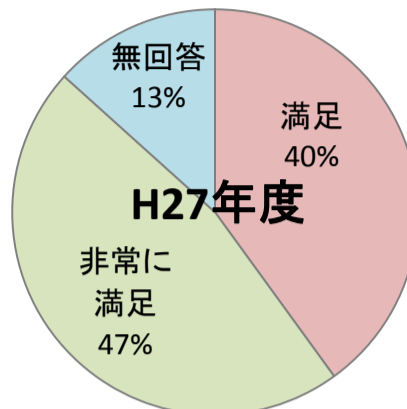


平成27年度 “日だまりの家”いずみデイサービスセンター アンケート集計結果

■実施時期：平成28年1月 ■依頼数33件 回収数15件 回収率49.5%

《総合評価》

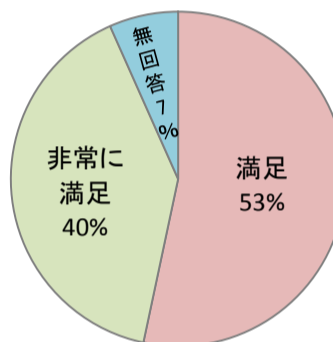
	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	1	7	8	3
H26年度	0	0	0	6	10	3
H27年度	0	0	0	6	7	2



《施設面について》

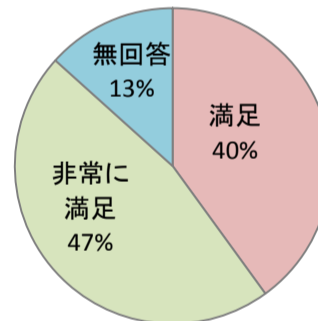
(1)立地面・環境

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	2	11	6	0
H26年度	0	0	3	5	9	2
H27年度	0	0	0	8	6	1



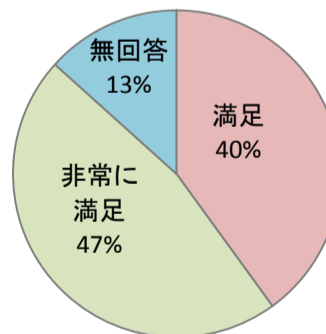
(2)清潔感・臭気

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	1	9	9	0
H26年度	0	0	1	7	10	1
H27年度	0	0	0	6	7	2



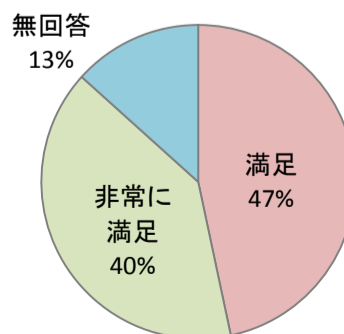
(3)騒音・室温

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	2	9	8	0
H26年度	0	1	1	7	10	0
H27年度	0	0	0	6	7	2



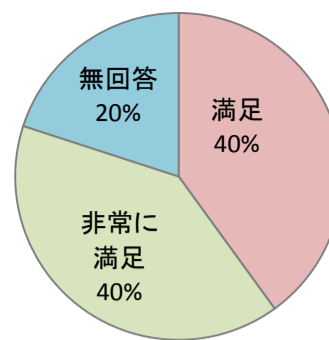
(4)照明・色彩

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	1	9	9	0
H26年度	0	0	1	8	8	2
H27年度	0	0	0	7	6	2



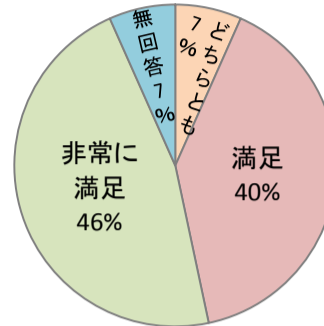
(5)トイレ・浴室・洗面設備

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	1	8	10	0
H26年度	0	0	1	8	8	2
H27年度	0	0	0	6	6	3



(6)全般の雰囲気

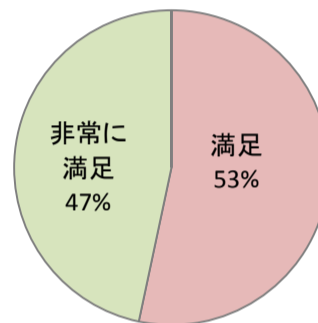
	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	2	8	9	0
H26年度	0	0	1	7	11	0
H27年度	0	0	1	6	7	1



《介護・サービス面について》

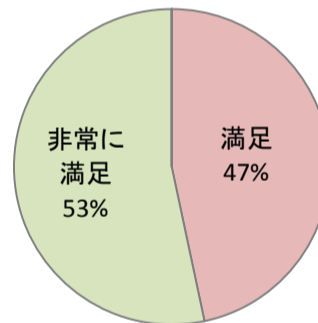
(1)介護の内容(全般に)

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	2	10	7	0
H26年度	0	0	0	9	10	0
H27年度	0	0	0	8	7	0



