

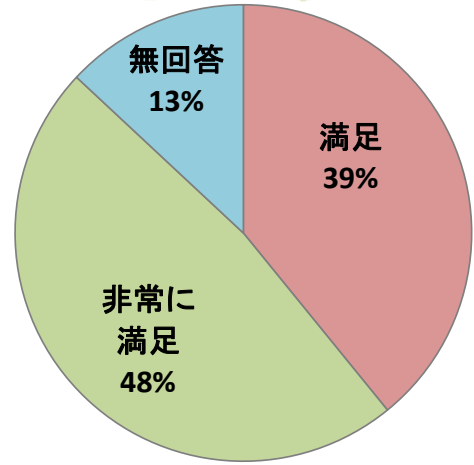
平成28年度“日だまりの家”いずみデイサービスセンター アンケート集計結果

■実施時期：平成29年1月 ■依頼数 32 件 回収数23件 回収率 71.8 %



《総合評価》

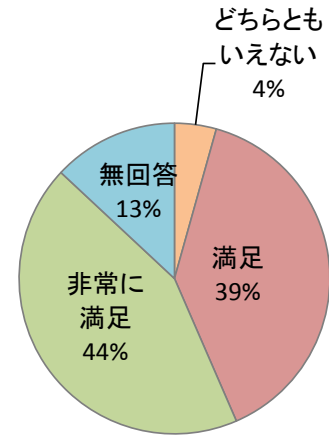
	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	6	10	3
H27年度	0	0	0	6	7	2
H28年度	0	0	0	9	11	3



《施設面について》

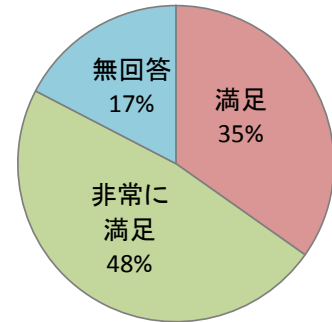
(1)立地面・環境

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	3	5	9	2
H27年度	0	0	0	8	6	1
H28年度	0	0	1	9	10	3



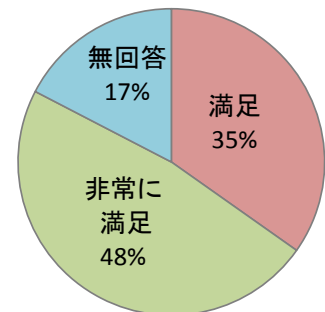
(2)清潔感・臭気

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	1	7	10	1
H27年度	0	0	0	6	7	2
H28年度	0	0	0	8	11	4



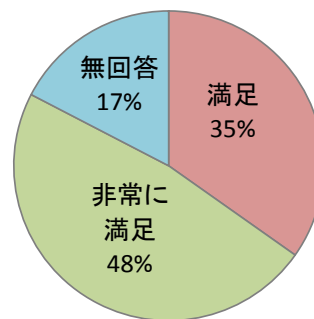
(3)騒音・室温

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	2	9	8	0
H26年度	0	1	1	7	10	0
H28年度	0	0	0	8	11	4



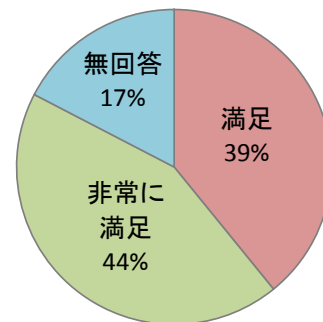
(4)照明・色彩

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	1	8	8	2
H27年度	0	0	0	7	6	2
H28年度	0	0	0	8	11	4



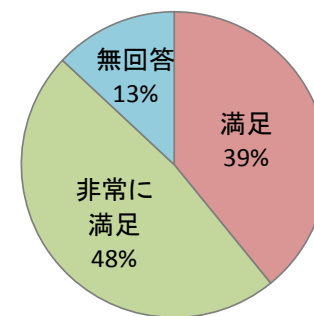
(5)トイレ・浴室・洗面設備

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	1	8	10	0
H26年度	0	0	1	8	8	2
H28年度	0	0	0	9	10	4



