

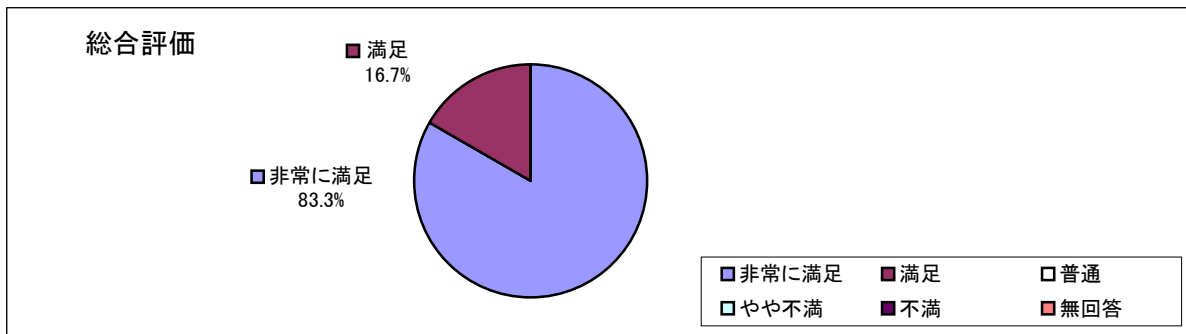
黒松“日だまりの家”デイサービスセンター お客さまアンケート集計結果

[平成19年12月～平成20年1月]

対象：14名 回答6件(回答率42.9%)

総合評価

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	
総合評価	5	1	0	0	0	0	6	(件数)
	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)



施設面

項目	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計	
(1) 立地面・環境	0	2	1	0	0	3	6	(件数)
	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	50.0	100.0	(%)
(2) 清潔感・臭気	2	2	0	0	0	2	6	(件数)
	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0	(%)
(3) 騒音・常温	2	2	0	0	0	2	6	(件数)
	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0	(%)
(4) 照明・色彩	2	1	0	0	0	3	6	(件数)
	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	(%)
(5) トイレ・浴室・洗面設備	2	0	1	0	0	3	6	(件数)
	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	50.0	100.0	(%)
(6) センター全般の雰囲気	2	2	0	0	0	2	6	(件数)
	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0	(%)

介護サービス面

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	
(1) 介護の内容(全般に)	1	2	0	0	0	3	6	(件数)
	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	(%)
(2) レクリエーションの回数・内容	1	2	0	0	0	3	6	(件数)
	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	(%)
(3) 1日の過ごし方	2	2	0	0	0	2	6	(件数)
	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0	(%)
(4) 排泄の際の配慮	1	2	0	0	0	3	6	(件数)
	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	(%)
(5) 入浴時の対応	2	1	0	0	0	3	6	(件数)
	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	(%)

食事面

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計	
(1) 食事の味	3	2	0	0	0	1	6	(件数)
	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0	(%)
(2) 食事の食べ易さ	3	2	0	0	0	1	6	(件数)
	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0	(%)
(3) 料理の品数	3	2	0	0	0	1	6	(件数)
	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0	(%)
(4) 食事の温かさ	3	2	0	0	0	1	6	(件数)
	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0	(%)
(5) 食事の雰囲気	3	2	0	0	0	1	6	(件数)
	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0	(%)
(6) 料金設定	3	3	0	0	0	2	8	(件数)
	37.5	37.5	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0	(%)

職員の対応

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計	
(1) 挨拶・言葉遣い	5	1	0	0	0	0	6	(件数)
	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(2) 受付・電話対応	4	1	0	0	0	1	6	(件数)
	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0	(%)
(3) 見学・面会時の案内、説明対応	4	1	0	0	0	1	6	(件数)
	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0	(%)
(4) 意見・相談・苦情質問への対応	3	1	0	0	0	2	6	(件数)
	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0	(%)
(5) 緊急時の対応	3	1	0	0	0	2	6	(件数)
	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0	(%)
(6) 送迎の対応	5	1	0	0	0	0	6	(件数)
	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(7) 管理者・責任者としての対応	4	1	0	0	0	1	6	(件数)
	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0	(%)

●今後、どのようなサービスの充実、導入を期待しますか。

- ・土曜日の営業 1件
- ・日曜日の営業 1件
- ・延長サービス 1件
- ・宿泊サービス 2件

●センター・職員・デイサービスへのご要望、ご意見等お気づきの点(自由記入欄)

- ・施設面や食事は本人に聞き、とても満足とのこと。とても助かっています。これからもよろしく願います。
- ・忙しくしている私にとって日だまりの家に行っている時間帯は非常に安心でき助かっております。欲を言わせてもらえば、日・土もあつたら助かるのに…というのが本音です。行ったことがないのでわからない項目もありますが、姑は気にいっているようです。