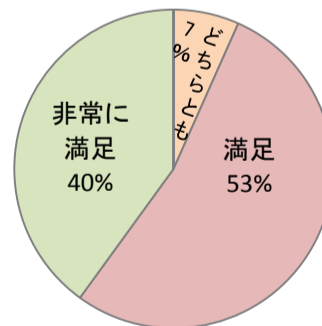
(2)コミュニケーションの充実

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	2	9	8	0
H26年度	0	0	0	9	10	0
H27年度	0	0	0	7	8	0



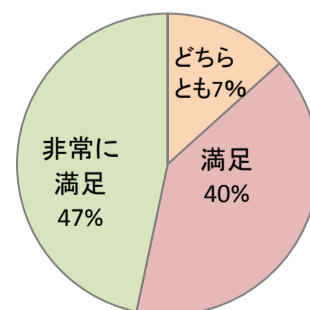
(3)レクリエーションの回数・内容

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	1	1	10	6	1
H26年度	0	0	3	9	8	0
H27年度	0	0	1	8	6	0



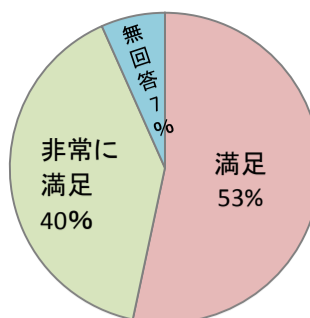
(4)1日の過ごし方

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	1	1	10	6	1
H26年度	0	0	0	11	8	0
H27年度	0	0	2	6	7	0



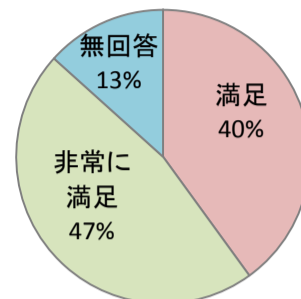
(5)排泄の際の配慮

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	1	1	10	5	2
H26年度	0	0	0	8	8	3
H27年度	0	0	0	8	6	1



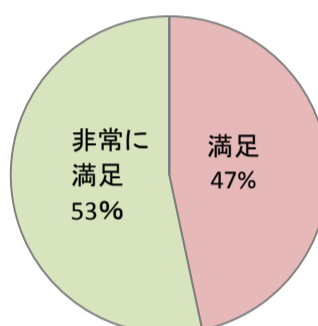
(6)入浴時の対応

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	1	0	1	7	6	4
H26年度	0	0	1	3	9	6
H27年度	0	0	0	6	7	2



(7)送迎時の対応

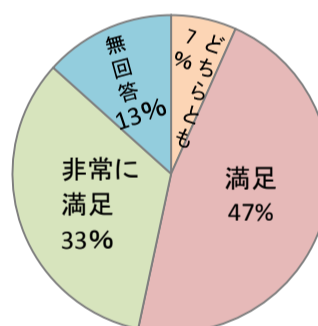
	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	1	8	8	2
H26年度	0	0	0	7	12	0
H27年度	0	0	0	7	8	0



《食事面について》

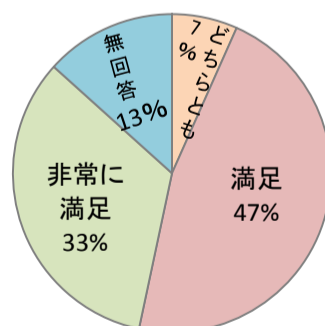
(1)味

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	3	9	5	2
H26年度	0	0	1	6	10	2
H27年度	0	0	1	7	5	2



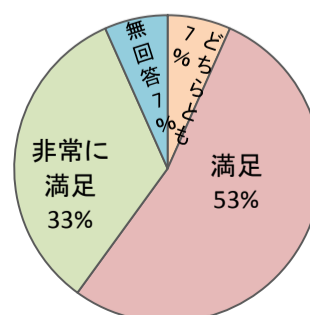
(2)食べやすさ

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	3	9	5	2
H26年度	0	0	3	9	5	2
H27年度	0	0	1	7	5	2



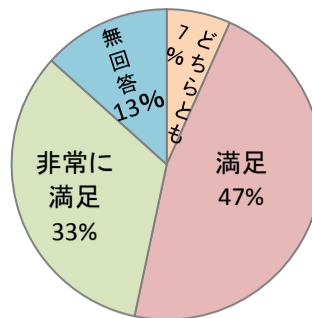
(3)品数

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	2	9	5	3
H26年度	0	0	1	7	9	2
H27年度	0	0	1	8	5	1



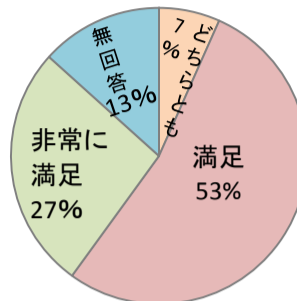
(4)温かさ

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	1	10	5	3
H26年度	0	0	0	7	10	2
H27年度	0	0	1	7	5	2



