

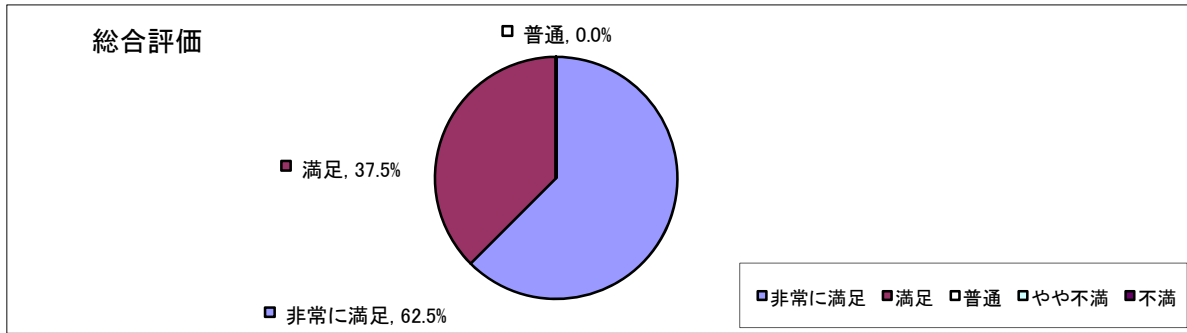
黒松“日だまりの家”デイサービスセンター お客様アンケート集計結果

[平成20年12月～平成21年1月]

対象： 名 回答16件(回答率 %)

総合評価

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	
総合評価	5	3	0	0	0	8	16	(件数)
	31.3	18.8	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	(%)



施設面

項目	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計	
(1) 立地面・環境	4	6	3	0	0	3	16	(件数)
	25.0	37.5	18.8	0.0	0.0	18.8	100.0	(%)
(2) 清潔感・臭気	5	7	1	0	0	3	16	(件数)
	31.3	43.8	6.3	0.0	0.0	18.8	100.0	(%)
(3) 騒音・常温	3	8	0	0	0	5	16	(件数)
	18.8	50.0	0.0	0.0	0.0	31.3	100.0	(%)
(4) 照明・色彩	4	7	1	0	0	4	16	(件数)
	25.0	43.8	6.3	0.0	0.0	25.0	100.0	(%)
(5) トイレ・浴室・洗面設備	2	6	4	0	0	4	16	(件数)
	12.5	37.5	25.0	0.0	0.0	25.0	100.0	(%)
(6) センター全般の雰囲気	5	7	0	0	0	4	16	(件数)
	31.3	43.8	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0	(%)

介護サービス面

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	
(1) 介護の内容(全般に)	6	6	0	0	0	4	16	(件数)
	37.5	37.5	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0	(%)
(2) レクリエーションの回数・内容	4	5	2	0	0	5	16	(件数)
	25.0	31.3	12.5	0.0	0.0	31.3	100.0	(%)
(3) 1日の過ごし方	6	8	0	0	0	2	16	(件数)
	37.5	50.0	0.0	0.0	0.0	12.5	100.0	(%)
(4) 排泄の際の配慮	5	5	1	0	0	5	16	(件数)
	31.3	31.3	6.3	0.0	0.0	31.3	100.0	(%)
(5) 入浴時の対応	6	4	1	0	0	5	16	(件数)
	37.5	25.0	6.3	0.0	0.0	31.3	100.0	(%)

食事面

項目	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計	
(1) 食事の味	4	10	0	0	0	2	16	(件数)
	25.0	62.5	0.0	0.0	0.0	12.5	100.0	(%)
(2) 食事の食べ易さ	4	9	0	0	0	3	16	(件数)
	25.0	56.3	0.0	0.0	0.0	18.8	100.0	(%)
(3) 料理の品数	3	10	0	0	0	3	16	(件数)
	18.8	62.5	0.0	0.0	0.0	18.8	100.0	(%)
(4) 食事の温かさ	3	9	0	0	0	4	16	(件数)
	18.8	56.3	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0	(%)
(5) 食事の雰囲気	4	9	0	0	0	3	16	(件数)
	25.0	56.3	0.0	0.0	0.0	18.8	100.0	(%)
(6) 料金設定	4	8	2	0	0	2	16	(件数)
	25.0	50.0	12.5	0.0	0.0	12.5	100.0	(%)

職員の対応

項目	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計	
(1) 挨拶・言葉遣い	12	2	0	0	0	2	16	(件数)
	75.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	100.0	(%)
(2) 受付・電話対応	10	4	0	0	0	2	16	(件数)
	62.5	25.0	0.0	0.0	0.0	12.5	100.0	(%)
(3) 見学・面会時の案内、説明対応	11	1	0	0	0	4	16	(件数)
	68.8	6.3	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0	(%)
(4) 意見・相談・苦情質問への対応	8	2	2	0	0	4	16	(件数)
	50.0	12.5	12.5	0.0	0.0	25.0	100.0	(%)
(5) 緊急時の対応	8	1	1	0	0	6	16	(件数)
	50.0	6.3	6.3	0.0	0.0	37.5	100.0	(%)
(6) 送迎の対応	12	2	0	0	0	2	16	(件数)
	75.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	100.0	(%)
(7) 管理者・責任者としての対応	11	2	1	0	0	2	16	(件数)
	68.8	12.5	6.3	0.0	0.0	12.5	100.0	(%)

●今後、どのようなサービスの充実、導入を期待しますか。

- ・土日の営業 6件
- ・16:30以降の延長サービス 4件
- ・訪問介護サービス 1件
- ・宿泊サービス 3件
- ・年末年始の営業 2件

●センター・職員・デイサービスへのご要望、ご意見等お気づきの点(自由記入欄)

- ・たまに買い物につれていってもらいたい。近くにお店がないし、見て買いたい。(今は生協の個配をとっています。品数と数量が多くムダが多い)
- ・担当ケアマネジャーさんからは、よくきづかれて、よくしてくれてありがとうございます。
- ・トイレ使用した時、他の方が入っている時等、不便に思うそうです。
- ・相談するとすぐにきき入れてくれます。1日の様子など細かく書いてくれます。
- ・やさしく皆さん対応してくれますので満足しています。
- ・我家に送迎の方達が気持ち良く主人を連れて行って来て有難うございます。
- ・とても良くして頂いているので特になし。
- ・足のヒザが悪いので下に寝るよりもベットの方が上り下りに楽です。家ではベットを使用して居ります。
- ・骨折した時、家族の体調の悪い時等困った時いつも助けていただき本当にありがたく思っております。今後共よろしくをお願いします。
- ・とても満足しています。送迎の時等仕度に時間がかかっても嫌な顔もしないで待つて下さったり、行くのを嫌がった時等に電話するとわざわざ迎えに来て下さったり、とても助かっています。
- ・ケアマネジャーさんの利用者家族に対しての応態は常に良い。送迎時の職員の方々の利用者に対しての態度、乗車の際の誘導のしかた等いつも笑顔で万点で感謝しております。日当たりの悪い部屋でするので暖房、換気等宜しくをお願いします。