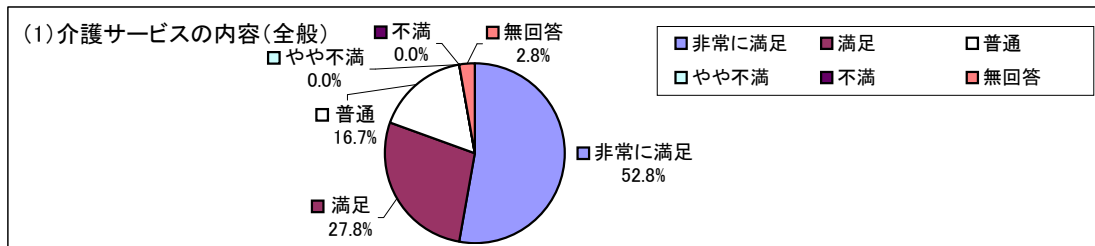


## 双葉ヶ丘デイサービスセンター お客さまアンケート集計結果[平成19年12月～平成20年1月]

対象: 63名 回答36件(回答率 57.1%)

### ◆介護サービスの質について

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	
(1)介護サービスの内容(全般)	19	10	6	0	0	1	36	(件数)
	52.8	27.8	16.7	0.0	0.0	2.8	100.0	(%)



項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	
(2)看護サービスの内容	14	6	7	0	0	5	32	(件数)
	43.8	18.8	21.9	0.0	0.0	15.6	100.0	(%)
(3)レクリエーションの回数・内容	15	11	7	0	0	3	36	(件数)
	41.7	30.6	19.4	0.0	0.0	8.3	100.0	(%)
(4)一日の過ごし方	16	11	3	2	0	4	36	(件数)
	44.4	30.6	8.3	5.6	0.0	11.1	100.0	(%)
(5)排泄の際の対応	13	10	4	1	0	8	36	(件数)
	36.1	27.8	11.1	2.8	0.0	22.2	100.0	(%)
(6)入浴時の対応	12	9	6	0	0	9	36	(件数)
	33.3	25.0	16.7	0.0	0.0	25.0	100.0	(%)
(7)送迎時の対応	25	9	2	0	0	0	36	(件数)
	69.4	25.0	5.6	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)

### ◆施設の食事について

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	
(1)食事の味	10	13	2	0	0	11	36	(件数)
	27.8	36.1	5.6	0.0	0.0	30.6	100.0	(%)
(2)食事の食べ易さ	14	11	7	1	0	3	36	(件数)
	38.9	30.6	19.4	2.8	0.0	8.3	100.0	(%)
(3)料理の品数	11	15	7	1	0	2	36	(件数)
	30.6	41.7	19.4	2.8	0.0	5.6	100.0	(%)
(4)食事の温かさ	11	13	8	0	0	4	36	(件数)
	30.6	36.1	22.2	0.0	0.0	11.1	100.0	(%)
(5)食事の雰囲気	12	12	8	1	0	3	36	(件数)
	33.3	33.3	22.2	2.8	0.0	8.3	100.0	(%)
(6)食事介護の適切さ	14	12	6	1	0	3	36	(件数)
	38.9	33.3	16.7	2.8	0.0	8.3	100.0	(%)

### ◆施設の設備等について

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	
(1)案内表示の分かり易さ	10	12	8	0	0	6	36	(件数)
	27.8	33.3	22.2	0.0	0.0	16.7	100.0	(%)
(2)清潔感・臭気	15	12	4	0	0	5	36	(件数)
	41.7	33.3	11.1	0.0	0.0	13.9	100.0	(%)
(3)温度設定	13	12	5	0	0	6	36	(件数)
	36.1	33.3	13.9	0.0	0.0	16.7	100.0	(%)
(4)照明・色彩	15	8	8	0	0	5	36	(件数)
	41.7	22.2	22.2	0.0	0.0	13.9	100.0	(%)
(5)施設・設備等	13	8	8	0	0	7	36	(件数)
	36.1	22.2	22.2	0.0	0.0	19.4	100.0	(%)

◆職員の対応について

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	
(1)挨拶・言葉遣い	22	7	3	0	0	4	36	(件数)
	61.1	19.4	8.3	0.0	0.0	11.1	100.0	(%)
(2)受付・電話対応	22	7	2	1	0	4	36	(件数)
	61.1	19.4	5.6	2.8	0.0	11.1	100.0	(%)
(3)見学・面会時の案内、説明対応	16	4	8	0	0	8	36	(件数)
	44.4	11.1	22.2	0.0	0.0	22.2	100.0	(%)
(4)意見・相談・苦情・質問への対応	17	5	6	1	0	7	36	(件数)
	47.2	13.9	16.7	2.8	0.0	19.4	100.0	(%)
(5)緊急時の対応	16	5	4	0	0	11	36	(件数)
	44.4	13.9	11.1	0.0	0.0	30.6	100.0	(%)
(6)管理者・責任者としての対応	19	6	4	0	0	7	36	(件数)
	52.8	16.7	11.1	0.0	0.0	19.4	100.0	(%)

