

## 双葉ヶ丘地域包括支援センター お客さまアンケート集計結果

[平成19年12月実施]

対象者 : 66人      回答 57件(回答率 86.4%)

項 目	1.ご本人様	2.聞き取り	3.ご家族様	4.その他	無回答	合計
●アンケートのご記入者はどなたですか？	<b>48</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>57</b> (件数)
	84.2	5.3	8.8	0.0	0.0	100.0 (%)

●担当の相談員について、お伺いします。

項 目		不満(悪い)	←	普通	→	満足(良)	無回答	合計
		1	2	3	4	5		
問1	あなたやご家族の話しを親身になって聞いてくれますか？	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>57</b> (件数)
		0.0	0.0	7.0	10.5	82.5	0.0	100.0 (%)
問2	あなたやご家族に関する個人情報を守ってくれていますか？	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>2</b>	<b>57</b> (件数)
		0.0	0.0	5.3	7.0	84.2	3.5	100.0 (%)
問3	サービス内容についての説明は十分ありますか？	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>57</b> (件数)
		1.8	0.0	7.0	12.3	78.9	0.0	100.0 (%)
問4	サービス計画には、あなたやご家族の考えが十分に尊重されていますか？	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>57</b> (件数)
		0.0	0.0	10.5	14.0	75.4	0.0	100.0 (%)
問5	あなたの、体調や状態を配慮してもらっていますか？	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>57</b> (件数)
		0.0	0.0	8.8	8.8	82.5	0.0	100.0 (%)
問6	サービス計画に組み込まれた、内容について満足していますか？	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>57</b> (件数)
		1.8	1.8	10.5	17.5	68.4	0.0	100.0 (%)
問7	サービス計画に対する不満や要望を、気軽に話しをすることができますか？	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>1</b>	<b>57</b> (件数)
		0.0	1.8	3.5	10.5	82.5	1.8	100.0 (%)
問8	不満や要望に対して、迅速、適切に対応してくれていますか？	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>57</b> (件数)
		0.0	0.0	8.8	12.3	78.9	0.0	100.0 (%)

問9	ケアマネジャーの仕事全体について、あなたは満足していますか？	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>57</b> (件数)
		0.0	0.0	5.3	15.8	78.9	0.0	100.0 (%)