

平成30年度双葉ヶ丘デイサービスセンターお客様アンケート集計結果について

平成30年度 双葉ヶ丘デイサービスセンターのアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今回のアンケートで頂いたご意見を参考に、更によりよいケアの充実とサービスの提供を目指して精進して参りたいと思いますので、今後ともよろしくお願い致します。

今回は45名の方にご回答頂きました。

アンケートに答えていただいた方

1. ご利用者ご本人	19名	2. ご家族	21名
------------	-----	--------	-----

※無記入の方：5名

当施設のご利用年数

1. 1年未満	2. 1年～5年未満	3. 5年～10年未満	4. 10年以上
7名	28名	6名	3名

※無記入の方：1名

1) デイサービスでの活動（製作、脳トレ問題、レクリエーション、行事等）について、満足されていますか？

1. 満足	27名	2. 普通	13名	3. 不満	0名
-------	-----	-------	-----	-------	----

※無記入の方：5名

ご希望やご意見等ありましたら、お聞かせ下さい。（複数可）

1. いつも同じような活動内容。	2. 職員の説明がわかりにくい。	3. 自分のやりたい活動がない。	合計
2名	1名	1名	
4. 行事等の回数が少ない。	5. 活動が多すぎて疲れる。	6. 活動に誘ってもらえない。	7名
1名	2名	名	

7. その他

- ・活動に対しては苦手なようです（まだ慣れていないのかと…。）
- ・カラオケは苦手です。 ・聞こえないのを理由に参加していないのでは？
- ・本人に行動する力がない。何にでも誘って下さい。よろしくお願いします。

2) 職員の対応（挨拶、礼節、言葉遣い等）について、満足されていますか？

1. 満足	39名	2. 普通	7名	3. 不満	0名
-------	-----	-------	----	-------	----

※無記入の方：0名

ご希望やご意見等ありましたら、お聞かせ下さい。（複数可）

1. 挨拶がない。	2. なれなれしい言葉遣い。	3. 笑顔がない。無愛想。	合計
名	名	名	
4. 身だしなみ（頭髪、服装等）。	5. 気遣いや配慮に欠けている。	6. 電話対応。	2名
1名	名	1名	

7. その他

- ・親切で明るい印象です。笑顔が良くて、私も笑顔に努力しています（自然に出ないとだめですね！）。
- ・たいへん満足しています。
- ・皆さん良くしてくれるありがたい。

3) 食事の内容（味つけ、量、温かさ等）について、満足されていますか？

1. 満足	25名	2. 普通	17名	3. 不満	0名
-------	-----	-------	-----	-------	----

※無記入の方：3名

ご希望やご意見等ありましたら、お聞かせ下さい。（複数可）

1. 食事が適温で提供されない。	2. 味付け（薄い・濃い）が不満。	3. 食器が使いづらい。	合計
1名	2名	0名	
4. 量（多い・少ない）が不満。	5. 食べにくい（大きさ・固さ）。	6. 献立がいつも同じような内容。	5名
名	1名	1名	

7. その他

- ・食事に対して聞かれないので、今のところ普通なのかなと思っています。毎回完食なので良かったです。 ・たいへん満足しています。
- ・母の話では冷たい！と言うことがあります。 ・揚げ物は固い
- ・家の食事でもなのですが、ムラがあって気分で食べないときもあります。

※裏面もご確認下さい。

4) デイサービス内の環境（清掃、照明、臭気等）について、満足されていますか？

1. 満足	30名	2. 普通	12名	3. 不満	0名
-------	-----	-------	-----	-------	----

※無記入の方：3名

ご希望やご意見等ありましたら、お聞かせ下さい。（複数可）

1. 常にゴミが落ちている。	2. テーブルや椅子が汚れている。	3. トイレが汚れている。	合計
名	名	名	
4. 不快なおいがする。	5. 照明が暗い。	6. 浴室、脱衣場が不衛生。	0名
名	名	名	

7. その他

- ・環境には何も言われたことがないので、特別気になってないのではと思います。
- ・不満はありません。
- ・お風呂用のハットがほしい。

5) 相談や困り事が合った時に、気軽に施設の職員に相談できていますか？

1. 相談できる	33名	2. どちらとも言えない	7名	3. 相談できない	0名
----------	-----	--------------	----	-----------	----

※無記入の方：5名

よろしければ、具体的な状況をお聞かせ下さい。

- ・デイサービスに行くことより、家のベッドでゆっくり休んでいたいようで毎回嫌そうな顔や言葉に出します。ゆっくりでいいので、自分から行きたいと思ってくれたらいいな！なんて思っています。
- ・スタッフの皆様の声がけと励めにより、病気の早期治療ができ、完治いたしました。感謝しております。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・朝のお迎えの時間を伝える電話が8時頃に来ることで、急な通院になったときでも柔軟に対応していただける。
- ・連絡帳でのやり取りでもとても助かっております。

6) 連絡帳や各種お知らせ（レクリエーション予定表、献立表、広報誌等）で必要な情報が伝達されていますか？

1. 満足	35名	2. どちらとも言えない	5名	3. 不満	0名
-------	-----	--------------	----	-------	----

※無記入の方：5名

よろしければ、具体的な状況をお聞かせ下さい。

- ・連絡帳でおばあさんの過ごし方、四季、行事など教えて頂き感心しています。私も忘れ物が多くて、皆さんに迷惑をかけてすみません。
- ・レクリエーション参加などすぐ忘れるので、ご迷惑でしょうがよろしくお願いします。
- ・各種レクリエーションなども通所日ではない時でも、日にちの変更等が可能なので、自由に参加出来る。すばらしいことだと思います。
- ・今度見学に行きたいです。

7) その他、お気づきの点やご希望などありましたら、遠慮なくご記入下さい。

- ・いつも大変お世話になっていてありがとうございます。親切に対応して頂いておりますので、特に申し上げることはありません。・最近、施設での失禁が少し増えたようです。ちょっと気になります。
- ・物忘れの症状が進行しているためか、デイサービスでの出来事を帰ってきた時、すぐに家内に聞いてもはっきりしないことが多くなり心配です。
- ・いつもやさしく声がけしていただき、ありがとうございます。今後共よろしくお願い致します。特に申し上げることはありません。
- ・目が不自由なので良くやって頂き、ありがとうございます。
- ・ありませんと書きましたが、本人は気力、体力、やる気がないというのか、声がけて何にでも参加するようお願いします。
- ・急用ができて、お迎えの時間を早めにとかは可能でしょうか？またはこちらから送迎できますか？
- ・かがんで話してくれる。足の痛みのため、布団を2枚かけてくれる感謝しています。
- ・今現在、週に4回通所させて頂いており、母にとりましてデイサービスは本当に楽しく、生活に張りが出る場所だと思っています。このまま元気に楽しく通所してくれれば、本当に幸せなことです。今後共よろしくお願い致します。
- ・今のままで十分満足しています。