◆今後どのようなサービスの充実を希望しますか。(自由記入欄)

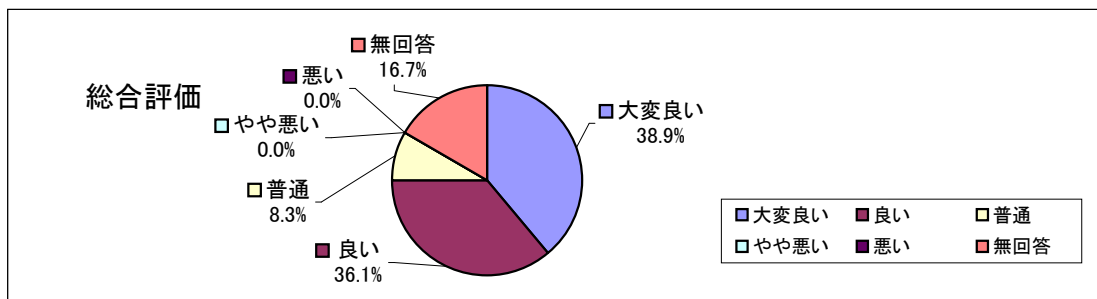
- ・サービスを受ける側に立った行いの心掛け
- ・満足(3件)
- ・歩行能力を高めるような機能訓練をお願いします。
- ・リハビリの充実
- ・いろいろ工夫してやっていただき、感謝しています。
- ・年に2~3回程度の(春・初夏・秋)森林浴も良いかと思います。大変でしょうが動物園の遠足も希望したいです。
- ・インフルエンザの予防接種
- ・食事後のサービス
- ・爪切りのサービス

◆デイサービスでどのような設備の導入を期待しますか。(自由記入欄)

- ・設備に優る人の心が大事
- ・リフト付きの入浴設備
- ・入浴、シャワー 車椅子で楽に入浴出来るお風呂の設備を期待したいです。
- ・カラオケ機器の設置
- ・高齢者向きの簡単な健康器具があれば良いと思います。

◆総合評価

項目	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無回答	合計	
総合評価	14	13	3	0	0	6	36	(件数)
	38.9	36.1	8.3	0.0	0.0	16.7	100.0	(%)



その理由(自由記入欄)

[大変良い]

- ・デイサービスに行く日を楽しみして、朝も早起きです。
- ・第一に本人が楽しく進んで行かれる事です。いつも1日のことを話します。皆さんがいつもやさしく接して下さることも大変喜んでおります。
- ・職員の皆様のお迎え時、電話などと本人への対応など、とても親切にさせていただいて点。
- ・職員の皆様の対応が特に良いです。
- ・職員の方々の対応、気配りに感謝しています。
- ・職員が良く教育されていると思う。
- ・皆様が、とても親切で、身内の様ですとのこと。

[良い]

- ・いつも気を使って頂きありがとうございます。
- ・親切にさせていただいているので、安心してます。
- ・サービスについては、計画表の内容については、大変満足致しております。

◆その他お気づきの点、率直なご意見をお聞かせください。(自由記入欄)

- ・デイケア、ショートステイに出掛ける前日迄、あまり積極的な態度がみられず本人も悩むようです。出掛けて、帰宅する時は「おもしろかったよ、良かったよ」と喜んでお話を聞かせて頂いています。又、日が過ぎると気持ちが変わる様です。
- ・定義遠足がなくなり、寂しそうにしておりましたが、デイサービスに行くのは、入浴が大きな目的なので、苑外に遠出するのも今年のような近くへちょっとドライブ程度が最適と思われまます。それにしても何度か定義まで連れて行っていただき、感謝しております。
- ・食事については、献立表にて確認できますが、我が家では「ご飯」の上におかずものせて食べています。今までのデイの食事の摂取割合の低さに心配はしておりました。
- ・アンチエイジングの科学的な応用(例えばアミノ酸の取り入れ方)などを教えて頂ければ有難いです。
- ・他施設との交流や見学をビデオで見せてもらうのはどうか？
- ・本人が楽しみにして通所しているのが何よりです。いつも感謝しております。  
等感謝のお言葉(5件)