(6)全般の雰囲気

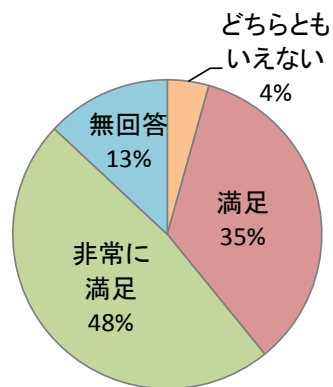
	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	1	7	11	0
H27年度	0	0	1	6	7	1
H28年度	0	0	0	9	11	3



《介護・サービス面について》

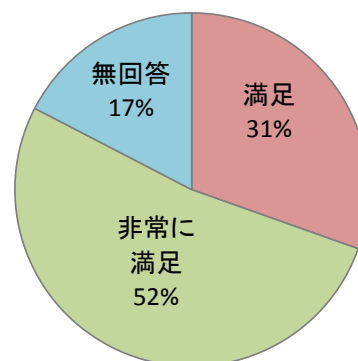
(1)介護の内容(全般に)

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	9	10	0
H27年度	0	0	0	8	7	0
H28年度	0	0	1	8	11	3



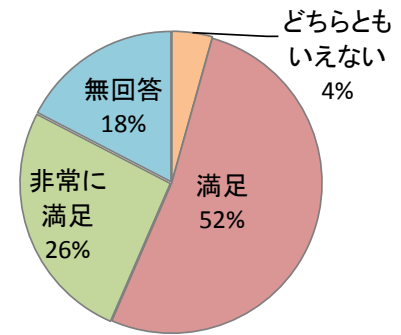
(2)コミュニケーションの充実

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	9	10	0
H27年度	0	0	0	7	8	0
H28年度	0	0	0	7	12	4



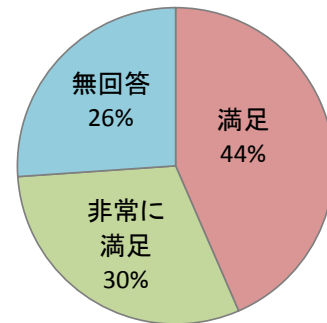
(3)レクリエーションの回数・内容

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	3	9	8	0
H27年度	0	0	1	8	6	0
H28年度	0	0	1	12	6	4



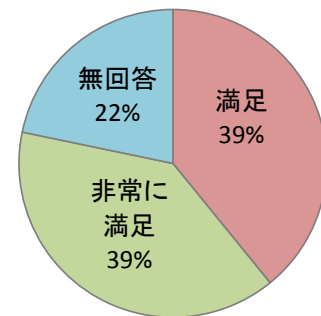
(4)1日の過ごし方

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	11	8	0
H27年度	0	0	2	6	7	0
H28年度	0	0	0	10	7	6



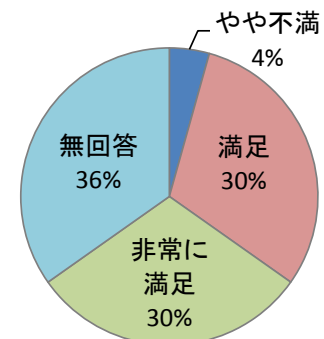
(5)排泄の際の配慮

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	8	8	3
H27年度	0	0	0	8	6	1
H28年度	0	0	0	9	9	5



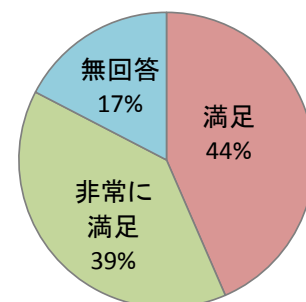
(6)入浴時の対応

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	1	3	9	6
H27年度	0	0	0	6	7	2
H28年度	0	1	0	7	7	8



(7)送迎時の対応

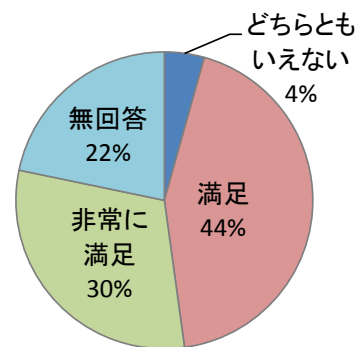
	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	7	12	0
H27年度	0	0	0	7	8	0
H28年度	0	0	0	10	9	4



《食事面について》

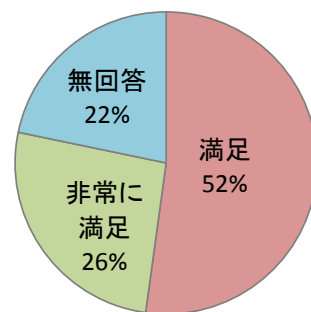
(1)味

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	1	6	10	2
H27年度	0	0	1	7	5	2
H28年度	0	0	1	10	7	5



