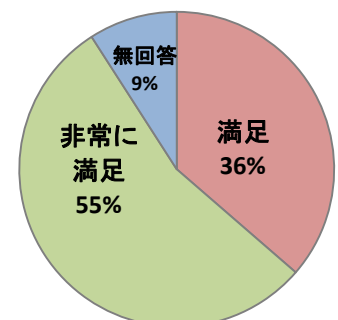
(3)見学・面会時の案内・説明対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	5	8	1
H28年度	0	0	0	7	11	5
H29年度	0	0	0	8	12	2



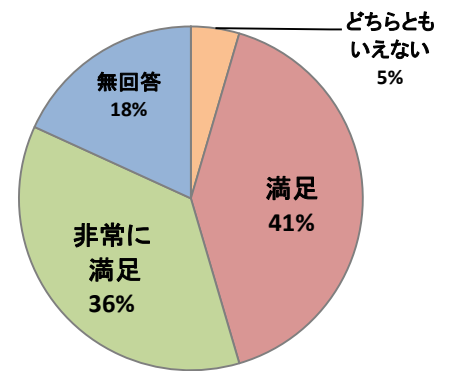
(4)意見・相談・苦情・質問への対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	5	7	2
H28年度	0	0	1	6	11	5
H29年度	0	0	0	8	12	2



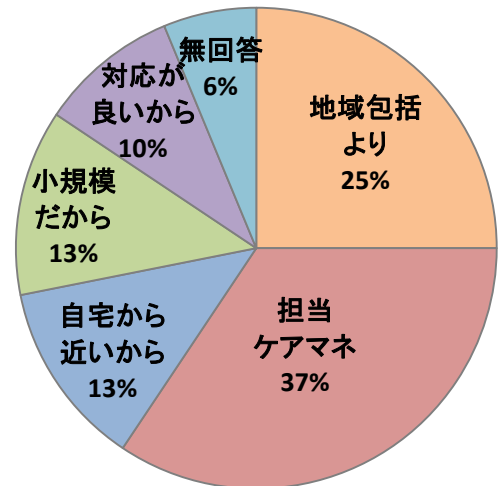
(5)緊急時の対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H27年度	0	0	1	6	6	2
H28年度	0	0	0	6	10	7
H29年度	0	0	1	9	8	4



《当センターを選んだ理由について》 ※複数回答

紹介	...	19	無回答
地域包括より	担当ケアマネ	2	
8	11		
その他		10	
自宅から近いから	小規模だから	対応が良いから	3
4	4		



《今後期待するサービスについて》

- ・特にありません
- ・今まで通り、宜しく願います。
- ・現在のサービス内容で宜しいと思います。
- ・今の状態で大変満足しております。
- ・これ以上のサービスは、今のところ期待していません。
- ・いつも色々体験させて頂き、有難うございます。
- ・今でも十分なサービスをして頂いてと思います。
- ・余り気を遣わないで対応することが、本人達も気楽に過ごせるものと思います。これからも宜しく願います。
- ・本人の体調に合わせて、活動していただけると良いです。
- ・土日も利用できると、尚可です。
- ・外出の機会を設けて欲しい。
- ・色々な体験や手伝い等をさせて下さり、嬉しく思っています。これからも宜しく願います。
- ・利用者数が増加しても、サービス低下の無い様にして欲しい(現在満足している為)
- ・ショートステイも出来ればお願いしたいです。

《ご要望やご意見について》

- ・これからも宜しくお願いします。
- ・大変良くして頂き、母も喜んでいます。今後とも宜しくお願いします。
- ・いつもこちらの要望に快く応えていただき、感謝しかありません。今後とも宜しくお願いします。
- ・いつも大変お世話になっております。職員の皆様の細やかなお心遣いに心より感謝申し上げます。
- ・今まで通り、宜しくお願いします。
- ・とても親切に接して頂き、感謝しています。
- ・センターの職員の皆様、ご苦労様です。
- ・現状で満足させて頂いております。今後とも宜しくお願いします。
- ・いつも優しく接して下さり、有難うございます。母を尊重しながら関わって下さる事がとても嬉しく、有難く思います。これからも宜しくお願いします。
- ・懇談会に参加したいのですが、足がなく参加できません。
公共交通機関で参加できる場所にして頂きたいです(年1回でも可)
- ・その都度対応して頂いているので、特にはないです。
- ・本人も家族も大変満足しています。入浴やお昼寝ができ、助かっています。
- ・いずみデイサービスセンターは居室が広く、色々な行動も自由にできるようです。
通所職員をはじめ、全職員が優しく手を取り合っているのも、総て満点。
これからも今まで通りのサービスで良いです。
- ・同居していないので、体調の変化に私(家族)が気付いていない事があります。
お手数をお掛けしますが連絡を宜しくお願いします。お陰様で楽しみにしていますので、長く通えたらと思います。
- ・利用を始めて2年、大分馴染んでとっても良くしてくれるからと言いながら、楽しく行けるようになって来ました。今後とも宜しくお願いします。
良く分からないと言う事でパスした項目もあります(話を聞きながら記入しました)
- ・貴所の対応は、全般的に満足のゆくものと感じております。
(介護サービス、食事の具体的な事については知見がなく、記入できませんでした)