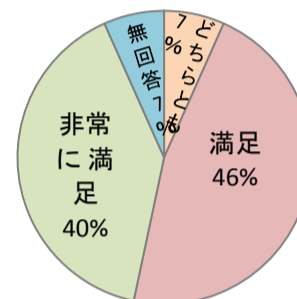
(5)雰囲気

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	2	9	5	3
H26年度	0	0	0	9	8	2
H27年度	0	0	1	8	4	2



(6)料金設定

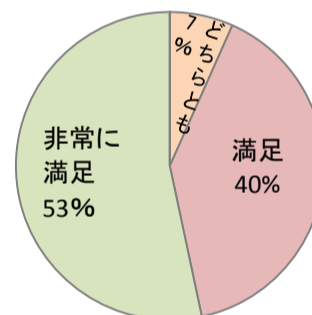
	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	3	9	6	1
H26年度	0	0	1	6	9	3
H27年度	0	0	1	7	6	1



《職員の対応について》

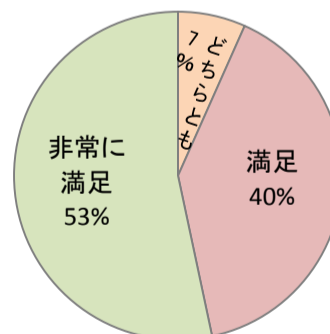
(1)挨拶・言葉遣い

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	1	8	9	1
H26年度	0	0	0	7	12	0
H27年度	0	0	1	6	8	0



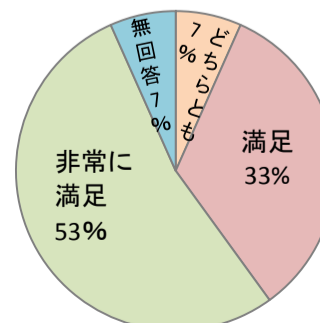
(2)受付・電話対応

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	1	10	8	0
H26年度	0	0	0	6	12	1
H27年度	0	0	1	6	8	0



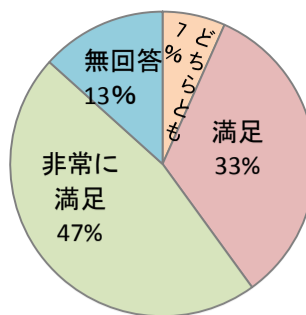
(3)見学・面会時の案内・説明対応

	不満	やや不満	どちらとも いけない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	1	7	10	1
H26年度	0	0	0	7	10	2
H27年度	0	0	1	5	8	1



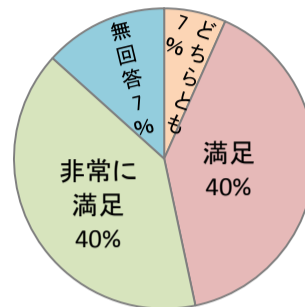
(4)意見・相談・苦情・質問への対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	1	9	6	3
H26年度	0	0	0	6	10	3
H27年度	0	0	1	5	7	2



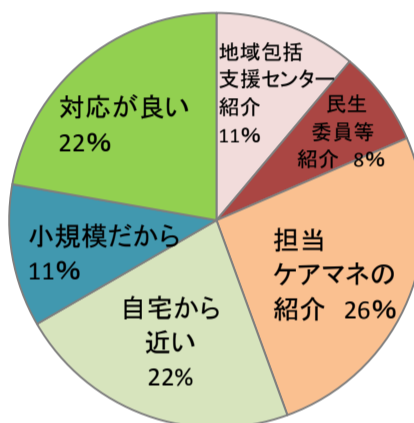
(5)緊急時の対応

	不満	やや不満	どちらとも いえない	満足	非常に 満足	無回答
H25年度	0	0	2	8	5	4
H26年度	0	0	0	6	9	4
H27年度	0	0	1	6	6	2



《当センターを選んだ理由について》 ※複数回答

紹介 … 12		
地域包括より	民生委員等より	担当ケアマネ
3	2	7
その他 … 15		
自宅から近いから	小規模だから	対応が良いから
6	3	6



《今後期待するサービスについて》

- ・土日の単発利用(送迎は家族が行い、昼食は持参。場所だけ提供して頂き、本人は自由に過ごす)
- ・床屋があると便利です。
- ・本人が喜んで通っていますので、特に問題はありません。
- ・今のままで十分満足しております。
- ・フラワーアレンジメントの回数を増やして欲しいです。

《ご要望やご意見について》

- ・室内履きの持ち帰りを実施して欲しい(点検、洗濯の為)
- ・いつも親身な対応で、母の気持ちを前向きに導いて下さり感謝しております。これからも楽しく過ごしていけるよう、宜しくお願いします。
- ・いつも大変お世話になり、誠に有難うございます。どうぞ宜しくお願いします。
- ・いつも大変お世話になっております。施設内の対応に対しては一部しか見学していないので何とも言えませんが、送迎時は臨機応変に対応して頂いているので、大変助かっています。
- ・特に不満はありません、満足しています。
- ・一生懸命やって下さっているので、特にありません。
- ・本人が行きたいと思い、楽しみにしている様子です。レクリエーション面、その他にも満足している様子です。家族としては毎月のカレンダーが楽しみなので、これからも続けて欲しいと思います。