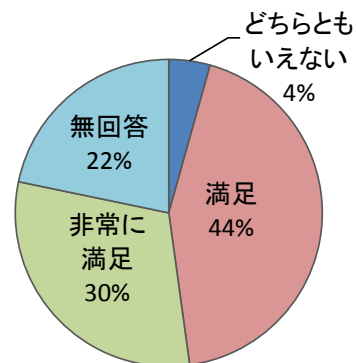
(2)食べやすさ

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	3	9	5	2
H27年度	0	0	1	7	5	2
H28年度	0	0	0	12	6	5



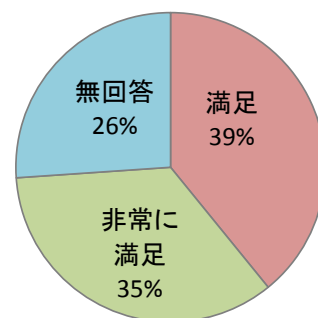
(3)品数

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	1	7	9	2
H27年度	0	0	1	8	5	1
H28年度	0	0	1	10	7	5



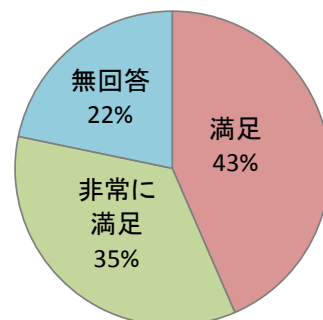
(4)温かさ

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	7	10	2
H27年度	0	0	1	7	5	2
H28年度	0	0	0	9	8	6



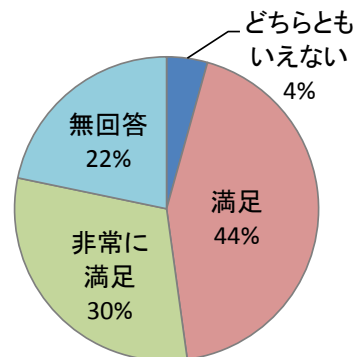
(5)雰囲気

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	9	8	2
H27年度	0	0	1	8	4	2
H28年度	0	0	0	10	8	5



(6)料金設定

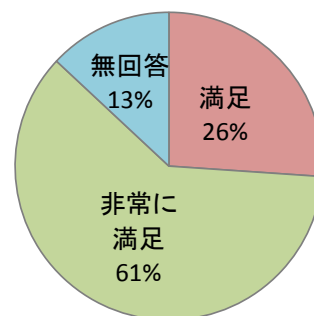
	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	1	6	9	3
H27年度	0	0	1	7	6	1
H28年度	0	0	1	10	7	5



《職員の対応について》

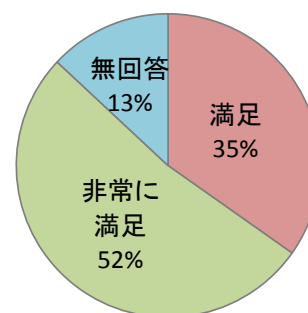
(1)挨拶・言葉遣い

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	7	12	0
H27年度	0	0	1	6	8	0
H28年度	0	0	0	6	14	3



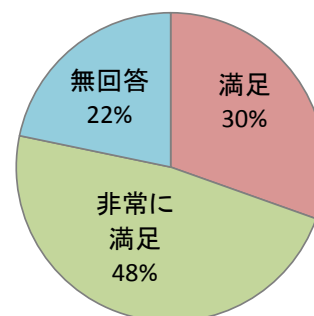
(2)受付・電話対応

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	6	12	1
H27年度	0	0	1	6	8	0
H28年度	0	0	0	8	12	3



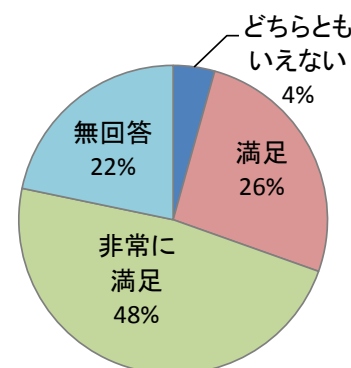
(3)見学・面会時の案内・説明対応

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	7	10	2
H27年度	0	0	1	5	8	1
H28年度	0	0	0	7	11	5



