

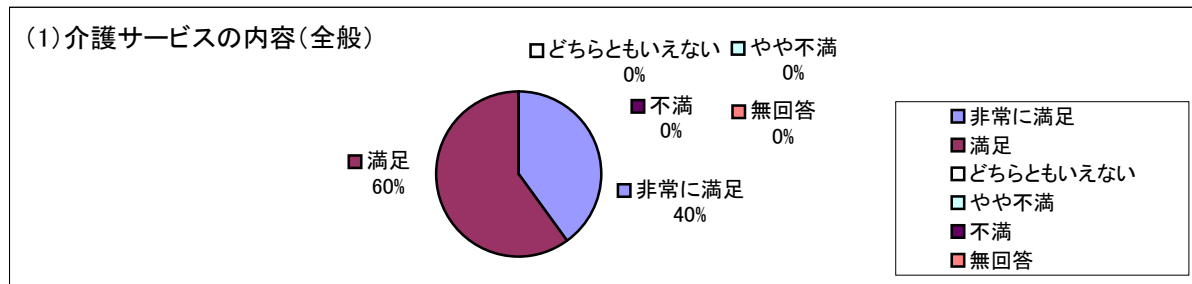
# 南光台“日だまりの家”デイサービスセンター お客さまアンケート集計結果

[平成18年12月～平成19年1月]

対象:16名 回答5件(回答率31.3%)

## 介護サービス面

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計	(件数)	(%)
(1)介護サービスの内容(全般)	2	3	0	0	0	0	5	5	
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		



項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計	(件数)	(%)
(2)レクリエーションの回数・内容	2	2	1	0	0	0	5	5	
	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
(3)一日の過ごし方	2	3	0	0	0	0	5	5	
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
(4)排泄の際の対応	2	3	0	0	0	0	5	5	
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
(5)入浴時の対応	2	3	0	0	0	0	5	5	
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		

## 施設の食事について

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計	(件数)	(%)
(1)食事の味	2	3	0	0	0	0	5	5	
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
(2)食事の食べ易さ	2	3	0	0	0	0	5	5	
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
(3)食事の温かさ	2	3	0	0	0	0	5	5	
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
(4)食事の雰囲気	2	3	0	0	0	0	5	5	
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
(5)料金設定	2	3	0	0	0	0	5	5	
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		

## 施設面

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計	(件数)	(%)
(1)立地面・環境	2	2	1	0	0	0	5	5	
	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
(2)清潔感・臭気	2	2	1	0	0	0	5	5	
	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
(3)騒音・常温	2	2	0	0	0	1	5	5	
	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0		
(4)照明・色彩	2	3	0	0	0	0	5	5	
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
(5)トイレ・浴室・洗面設備	2	2	1	0	0	0	5	5	
	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
(6)センター内の雰囲気	2	2	0	0	0	1	5	5	
	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0		

### 職員の対応について

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	
(1) 挨拶・言葉遣い	2	3	0	0	0	0	5	(件数)
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(2) 受付・電話対応	2	3	0	0	0	0	5	(件数)
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(3) 見学・面会時の案内、説明対応	2	3	0	0	0	0	5	(件数)
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(4) 意見・相談・苦情・質問への対応	2	3	0	0	0	0	5	(件数)
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(5) 緊急時の対応	2	3	0	0	0	0	5	(件数)
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(6) 管理者・責任者としての対応	2	3	0	0	0	0	5	(件数)
	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)

### 総合評価

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	
総合評価	2	1	0	0	0	2	5	(件数)
	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	100.0	(%)

● 今後、どのようなサービスの充実、導入を期待しますか。

- ・土曜日の営業 1件
- ・日曜日の営業 1件
- ・宿泊サービス 1件
- ・年末年始の営業 2件

◆ご要望、ご意見等お気づきの点（南光台“日だまりの家”デイサービスセンター）

- 昼寝の時の寝具の臭いが気になる。
- 体調の良いときにはなるべく声掛けして欲しい。
- 少人数のご利用のせいか本人は楽しみにしている。今まで通りで満足しています。
- 忙しさにかまけておまかせし放しになって申し訳ない。

◆アンケートに寄せられたご意見に対する施設からの回答

南光台“日だまりの家”は、小規模デイサービスという事で、ご利用の皆さんも家庭的な雰囲気のもと、ゆったりと過ごして頂いております。

- ・昼寝の寝具の臭いが気になるのご意見ですが、手狭なため、寝具を皆さんでお使い頂かなければなりません。お天気の良い日は、外気に当てる。消臭スプレーを活用するなど、快適におやすみいただくよう気をくばります。
- ・職員は、お一人お一人の顔色、状態を確認しながら、介護に当たっておりますが、状態によっては、楽しい声かけは勿論、横になって休んでいただくなど、細かく配慮しております。