

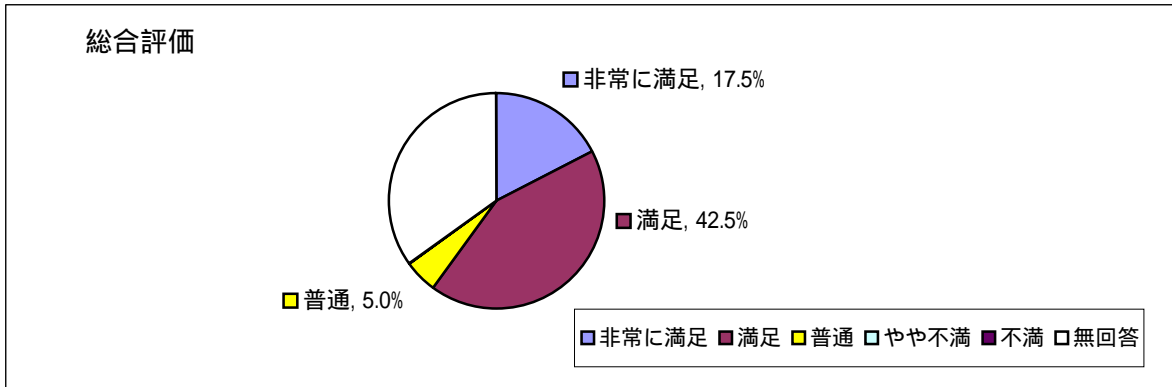
双葉ヶ丘デイサービスセンター お客さまアンケート集計結果

[平成21年12月～平成22年1月]

対象：78名 回答40件(回答率 51.3%)

総合評価

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	(件数)
総合評価	7	17	2	0	0	14	40	(件数)
	17.5	42.5	5.0	0.0	0.0	35.0	100.0	(%)



項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計	(件数)
(1)立地面・環境	13	26	2	0	0	0	41	(件数)
	31.7	63.4	4.9	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(2)清潔感・臭気	12	26	3	0	0	0	41	(件数)
	29.3	63.4	7.3	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(3)騒音・常温	9	26	4	1	0	0	40	(件数)
	22.5	65.0	10.0	2.5	0.0	0.0	100.0	(%)
(4)照明・色彩	8	22	8	0	0	2	40	(件数)
	20.0	55.0	20.0	0.0	0.0	5.0	100.0	(%)
(5)トイレ・浴室・洗面設備	9	24	5	1	0	1	40	(件数)
	22.5	60.0	12.5	2.5	0.0	2.5	100.0	(%)
(6)センター全般の雰囲気	11	27	2	0	0	0	40	(件数)
	27.5	67.5	5.0	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)

介護サービス面

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	(件数)
(1)介護の内容(全般に)	12	24	3	0	0	1	40	(件数)
	30.0	60.0	7.5	0.0	0.0	2.5	100.0	(%)
(2)レクリエーションの回数・内容	10	21	9	0	0	0	40	(件数)
	25.0	52.5	22.5	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(3)1日の過ごし方	10	22	6	0	1	1	40	(件数)
	25.0	55.0	15.0	0.0	2.5	2.5	100.0	(%)
(4)排泄の際の配慮	9	23	4	0	0	4	40	(件数)
	22.5	57.5	10.0	0.0	0.0	10.0	100.0	(%)
(5)入浴時の対応	11	19	5	0	0	5	40	(件数)
	27.5	47.5	12.5	0.0	0.0	12.5	100.0	(%)

食事面

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計	
(1) 食事の味	14	21	5	0	0	0	40	(件数)
	35.0	52.5	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(2) 食事の食べ易さ	11	26	2	0	0	1	40	(件数)
	27.5	65.0	5.0	0.0	0.0	2.5	100.0	(%)
(3) 料理の品数	11	24	5	0	0	0	40	(件数)
	27.5	60.0	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(4) 食事の温かさ	13	22	5	0	0	0	40	(件数)
	32.5	55.0	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(5) 食事の雰囲気	11	24	4	0	0	1	40	(件数)
	27.5	60.0	10.0	0.0	0.0	2.5	100.0	(%)
(6) 料金設定	12	21	6	0	0	1	40	(件数)
	30.0	52.5	15.0	0.0	0.0	2.5	100.0	(%)

職員の対応

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計	
(1) 挨拶・言葉遣い	19	19	3	0	0	0	41	(件数)
	46.3	46.3	7.3	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(2) 受付・電話対応	15	19	2	0	0	4	40	(件数)
	37.5	47.5	5.0	0.0	0.0	10.0	100.0	(%)
(3) 見学・面会時の案内、説明対応	11	18	4	0	0	7	40	(件数)
	27.5	45.0	10.0	0.0	0.0	17.5	100.0	(%)
(4) 意見・相談・苦情質問への対応	13	17	3	0	0	7	40	(件数)
	32.5	42.5	7.5	0.0	0.0	17.5	100.0	(%)
(5) 緊急時の対応	10	16	3	0	0	11	40	(件数)
	25.0	40.0	7.5	0.0	0.0	27.5	100.0	(%)
(6) 送迎の対応	21	16	3	0	0	0	40	(件数)
	52.5	40.0	7.5	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)
(7) 管理者・責任者としての対応	21	14	2	0	0	3	40	(件数)
	52.5	35.0	5.0	0.0	0.0	7.5	100.0	(%)

今後、どのようなサービスの充実、導入を期待しますか。

- ・土日の営業 12件
- ・16:00以降の延長サービス 8件
- ・訪問介護サービス 1件
- ・宿泊サービス 8件
- ・年末年始の営業 6件
- ・時間短縮(3~4時間)サービス 2件

センター・職員・デイサービスへのご要望、ご意見等お気づきの点(自由記入欄)

- ・本人は少し緊張気味であまり話をしてくれません。まだ、1ヶ月もたたぬのに休みになると次は行かないと、のでこまっています。私はいろいろお世話いただき感謝致します。
- ・職員の皆様のご協力があり、本人はデイサービスをとても楽しみにするようになりました。私も安心しておくり出せるので感謝しております。
- ・本人も介護人も共に満足して居ます。又職員の方々の笑顔が一番です。
- ・職員の方々が明るくて、非常に利用しやすく、別になにがなくても訪所する事によって、気持ちが安まり、時間を過ごさせて戴いています。
- ・こまかい所まで気くばりを頂き、有難く思ってます。土曜日営業が再開できる事を願ってます。
- ・おかげさまで家族は安心しておまかせいたしております。これからも今迄同様よろしく願い致します。
- ・大変よくしていただき感謝しております。
- ・大変お世話になっています。母親は職員の対応も良く大変満足しているようです。
- ・いつもありがとうございます。親切にいただいたりほぼ満足しております。
- ・非常に心配りして頂き満足しております。
- ・大変満足して居り、特にありません。