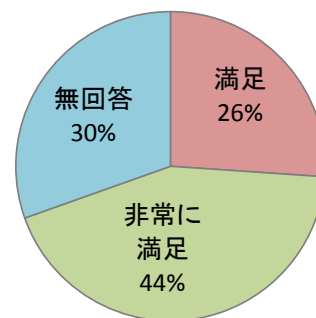
(4)意見・相談・苦情・質問への対応

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	6	10	3
H27年度	0	0	1	5	7	2
H28年度	0	0	1	6	11	5



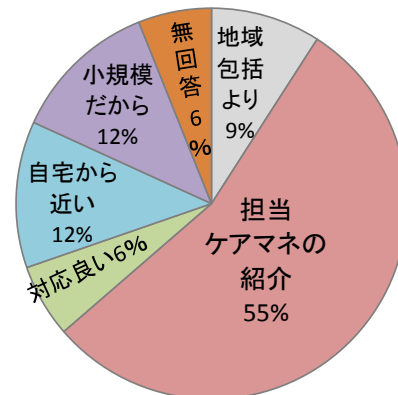
(5)緊急時の対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H26年度	0	0	0	6	9	4
H27年度	0	0	1	6	6	2
H28年度	0	0	0	6	10	7



《当センターを選んだ理由について》 ※複数回答

紹介 … 20		無回答
地域包括より	担当ケアマネ	
3	18	
その他 … 10		
自宅から近いから	小規模だから	対応が良いから
4	4	2



《今後期待するサービスについて》

- ・これまで通りで。みんな優しいです。これからも宜しくお願いします。
- ・サービス期待します。
- ・母はデイサービスに行っただけで、充分満足しております。
今のまま、職員の方や利用者の方と、楽しく一日過ごしてもらえれば…と思っています。
- ・デイサービスを利用させていただき、本当に有難うございます。感謝申し上げます。
- ・まだ貴所に伺ったことがありませんが、送り迎え担当の方や母の様子から、貴所の対応には満足しており、感謝しております。今後とも宜しくお願いします。
- ・運動不足なので、身体的衰えが出てきています。その面、宜しく強化して頂きます様、お願いします。
- ・お世話になっています。母は日だまりでどんなことがあったのか、全然覚えていないので、連絡帳だけが頼りです。楽しく過ごせるよう、宜しくお願いします。また家族も、一緒に楽しめるようなイベントがあつたらいいなと思っています。
- ・週1回の利用なので、なかなか機会に恵まれません。外出や子ども達との交流を作りたいと思います(子どもの笑顔が大好きなので)
- ・食べ物を柔らかくして欲しいです。
- ・今以上のサービスの想像が付きません(家族の立場としてです)
- ・デイサービス利用日のショート利用も出切ると良いと思います。
- ・もっとカラオケの時間があれば嬉しいです。
- ・屋内外で、全員揃っての軽い運動等、増やして頂ければと思います。
- ・今まで通り、これからも宜しくお願いします。

《ご要望やご意見について》

- ・危険度の高そうな、台風の上陸や大雪の日等は、利用を振替できるようにするとかにして、当日は休みにして欲しいです。
- ・毎回送迎時の気配り等、スタッフ皆様の姿でセンターの雰囲気を感じられます。今後も宜しくお願いします。
- ・何も言う事はありません。みんな素晴らしいです。
- ・なかなか利用回数が定まらず、申し訳なく思っております。最近では、出掛けるまでの嫌がり方が本当にすごくて、どうすれば…と考えながらいつも促しています。行けば楽しいのが分かっているだけに、行って欲しいのですが…難しいです。
- ・いつも細かい気配りを頂き、感謝しています。
- ・いつも明るく丁寧に対応して頂き、有難うございます。とても満足しております。
- ・職員の方々が親切で、大変助かっております。
- ・職員の皆様の細やかな対応に、いつも感謝しております。母の事でお仕事を増やしているのでは…と心配になることもあり、気付いた点をむしろ教えて頂けたらと思います。
- ・いつも有難うございます。快適に毎日を送らせて頂いています。
- ・とても皆さん親切で、色々気を遣って頂いて、母も落ち着いて生活ができています。
- ・満足しております。
- ・全て、恐縮するほど徹底して行なっていますので、大変でしょうが今後も現状の維持管理を希望するだけです。有難く感謝しています。